

Le travail d'équipe : développer la dynamique collective



Appréhender le leadership et accompagner son équipe et/ou ses collègues managers à établir un cadre clair pour faciliter la collaboration, dans une démarche et avec des outils d'intelligence collective.

INTRA

🕒 **Durée : 2 jours, 14 heures**

Objectifs pédagogiques

- Gagner en adaptabilité aux autres profils comportementaux dans ses interactions.
- Développer une communication efficiente tenant compte des faits comme des ressentis.
- Gagner en assertivité (entre cadres et dans l'équipe).
- Prévenir les tensions relationnelles.
- Guider un membre d'équipe vers une amélioration dans un entretien structuré.
- Construire son cadre de travail pour une collaboration fluide.
- Développer la coconstruction avec l'équipe.

Public

Tout cadre en charge d'une équipe travaillant auprès de personnes âgées.

Aucun prérequis.

Intervenant

Consultante en bientraitance, communication et management et QVCT, Coach

Module 1 - Tenir compte des fonctionnements individuels pour gagner en cohésion d'équipe

Appréhender les différences de fonctionnement de chacun pour instaurer des relations efficaces

- Clarifier ce qu'est une équipe et le rôle du manager.
- S'intéresser à l'univers de référence de l'autre.
- Détecter les comportements réflexes contraignants (drivers).

Identifier les préférences comportementales pour gagner en adaptabilité

- Relier les attitudes comportementales avec des profils-types.
- Établir un « portrait-robot » des comportements de chacun des 4 profils (styles sociaux).
- Tenir compte du profil comportemental dans les demandes et la communication.

Prendre du recul pour communiquer et s'appuyer sur des faits pour valoriser

- Accueillir les émotions et répondre aux besoins fondamentaux de l'équipe.
- Reconnaître la complexité des émotions.
- Favoriser le développement des membres de l'équipe et du collectif.

Module 2 - Instaurer un cadre relationnel propice à la coopération et responsabiliser l'équipe

Encourager une expression directe et respectueuse

- Repérer les attitudes non-assertives (D. Chalvin).
- Identifier les ressorts permettant de gagner en assertivité.
- Distinguer les faits, opinions, sentiments pour rendre les échanges efficaces.

Clarifier le cadre pour poser les limites et construire la collaboration

- Construire une charte relationnelle et fonctionnelle.
- Définir les rôles de chacun.
- Poser des objectifs clairs avec indicateurs.

Initier un travail en intelligence collective

- Utiliser des cartes comme base de réflexion individuelle.
- Découvrir et utiliser des processus de brainstorming collectifs.