

Génération en connexion : transformer nos différences en force collective

Identifier les différences de fonctionnement liées aux générations, aux cultures professionnelles et aux parcours individuels, analyser et proposer des ajustements managériaux, relationnels ou organisationnels pour favoriser la cohésion d'équipe.



INTRA

 **Durée : 2 jours, 14 heures**

Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre les différences de perception, de rythme, de communication et de valeurs entre les générations et cultures professionnelles.
- Identifier les sources de tension et de malentendu dans les relations interprofessionnelles.
- Prendre conscience de ses propres schémas de fonctionnement et de ceux des autres.
- Développer des stratégies de coopération et des outils de communication adaptés aux contextes interculturels et intergénérationnels.
- Construire une dynamique de travail basée sur la reconnaissance, la complémentarité et l'engagement collectif.

Public

Équipes pluridisciplinaires, encadrants ou en situation de coordination d'équipe dans le secteur médico-social et hospitalier.
Aucun prérequis.

Intervenant

Coach en transition professionnelle et QVCT, consultante en management.

Module 1 - Comprendre et décoder les fonctionnements culturels et générationnels

Culture et perception au travail

- Qui suis-je ? Qui sont les autres ? : identifier les différences de fonctionnement / de cadre de référence.
- Ma culture pro, tes codes, nos perceptions : différences de rythme, d'outils, d'autorité, d'autonomie.
- Les sphères culturelles d'influence (la culture nationale, territoriale, institutionnelle et professionnelle (métier), individuelle) : comment nos expériences de vie influencent notre manière d'agir, de communiquer et de collaborer ?

Génération et évolution du travail

- La valeur travail dans le panorama des générations au travail : Baby-boomers, X, Y, Z...
- Les mutations du travail dans les établissements de santé : focus sur les EHPADs : attentes, ruptures, rôle du sens, autorité, conditions de travail.
- Management : de l'autorité à l'accompagnement
- Comment les pratiques managériales doivent s'adapter aux nouvelles générations ?

Module 2 - Gérer les tensions, construire la coopération

Conflits et malentendus intergénérationnels

- Les vrais faux conflits intergénérationnels.
- Les 5 niveaux du diagnostic relationnel : outil pour décoder les tensions (individu, relation, organisation, culture, énergie).
- Bénéfices du conflit : un levier d'innovation ? Comment transformer une tension en opportunité ?

Construire le pont intergénérationnel et interculturel

- Changer de lunettes : la notion de double écoute et la posture curieuse : reformulation, écoute de ce qui est dit et aussi de ce qui ne l'est pas, feedback intergénérationnel.
- Boîte à outils : coopérer en situation complexe
- Médiation de conflit, ajustement des attentes (les bases de la Communication Non Violente).
- Et demain ? Quelles actions concrètes à mettre en place ? Quels engagements sur le plan structurel / relationnel / individuel ?