

# Manager les risques psychosociaux dans les métiers du soin et de l'accompagnement



Comprendre les RPS et leurs causes. Etre outillé pour agir et prévenir les RPS dans le soin et l'accompagnement pour mieux manager, optimiser l'encadrement des équipes mais aussi pour gagner en bien-être et en qualité de vie au travail.

INTRA

 **Durée : 2 jours, 14 heures**

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les risques psychosociaux et leur impact sur le fonctionnement des équipes et de l'établissement.
- Savoir repérer les facteurs de risques psychosociaux.
- Déployer ses compétences managériales dans la prévention des risques psychosociaux.
- Savoir intervenir face à une situation sensible.
- Optimiser la satisfaction de ses collaborateurs et leur qualité de vie au travail.

## Public

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité.  
*Aucun prérequis.*

## Intervenant

Consultante en gérontologie, bientraitance, communication, management et QVCT, Coach.

## Module 1 - Manager en développant la compréhension et le repérage des risques psychosociaux

### Maîtriser les fondamentaux en matière de RPS

- Avoir un langage commun et partagé sur le sujet des RPS.
- Clarifier les définitions, les perceptions et les idées reçues sur les RPS, la QVCT, le bien-être au travail...
- Le cadre légal des RPS ; l'obligation réglementaire d'évaluer et prévenir les RPS; l'approche managériale

### Repérer les facteurs de risques psychosociaux

- L'origine professionnelle des RPS, le référentiel GOLLAC pour cibler les facteurs de RPS.
- Appréhender les comportements humains face aux risques.
- Manager les facteurs de stress et de violences au travail.
- Renforcer sa posture d'observateur des dynamiques collectives et des signaux d'alerte.
- Mieux comprendre le stress au travail et sa dynamique.
- Mieux cerner les violences en milieu de travail ; focus sur le harcèlement.

## Module 2 - Manager en progressant dans l'action et la prévention des risques psychosociaux

### Intervenir face aux RPS dans son équipe

- Les conséquences sérieuses des RPS.
- Les réguler en maintenant une dynamique de travail, mobiliser des relais de prévention.
- Les trois niveaux d'actions (prévenir, réduire, guérir); supprimer les risques présents dans l'organisation.
- Outiller les équipes contre les différents risques.

### Déployer une culture de prévention des RPS

- Les 9 leviers managériaux en matière de RPS.
- Faire face aux résistances.
- Déployer l'analyse systémique et pluridisciplinaire.
- Mettre en place une démarche de prévention continue.
- Miser sur la santé au travail; les composantes du bien-être au travail.
- La boîte à outils de prévention des RPS.