

# LA FAMILLE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

## **Objectifs**

- Identifier et comprendre le rôle et la place des différents acteurs (personne accompagnée, famille, professionnels).
- Discerner dans quelle mesure l'entourage familial facilite l'adaptation et l'intégration en institution de la personne âgée.
- Recenser les moments privilégiés d'intervention ou d'insertion des proches dans les soins.
- Gérer les difficultés et la positivité spécifiques aux relations entre familles et professionnels.

**Public** : Personnel travaillant en institution

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 3 jours (18h)

**Lieu** : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif** : Nous consulter

## **Intervenant pressenti**

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité OU Cadre de santé

## **Modalités d'évaluation**

*Suivi de l'exécution :*

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

*Appréciation des résultats :*

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

## **Contenu**

- ✓ **La personne âgée et sa famille**
  - Nouvelles données ?
  - Les aidants familiaux : approche systémique et dynamique de la constellation familiale.
- ✓ **Collaboration et coopération de la famille dans le processus d'accompagnement**
  - L'entourage familial de la personne âgée : vers et pour une place suffisamment bonne.
  - La famille comme référence extérieure pour ajuster l'accompagnement de la personne âgée au quotidien : une nécessité pour les professionnels.
  - L'efficacité des familles dans l'accompagnement, l'aide et les soins.
- ✓ **Intégration et implication de la famille à tous les niveaux de l'accompagnement**
  - Les moments privilégiés de participation des familles : quel type de participation pour la famille en institution au niveau des projets en amont, pendant le séjour et après le décès d'un proche ?
  - L'information, la communication et la formation avec les familles : enjeux du partenariat famille/institution/professionnels.
  - Familles aidées, familles aidantes : préserver et restaurer les liens familiaux et la solidarité.
- ✓ **La relation des professionnels avec les familles**
  - Les aidants familiaux et leurs besoins face à des vécus difficiles : confrontation face à la maladie grave d'un proche et au deuil.
  - Le comportement des professionnels qui posent problème : rejet, contre-agressivité, débordement émotionnel et coupure émotionnelle.
  - La relation d'aide et les techniques relationnelles : posture empathique, techniques d'entretien.

## **Méthodes pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier