

Génération en connexion : transformer nos différences en force collective



Identifier les différences de fonctionnement liées aux générations, aux cultures professionnelles et aux parcours individuels. Analyser et proposer des ajustements managériaux, relationnels ou organisationnels pour favoriser la cohésion d'équipe et la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT).

Programme mis à jour le 01/06/26

INTRA

 **Durée : 2 jours, 14 heures**

Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre les différences de perception, de rythme, de communication et de valeurs entre les générations et cultures professionnelles.
- Identifier les sources de tension et de malentendu.
- Prendre conscience de ses propres schémas de fonctionnement et de ceux des autres.
- Développer des stratégies de coopération et des outils de communication adaptés aux contextes interculturels et intergénérationnels.
- Construire une dynamique de travail basée sur la reconnaissance, la complémentarité et l'engagement collectif.

Public et prérequis

Équipes pluridisciplinaires, encadrants ou en situation de coordination d'équipe dans le secteur médico-social et hospitalier.
Aucun prérequis.

Cette formation répond aux exigences de :

Critère HAS
Formation
QVCT

Priorité ARS 2027

Module 1 - Comprendre et décoder les fonctionnements culturels et générationnels

Culture et perception au travail

- Qui suis-je ? Qui sont les autres ?
- Ma culture pro, tes codes, nos perceptions.
- Les sphères culturelles d'influence.

Génération et évolution du travail

- La valeur travail dans le panorama des générations au travail : Baby-boomers, X, Y, Z...
- Les mutations du travail dans les établissements de santé.
- Management : de l'autorité à l'accompagnement.

Module 2 - Gérer les tensions, construire la coopération

Conflits et malentendus intergénérationnels

- Les vrais faux conflits intergénérationnels.
- Les 5 niveaux du diagnostic relationnel.
- Les bénéfices du conflit.

Construire le pont intergénérationnel et interculturel

- Changer de lunettes !
- Boîte à outils : coopérer en situation complexe.
- Et demain ? Quelles actions concrètes à mettre en place ? Quels engagements sur le plan structurel, relationnel, individuel ?

Management et culture d'équipe