

# ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## **Objectifs**

- Comprendre les enjeux de l'analyse des pratiques.
- Apprendre et mettre en pratique la méthode de l'étude de cas et l'analyse des situations-problèmes.
- Permettre une prise de conscience et une conceptualisation expérientielle afin de trouver des solutions efficaces dans les situations de travail.
- Disposer d'outils pour mieux gérer les tensions inhérentes au fonctionnement de tout groupe professionnel.
- Permettre à chacun des professionnels de mieux se situer dans sa place et sa fonction au sein du collectif de travail.
- Générer une dynamique réflexive entre membres de l'équipe pour une meilleure efficacité collective.

**Public :** Personnels travaillant en institution

**Pré-requis :** Aucun

**Durée :** 3 jours (18h)

**Lieu :** Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif :** Nous consulter

## **Intervenant pressenti**

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

## **Modalités d'évaluation**

*Suivi de l'exécution :*

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

*Appréciation des résultats :*

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

## **Contenu**

### **J1-Objectif et enjeu de l'analyse des pratiques professionnelles**

- Quelle est la finalité recherchée par l'analyse des pratiques ?
  - Enrichir les échanges et la recherche d'informations nécessaires autour des situations qui posent problème.
  - Cerner et maîtriser les situations problématiques par une confrontation croisée.
  - Planifier des actions par une démarche stratégique et une mise à distance des événements et des émotions en jeu.
  - Réfléchir en groupe à partir de cas concrets, sur les problèmes rencontrés dans la pratique quotidienne, pour identifier des stratégies adaptées.

### **J2/3-Dispositif et méthode de l'analyse des pratiques professionnelles**

- Les quatre moments clés de la méthode :
  - Le cadrage : la circonscription de la situation-problème.
  - La décentration : la prise de recul vis-à-vis de la situation-problème.
  - Le recadrage de la situation-problème.
  - L'intégration de la situation-problème.
- Comment et quand organiser une analyse des pratiques ?
  - L'analyse des pratiques : une demande, un besoin, une nécessité ?
  - La constitution d'un groupe : qui doit participer ?
  - La planification de l'analyse des pratiques : quand et où ?
  - Comment procéder ?
- Les effets attendus de l'analyse des pratiques par la confrontation croisée :
  - Le repérage et la prise de recul face aux situations-problèmes par la centration sur des stratégies de régulation des problèmes.
  - La régulation de l'anxiété et de l'agressivité dans les équipes.
- La diminution de la fatigue nerveuse et de l'usure professionnelle.

## **Méthodes pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier