

DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN-TRAITANCE :

De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles

MODULE I

Objectifs

- Définir la notion de bientraitance et sa mise en œuvre.
- Développer les bases d'une culture et d'une pratique de conduites bien-traitantes.
- Rappeler le cadre législatif et référentiel en vigueur concernant les droits des usagers.
- Savoir repérer et réagir face à des situations de maltraitance.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 18, 19, 20 juin 2019 à Bordeaux

Tarif : 470 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité OU Cadre de santé

Contenu

✓ **Promouvoir la bientraitance**

- La bientraitance
 - La définition et les fondamentaux du concept.
 - Les principes et la réflexion éthiques.
- Un cadre pour l'accompagnement et le soin
 - Les besoins et les attentes de la personne âgée en institution ou à domicile.
 - L'usager, co-acteur et sujet de soin.
 - L'écoute et la communication.
 - Les outils de la bientraitance.
 - La relation d'aide : un savoir-faire et un savoir-être.

✓ **Prévenir le risque de maltraitance**

- À quel moment peut-on parler de maltraitance ?
- Les types et facteurs de risque de maltraitance à connaître.
- Le protocole de veille et de signalement.
- Le cadre législatif et la sanction pénale.

✓ **Développer la bien-traitance au quotidien**

- Comment le professionnel peut-il être mieux traitant ?
- Les différents modes relationnels.
- La question et les enjeux du positionnement.
- Le projet de bientraitance au niveau de la structure ou du service.
- Le rôle de chacun, le travail en équipe et en réseau.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier