

Comprendre et prévenir les risques psychosociaux dans les métiers du soin et de l'accompagnement



Comprendre les RPS, apprendre à en repérer les causes, savoir comment agir et prévenir les RPS dans les domaines du soin pour optimiser l'accompagnement et le prendre soin auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

INTRA

 **Durée : 2 jours, 14 heures**

Objectifs pédagogiques

- Connaître les notions relatives aux risques psychosociaux.
- Savoir identifier les facteurs de risques psychosociaux.
- Développer sa vigilance et savoir alerter.
- S'outiller individuellement et collectivement pour déployer des actions de régulation et de prévention des risques psychosociaux.
- Optimiser sa qualité de vie au travail.

Public

Tout professionnel travaillant auprès de personnes en situation de vulnérabilité. *Aucun prérequis.*

Intervenant

Consultante en gérontologie, bientraitance, communication, management et QVCT, Coach

Module 1 - Comprendre et repérer les risques psychosociaux

Découvrir les fondamentaux : de quoi parle-t-on ?

- L'intégration des notions capitales dans les pratiques professionnelles.
- Définition des RPS et de la QVCT.
- Qu'entend-on par souffrance et/ou bien-être au travail ?
- Les RPS : problème individuel ou collectif ?
- La dimension subjective et systémique.

Identifier les causes des RPS : pourquoi cela est-il arrivé ?

- La multiplicité des causes d'origine professionnelle des RPS.
- Les 6 grandes catégories des facteurs de RPS.
- Signaux d'alerte, ma réaction face au risque et au danger.
- Le stress au travail : allié ou ennemi ?
- Les terreaux du stress et des violences dans le soin.
- Défis mettant à l'épreuve les individus, les équipes et l'institution.

Module 2 - Agir et prévenir les risques psychosociaux

Agir face au RPS : comment en sortir ou éviter que cela ne se reproduise ?

- Les conséquences sérieuses des RPS.
- Focus sur l'épuisement professionnel (Burn-out).
- Mobiliser les ressources adéquates face aux RPS.
- Identifier les facteurs de régulation, identifier ses propres ressources, mobiliser les dispositifs d'aide.

Prévenir collectivement et durablement les RPS : comment en éviter les risques et leur impact sur la santé ?

- Un engagement du collectif.
- Le lanceur d'alerte en matière de RPS.
- Les facteurs de prévention et de protection.
- Objectif bien-être / santé au travail.
- Mes clés et celles de l'équipe pour le bien-être au travail.
- Plan d'actions "Bien-être au travail pour demain".