Manager avec l'éthique : un pari gagnant

Faire évoluer ses représentations et la qualité de l'accompagnement et des soins par une volonté managériale qui oriente et balise la réflexion éthique, développe le sens, la reconnaissance et l'engagement.



INTRA

U Durée : 2 jours, 14 heures

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le concept d'éthique et le lien avec la bientraitance.
- Progresser dans sa posture managériale grâce à l'éthique.
- Favoriser la mise en place opérationnelle de la réflexion éthique pour appréhender et traiter les situations complexes.
- Mobiliser l'éthique pour potentialiser le travail en équipe et le bien-être au travail (QVCT).

Public

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité travaillant auprès de personnes âgées.

Prérequis : Connaissances professionnelles relatives à la fonction de manager.

Intervenant

Psychologue Consultante en bientraitance, communication, management et QVCT, Coach.

Module 1 - L' éthique, dimension nécessaire du management

Vers une démarche éthique

- La différence entre éthique, morale et déontologie.
- Les grands principes éthiques fondamentaux.
- En quoi consiste l'éthique dans l'accompagnement et le soin des personnes vulnérables ?
- La définition de l'éthique par la HAS et de l'éthique clinique.
- Quand intégrer une démarche éthique ?
- Les enjeux et les intérêts du questionnement éthique, son organisation au sein d'une structure.

Vers une éthique du management

- Les rôles et missions clés du manager, les qualités indispensables et la posture du manager.
- Quel manager suis-je ? Quel manager ai-je envie de devenir ?
- Les contours d'un management éthique.
- Leadership et éthique, communication managériale et éthique.
- L'art de favoriser la bientraitance, la qualité et l'éthique dans les pratiques professionnelles.
- L' art d'organiser la réflexion éthique collective.

Module 2 - L' éthique pour manager autrement

Oser l'éthique

- Mettre en place un management différent.
- Instaurer le débat éthique et de nouvelles approches dans les pratiques.
- Mobiliser les clés d'une communication bienveillante au service de l'éthique (écoute et CNV).
- Potentialiser la dynamique collective au nom de l'éthique.
- Les ingrédients pour que le travail en équipe marche, les leviers pour réinventer le management.
- L'éthique pour prendre soin des équipes.

Mobiliser des outils d'aide à la réflexion éthique

- Acquérir des outils et une méthodologie de prise de décision et d'arbitrage d'ordre éthique/traiter une question éthique particulière : expérimentation d'un cas concret.
- Les outils de référence et la mise en oeuvre opérationnelle.
- Traiter une question éthique particulière : expérimentation d'un cas concret.
- Définir le process, mettre en oeuvre une réflexion éthique.