

Collaborer avec les familles

Privilégier un juste équilibre entre les demandes individuelles et les besoins collectifs et la recherche fructueuse d'une collaboration réussie des familles et des proches des résidents.

INTRA

 **Durée conseillée : 3 jours, 21 heures**

Objectifs pédagogiques

- Cerner le cadre de la collaboration avec les familles.
- Analyser et comprendre les processus en jeu au sein du trinôme établissement/famille/résident.
- Améliorer les compétences dans l'accueil des familles.
- Promouvoir une véritable collaboration avec les familles.

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées en établissement.
Aucun prérequis.

Intervenant

Infirmière
Psychologue

Module 1 - Appréhender le rôle et la place de chacun dans la relation triangulaire

- Un contexte en profonde mutation.
- Portrait du résident qui entre en Ehpad.
- Les notions de famille, de proche et d'aidant.
- Aspects réglementaires de l'aide aux aidants.
- Rôle et missions des professionnels qui accompagnent le résident.
- La notion de référent.

Module 2 - Comprendre ce qui se joue entre les professionnels, les familles et le résident

- Le traumatisme pour la famille de l'entrée de son parent en établissement.
- Les attentes des familles envers les professionnels.
- Les attentes des professionnels envers les familles.
- Relations triangulaires usager/famille/professionnels.
- Apprendre à gérer les situations difficiles.

Module 3 - Communiquer avec le résident et sa famille en adoptant une posture professionnelle bienveillante

- Les bases d'une communication bienveillante.
- Les bonnes pratiques professionnelles en matière de positionnement.

Module 4 - Permettre à la famille de trouver sa place et promouvoir une collaboration de qualité

- Soutenir les familles autour d'un projet commun : la prise en compte des droits et des choix des résidents.
- Les aspects réglementaires (Loi 2002-2, Loi ASV et droits des usagers).
- Une implication à tous les étages.
- Des initiatives concrètes d'inclusion des familles par des interventions ciblées.
- Les prérequis à la relation de confiance.
- La famille, un membre à part entière de l'équipe ?