Comment réagir face à l'agressivité ?

Comprendre les conduites d'agressivité des bénéficiaires et des familles et analyser le ressenti des participants afin de désamorcer les tensions.

INTRA

Durée : 3 jours, 21 heures

Objectifs pédagogiques

- Identifier les formes d'agressivité externes les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant.

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.
Aucun prérequis.

Intervenant

Infirmière
Psychologue

Module 1 - Rappel des notions théoriques et cliniques

- Agressivité, irritabilité, violence, des notions entremêlées et souvent mal définies.
- Bases neurologiques et neuropsychologiques de l'agressivité.
- Les signes annonciateurs d'un conflit : attitude verbale et non verbale.
- L' approche systémique : définition, principes, place dans la compréhension des mécanismes relationnels.
- Les fonctions et les séquences déterminées de l'agressivité.
- Le contexte, l'organisation et les interactions en jeu.

Module 2 - Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés à la personne accueillie : profil et spécificités.
- Pathologie neurodégénérative et psychiatrique.
- Les aidants familiaux et professionnels.
- Les sources de l'agressivité des bénéficiaires et des familles : stress et anxiété.
- Des demandes impossibles à satisfaire : frustrations et reproches.
- L' agressivité comme réponse aux contraintes environnementales.

Module 3 - Stratégies d'adaptation pour une relation non violente

- Les principes de la communication non violente (CNV).
- Les techniques de la communication verbale et non verbale, l'interaction communicationnelle.
- Humour, empathie, écoute : des qualités humaines cathartiques.
- En cas de démence, l'utilisation des thérapies non médicamenteuses comme médiateur de l'accompagnement : la Validation de Naomi Feil, l'Humanitude, la pensée Carpe Diem.
- Rôles de l'établissement et rôle du soignant référent.
- Le groupe de parole : réguler, déposer son ressenti et le transformer.
- L' analyse des pratiques : différents points de vue et diverses façons de faire et d'agir.