

## Collaborer avec les familles

Favoriser une collaboration équilibrée avec les familles et les proches, en conciliant attentes individuelles et besoins collectifs.

Programme mis à jour le 01/06/26

INTRA

 **Durée conseillée : 2 jours, 14 heures**

### Objectifs pédagogiques

- Cerner le cadre de la collaboration avec les familles.
- Analyser et comprendre les processus en jeu au sein du trinôme établissement/famille/résident.
- Améliorer les compétences dans l'accueil des familles.
- Promouvoir une véritable collaboration avec les familles.

### Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.  
*Aucun prérequis.*

Cette formation répond aux exigences de :

Critère HAS  
Association et information des proches  
Participation

### Module 1 - Appréhender le rôle et la place de chacun dans la relation triangulaire

- Portrait de l'utilisateur qui entre en établissement.
- Les notions de famille, de proche et d'aidant.
- Rôle et missions des professionnels qui accompagnent l'utilisateur.

### Module 2 - Comprendre ce qui se joue entre les professionnels, les familles et le résident

- Le traumatisme de la famille à l'entrée en établissement.
- Les attentes des familles envers les professionnels.
- Les attentes des professionnels envers les familles.
- Relations triangulaires usager/famille/professionnels.
- Apprendre à gérer les situations difficiles.

### Module 3 - Permettre à la famille de trouver sa place et promouvoir une collaboration de qualité

- La prise en compte des droits et des choix des usagers (cadre réglementaire).
- Une implication à tous les niveaux de l'établissement.
- Des initiatives concrètes d'inclusion des familles par des interventions ciblées.
- Les prérequis à la relation de confiance.
- La famille, un membre à part entière de l'équipe ?