

# Prévenir les maltraitances et déployer la bientraitance dans l'accompagnement et le soin



Développer une démarche active de bientraitance en œuvrant à la prévention des risques de maltraitance, le traitement des situations de maltraitance et le développement d'attitudes et d'actions quotidiennes positives.

INTRA

🕒 **Durée : 4 jours, 28 heures**

## Objectifs pédagogiques

- Connaître les fondamentaux et cibler les situations de maltraitances et les actions favorisant la bientraitance.
- Éveiller la vigilance et faciliter le repérage et la gestion des risques de maltraitance.
- Identifier ses obligations et responsabilités en tant que professionnel et citoyen.
- Connaître les moyens de prévention et les procédures internes et externes de prise en charge des maltraitances.
- Développer la culture de la bientraitance.
- Coconstruire une démarche positive de bientraitance, et un questionnement individuel et collectif.

## Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.  
*Aucun prérequis.*

## Intervenant

Infirmière  
Psychologue  
Consultante en bientraitance

## Module 1 - Appréhender une réalité complexe par la connaissance des fondamentaux sur la bientraitance et la maltraitance

- Mieux connaître les parties prenantes, préalable indispensable.
- Les personnes âgées : êtres uniques avec des besoins, des droits, des désirs.
- Les professionnels qui soignent et accompagnent : compétences, droits, obligations.
- Les familles, les aidants, l'entourage : trouver sa place et collaborer dans la relation triangulaire.
- Maltraitances, bientraitance : où cela commence-t-il ?
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance : les six catégories de maltraitance, les maltraitances inconscientes, involontaires.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- Le phénomène de la maltraitance institutionnelle

## Module 2 - Agir face aux maltraitances dans un objectif de bientraitance

- Être vigilant face aux facteurs d'installation de la maltraitance.
- La multiplicité et la complexité des facteurs de risque de la maltraitance.
- La gestion et la prévention des risques de maltraitance.
- (Ré)agir face à la maltraitance : le cadre légal et réglementaire.
- L'attention portée aux signaux d'alerte.
- Parler ou se taire ?
- Les procédures internes à l'établissement (guide HAS 2024).
- Agir en concertation et collaboration.

## Module 3 - Bientraiter au quotidien individuellement et collectivement

- Développer les postures professionnelles bientraitantes pour prévenir les maltraitances.
- Les prérequis institutionnels.
- C'est quoi bientraiter au quotidien ? Être un professionnel bientraitant, une équipe bientraitante.
- Promouvoir la bientraitance par et pour les professionnels.
- Se positionner au cœur de la bientraitance.
- Intégrer et cultiver la réflexion éthique dans la démarche de bientraitance.
- Quel projet bientraitance pour demain porté par tous ?