LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : PRÉVENIR, ÉVALUER, AGIR

Objectifs

- Identifier les enjeux associés aux risques psychosociaux.
- Faire le point sur son organisation pour déterminer les points d'appui et les zones à risque afin d'agir sur les causes institutionnelles.
- Savoir constituer un dispositif de prévention adapté et gérer une situation de crise.
- Développer une démarche de qualité de vie au travail dans les pratiques managériales.

Public : Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité, délégués du personnel, membres du CHSCT.

Pré-requis : Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée

Durée : 2 jours (14h)

Dates-Lieu : 11, 12 juin 2019 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Intervenant pressenti

Une chargée de formation de l'OAREIL, diplômée en psychologie du travail et des organisations
OU
Un cadre infirmier et ingénieur qualité.

Contenu

✓ **J1 - les risques psychosociaux**

- De quoi parle-t-on ? Clarifier les concepts de santé, de bien-être et de qualité de vie au travail (SQVT).
- Le contexte et le cadre juridique : Les RPS et leur évolution.
- Les facteurs de risques psychosociaux au travail : Les grilles de diagnostic et l'analyse des RPS pour l'élaboration du DUERP.

✓ **J2 - prévenir et gérer les risques psychosociaux : un acte de management**

- Le repérage des facteurs de risques psychosociaux
  - Les éléments à prendre en compte : dimension subjective / objective, dimension individuelle / collective, sphère professionnelle / privée ...
  - Le repérage des alertes et l'acte de signalement.
- Mettre en œuvre la démarche de prévention en ESMS
  - Les 6 axes de prévention proposés par le rapport GOLLAC (2011).
  - Identifier les acteurs.
- Analyser le travail pour maîtriser les RPS
  - Choisir une méthodologie qui s'appuie sur l'analyse du travail et des organisations.
  - Gérer la communication interne et externe.

✓ **Développer la qualité de vie au travail**

- Une politique managériale engagée
  - De la prévention des RPS au développement de la SQVT : un chemin à parcourir.
  - Une démarche qui s'appuie sur l'organisation du travail, l'activité réelle et les acteurs.
  - Connaître et identifier les facteurs de ressources et de bien-être au travail : des RPS aux ressources psychosociales.

Méthodes pédagogiques

- Formation-action basée sur une méthodologie interactive centrée sur les participants, axée sur le développement et l'échange de leurs expériences professionnelles.
- Alternances d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques.
- Échanges réflexifs à travers des exercices et cas concrets illustrant des situations de terrain apportées par les participants ou la formatrice.
- Proposition d'ateliers pratiques et de travaux en groupe, sous-groupes et individuels.
- Boîte à outils : fiches mémos.