Devenir référent bientraitance

Participer à la lutte contre les maltraitances et à la promotion d'une culture de la bientraitance au sein de sa structure, en sensibilisant et en informant les professionnels, les familles et les usagers.

INTRA

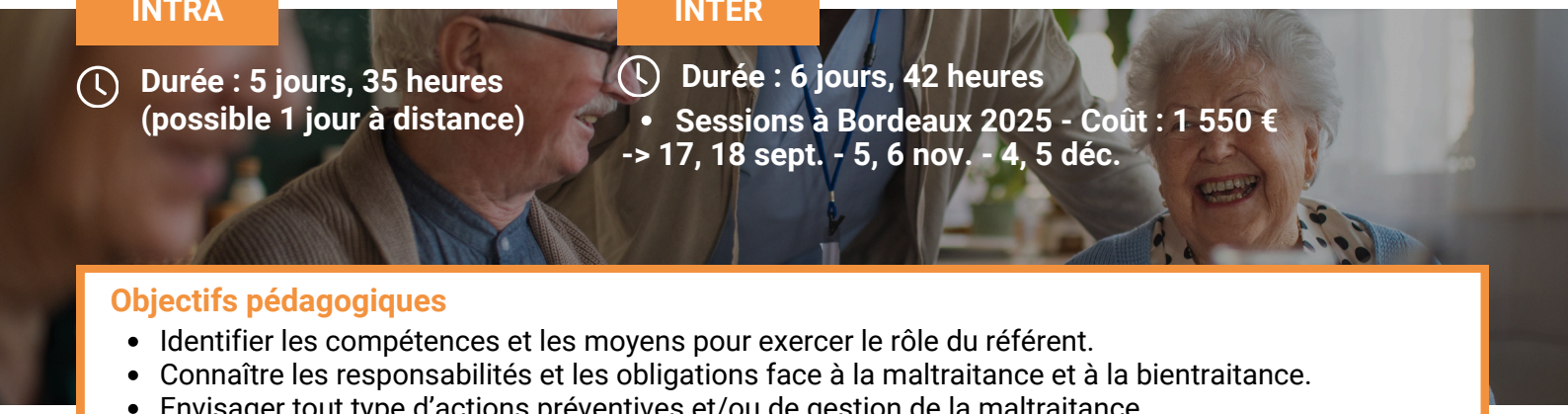
Durée : 5 jours, 35 heures (possible 1 jour à distance)

INTER

Durée : 6 jours, 42 heures

- **Sessions à Bordeaux 2025 - Coût : 1 550 €**

-> 17, 18 sept. - 5, 6 nov. - 4, 5 déc.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les compétences et les moyens pour exercer le rôle du référent.
- Connaître les responsabilités et les obligations face à la maltraitance et à la bientraitance.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.
- Savoir diffuser la politique institutionnelle de bientraitance et accompagner les équipes dans son déploiement.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques.

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.
Aucun prérequis.

Intervenant

Consultante en bientraitance

Module 1 - Connaître, comprendre et repérer en tant que référent bientraitance

Compétences : 1- Connaître les fondamentaux, 2- Être en capacité de cibler les différentes situations de maltraitance et les actions favorisant la bientraitance, 3- Savoir repérer les facteurs de risque de la maltraitance.

- Les personnes vulnérables.
- Les professionnels qui aident, soignent et accompagnent.
- Les familles, les aidants, l'entourage.
- Maltraitances, bientraitance : où cela commence-t-il ?
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- La multiplicité et complexité des facteurs de risque.
- Les outils de gestion et de prévention des risques.

Module 2 - Agir, promouvoir et accompagner en tant que référent bientraitance

Compétences : 4- Savoir réagir face aux situations indésirables au nom de la bientraitance, 5- Connaître son rôle de référent et détenir les bonnes clés pour promouvoir une culture de la bientraitance, 6- Accompagner les équipes dans son déploiement.

- Le cadre légal et réglementaire.
- L' attention portée aux signaux d'alerte. Parler ou se taire ?
- Les procédures internes à la structure.
- Agir en concertation et collaboration.
- Les missions et les compétences attendues du référent.
- Qu'est-ce qu'être un référent ? La boîte à outils du référent.
- Contribuer et aider à l'amélioration continue des pratiques professionnelles.
- Détenir les clés de la bientraitance en tant que référent.
- Communication bienveillante, travail en équipe et en réseau.
- L' information, la sensibilisation et la formation des équipes.

Module 3 - Bilan et retour d'expérience

- Retour en résumé sur les compétences 1 à 6.
- Temps d'arrêt sur la mise en œuvre des plans d'actions individuels : les actions mises en place, les résultats, les difficultés rencontrées, les nouveaux besoins recensés.
- Parfaire la boîte à outils du référent bientraitance, et la communication sur et par le référent bientraitance.