

Prévenir les maltraitements et déployer la bientraitance dans l'accompagnement et le soin



Renforcer une culture de bientraitance au sein des équipes en identifiant les risques de maltraitance, en prévenant les situations à risque et en développant des attitudes et actions quotidiennes, en lien avec les recommandations de la HAS.

Programme mis à jour le 01/06/26

INTRA

🕒 **Durée : 3 jours, 21 heures**

🎯 Objectifs pédagogiques

- Connaître les fondamentaux et cibler les situations de maltraitements et les actions favorisant la bientraitance.
- Éveiller la vigilance et faciliter le repérage et la gestion des risques de maltraitance.
- Identifier ses obligations et responsabilités en tant que professionnel et citoyen.
- Connaître les moyens de prévention et les procédures internes et externes de prise en charge des maltraitements.
- Développer la culture de la bientraitance.
- Coconstruire une démarche positive de bientraitance, et un questionnement individuel et collectif.

👤 Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées et/ou en situation de handicap. .
Aucun prérequis.

Cette formation répond aux exigences de :

Critère impératif HAS
Repérage et signalement maltraitance
Stratégie bientraitance

Priorité ARS 2027

Module 1 - Appréhender une réalité complexe par la connaissance des fondamentaux sur la bientraitance et la maltraitance

- Les personnes en situation de vulnérabilité.
- Les professionnels qui soignent et accompagnent.
- Les familles, les aidants, l'entourage.
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- Le phénomène de la maltraitance institutionnelle.

Module 2 - Agir face aux maltraitements dans un objectif de bientraitance

- La multiplicité et la complexité des facteurs de risque de la maltraitance.
- La gestion et la prévention des risques de maltraitance.
- L'attention portée aux signaux d'alerte.
- Parler ou se taire ? Les obligations de signalement.
- Les procédures internes à l'établissement (HAS 2024).
- Agir en concertation et collaboration.

Module 3 - Bientraiter au quotidien individuellement et collectivement

- Les prérequis institutionnels.
- C'est quoi bientraiter au quotidien ?
- Être une équipe, un professionnel bientraitant.
- Se positionner au cœur de la bientraitance.
- Intégrer et cultiver la réflexion éthique dans la démarche de bientraitance.
- Quel projet bientraitance pour demain porté par tous ?

Bientraitance et lutte contre les maltraitements