

# Manager son équipe : pour une culture systémique de la bientraitance



Diriger, animer et accompagner les professionnels et les équipes en s'inscrivant dans une culture systémique de la bientraitance adaptée à la complexité du secteur sanitaire, social et médico-social.

INTRA

 **Durée : 2 jours, 14 heures**

## Objectifs pédagogiques

- Savoir ajuster son style de management aux personnes et situations rencontrées.
- Développer ses aptitudes en management d'équipe et ses compétences vers plus de bientraitance.
- Acquérir les clés et les outils d'un management efficient et bienveillant.
- Optimiser la satisfaction de ses collaborateurs et leur qualité de vie au travail.

## Public

Cadres travaillant auprès de personnes âgées.

**Prérequis :** Connaissances professionnelles relatives à la fonction de manager.

## Intervenant

Psychologue  
Consultante en bientraitance,  
communication, management et  
QVCT, Coach

## Module 1 - Manager en favorisant la bientraitance dans les pratiques professionnelles : les clés d'animation

### Manager c'est quoi ? Comprendre les fondamentaux du management

- Le profil du manager bienveillant, les rôles et missions clés.
- Les qualités indispensables et la posture du manager efficace et bienveillant.
- Identifier son profil et ses styles de management, ses facilités et ses freins, ses points forts et faibles.
- L'importance de la communication dans le management : filtres et difficultés de la communication.
- Les sujets clés : règles, objectifs, enjeux, valeurs, changements...
- Adapter sa communication aux situations, aux caractéristiques et aux attentes des collaborateurs.

### Construire une équipe et faire vivre un collectif bientraitant

- Construire et fédérer son équipe autour d'un projet institutionnel, profil de l'équipe idéale.
- Savoir créer de la cohésion, motiver et stimuler le collectif.
- Favoriser la coconstruction et le codéveloppement (acquérir des outils créatifs et dynamiques).
- Pratiquer une délégation responsabilisante.

## Module 2 - Manager son équipe dans la bientraitance : les clés d'accompagnement

### Développer ses compétences sociales en tant que manager

- Cultiver sa capacité d'écoute et son intelligence émotionnelle : attitudes et impacts.
- La place primordiale des émotions dans le management.
- S'affirmer grâce à l'assertivité, augmenter sa confiance en soi en tant que manager.
- Prendre soin de la relation : soutenir ses collaborateurs et leur témoigner de la reconnaissance.

### Anticiper et gérer les situations délicates

- Manager l'inconfortable et le conflit : contraintes, désaccords, oppositions et confrontations.
- Manager le stress.
- Oser manager autrement : le droit à l'erreur, la communication non violente, l'éthique.