

Comment réagir face à l'agressivité ?

Comprendre les conduites d'agressivité des bénéficiaires et des familles et analyser le ressenti des participants afin de désamorcer les tensions.

Programme mis à jour le 01/06/26

INTRA

 **Durée : 3 jours, 21 heures**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les formes d'agressivité externes les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions permettant de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant.

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.
Aucun prérequis.

Cette formation répond aux exigences de :

Critère HAS
Prévention des risques professionnels

Module 1 - Rappel des notions théoriques et cliniques

- Définir l'agressivité et apprendre à reconnaître les précurseurs.
- L'approche systémique (Bateson, Watzlawick) : envisager l'agressivité des résidents non comme un phénomène individuel, mais comme le produit d'interactions interpersonnelles, territoriales et hiérarchiques.

Module 2 - Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés à la personne accueillie : profil et spécificités.
- Les sources de l'agressivité des personnes âgées et des familles : stress et anxiété.

Module 3 - Stratégies d'adaptation pour une relation non violente

- Les principes de la Communication Non Violente (CNV).
- En cas de démence, l'utilisation des thérapies non médicamenteuses comme médiateur de l'accompagnement.
- Rôles de l'institution dans la résolution des conflits.