

COLLABORER AVEC LES FAMILLES

Objectifs

- Comprendre le système familial dans le contexte du vieillissement.
- Développer des capacités d'écoute, de communication et d'aide efficaces.
- Aborder le gérer les difficultés propres aux relations entre familles et professionnels.
- Impliquer et soutenir les familles dans l'accompagnement de leur parent âgé.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU
Cadre infirmier, ingénieur
qualité OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances
durant la formation par la
passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire
individuel d'évaluation.

Contenu

- ✓ **Accueillir et accompagner la famille de la personne âgée**
 - La famille : un système, une histoire, une appartenance et des liens.
 - La place du sujet âgé dans la constellation familiale.
 - La place et l'intervention des familles au sein de l'institution.
 - Les moments privilégiés de participation des familles.
- ✓ **Soutenir les familles**
 - Quels sont les besoins et les attentes des proches ? : information, formation, participation et soutien psychologique.
 - Les émotions les plus exprimées sont l'agressivité, la culpabilité et le sentiment de déloyauté : savoir décoder pour soutenir efficacement les familles en difficulté.
 - Le travail de deuil des familles : savoir « comment être là ».
 - Faire face aux attitudes difficiles des familles : techniques d'observation, de communication et d'entretien (écoute et reformulation).
 - La fatigue et l'épuisement des proches aidants : un droit au répit.
- ✓ **Collaborer avec les familles**
 - La famille comme ressource dans le projet d'accompagnement du sujet âgé : chaque membre de la famille peut avoir son propre effet dynamique.
 - La reconnaissance et l'expertise familiales : une référence extérieure comme élément de connaissance de la vie de la personne âgée.
 - Mettre en place de nouvelles pratiques avec les familles : collaboration, concertation, partenariat.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier