

COMMENT RÉAGIR FACE À L'AGRESSIVITÉ ?

Objectifs

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.

Public : Tout professionnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 16, 17, 18 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Rappel des notions théoriques et cliniques

- Définition et mécanismes en jeu.
- L'approche psychologique.
- L'approche systémique.

J2-Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés aux personnes (usagers, familles, professionnels).
- Les facteurs liés à l'institution.
- Pourquoi certains comportements sont-ils jugés agressifs par les professionnels ?

J3-Faire face aux situations d'agressivité

- L'analyse des situations : observer, écouter, communiquer, évaluer, transmettre.
- Le regard pluridisciplinaire : comprendre pour transformer les situations de crises.
- Les principes de la relation bienveillante : présence, écoute, empathie, congruence.
- Les principes de la communication non violente : techniques de communication verbale et non verbale.
- Les stratégies d'intervention et d'organisation collectives et institutionnelles.
- La réflexion éthique face aux situations difficiles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé