

# Devenir référent bientraitance



Participer à la lutte contre les maltraitements et à la promotion d'une culture de la bientraitance au sein de sa structure, en sensibilisant et en informant les professionnels, les familles et les usagers.

Programme mis à jour le 01/06/26

INTRA

INTER

🕒 **Durée : 5 jours, 35 heures**  
(dont 1 jour à distance)

🕒 **Durée : 5 jours, 35 heures (1 j à distance)**  
• Sessions à Bordeaux 2026 - Coût : 1 350 €  
-> 5,6 oct. - 5, 6 nov. - 7 déc.

## 🎯 Objectifs pédagogiques

- Identifier les compétences et les moyens pour exercer le rôle du référent.
- Connaître les responsabilités et les obligations face à la maltraitance et à la bientraitance.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.
- Savoir diffuser la politique institutionnelle de bientraitance et accompagner les équipes dans son déploiement.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques.

## 👤 Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées et/ou en situation de handicap.  
*Aucun prérequis.*

Cette formation répond aux exigences de :

Critère impératif HAS  
Repérage / signalement  
Stratégie bientraitance

Priorité ARS 2027

## Module 1 - Connaître, comprendre et repérer en tant que référent bientraitance

**Compétences :** 1- Connaître les fondamentaux, 2- Être en capacité de cibler les différentes situations de maltraitance et les actions favorisant la bientraitance, 3- Savoir repérer les facteurs de risque de la maltraitance.

- Les personnes en situation de vulnérabilité.
- Les professionnels qui aident, soignent et accompagnent.
- Les familles, les aidants, l'entourage.
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- La multiplicité et complexité des facteurs de risque.
- Les outils de gestion et de prévention des risques.

## Module 2 - Agir, promouvoir et accompagner en tant que référent bientraitance

**Compétences :** 4- Savoir réagir face aux situations indésirables au nom de la bientraitance, 5- Connaître son rôle de référent et détenir les bonnes clés pour promouvoir une culture de la bientraitance, 6- Accompagner les équipes dans son déploiement.

- Parler ou se taire ? Cadre légal, obligation de signalement.
- Les procédures internes à la structure.
- Agir en concertation et collaboration pour mieux prévenir.
- Les missions et les compétences attendues du référent.
- L'art de déployer la bientraitance.
- L'efficacité de la communication bienveillante.
- La puissance du travail en équipe.

## Module 3 - Bilan et retour d'expérience

- Retour en résumé sur les compétences 1 à 6.
- Temps d'arrêt sur la mise en œuvre des plans d'actions individuels
- Parfaire la boîte à outils du référent bientraitance, et la communication .

Bientraitance et lutte contre les maltraitements