



OAREIL

PERSONNELS SOIGNANTS

2020

*44 ans au service de la formation
des professionnels en g erontologie*



Collaborer
Analyser
Valoriser
Améliorer
Développer

Sessions en
inscriptions
individuelles
sur Bordeaux



**Toutes nos formations
sur notre site**



www.oareil.org

CHOISISSEZ VOTRE FORMULE ET VOS STAGES SUR NOTRE SITE

WWW.OAREIL.ORG

▶ *Stages intra-muros*

Il est possible d'organiser tous les stages **au sein de votre établissement**. Dans ce cas, les contenus peuvent être modifiés en fonction de vos besoins et des nécessités de votre structure. Une fiche (**p.63**) vous permet d'obtenir des programmes détaillés.

▶ *Stages inter-établissements*

Vous avez **4 ou 5** personnes qui souhaitent s'inscrire à une formation, ce qui ne permet pas de constituer un groupe intra-muros. Vous pouvez faire appel à l'OAREIL **pour organiser localement** cette formation en associant **plusieurs établissements** (fiche de demande **p.63**).

▶ *Sessions en inscriptions individuelles*

Certaines de nos formations sont proposées sur **Bordeaux**. Les dates et les coûts sont mentionnés pour chaque stage concerné (fiche de demande **p.64**).

▶ *Programmes spécifiques*

Nous pouvons répondre à des **cahiers des charges** ou des **appels d'offres** sur un ou plusieurs thèmes.

Pour tout renseignement

Service formation de l'OAREIL

☎ 05 56 79 96 41 - *oareil@wanadoo.fr*

Toutes nos formations sont accessibles par thèmes
sur notre site www.oareil.org

S O M M A I R E

FORMATIONS UNIVERSITAIRES

Diplôme Interuniversitaire de Gériologie Sociale	6
Diplôme Universitaire de Gériologie Sociale, 2 ^{ème} niveau	7
Cours fondamental de gériologie	8

FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

Toutes les formations sont proposées en intra et certaines également en inscriptions individuelles sur Bordeaux

ACCUEIL

- Accueillir : le **projet phare** de l'institution

9

AGRESSIVITÉ

- Comment réagir face à l'agressivité ? *en inscriptions individuelles*

10

ALCOOLISME

- **Relations d'aide** à la personne âgée alcoolique

11

ALIMENTATION/DÉNUTRITION

- L'alimentation : **besoins, plaisir et convivialité**

12

- Prévenir la **dénutrition**

13

ANIMATION - ACTIVITÉ PHYSIQUE

- Les **pratiques** animatives

14

- L'animation **gymnique** des résidents

15

BIEN-ÊTRE CORPOREL ET SENSORIEL

- Soins corporels : **toilette, confort et relations privilégiées**

16

- Prendre soin par le toucher : **communication, soin et bien-être**

17

BIENTRAITANCE / MALTRAITANCE

- De la **prévention** de la maltraitance à la bientraitance
Module I-en inscriptions individuelles

18

- De la **prévention** de la maltraitance à la bientraitance - *Module II*

19

- Devenir une personne **ressources bientraitance** en Ehpad

20

CHUTES

- **Prévenir et gérer** les chutes du sujet âgé :
un enjeu décisif de l'autonomie

21

COMMUNICATION

- Écouter et communiquer : **développer des relations de qualité** 22
- Communication et milieu professionnel : une composante essentielle de la **qualité de vie au travail** 23

DÉMENCE

- **Accompagner les personnes atteintes** d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée- en inscriptions individuelles 24
- Les troubles du comportement. **L'accompagnement au quotidien** 25
- **La Méthode Montessori** adaptée 26
- L'Approche **non médicamenteuse** des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer 27

DOULEUR

- Évaluer et traiter la douleur : **outils et pratiques** professionnelles-en inscriptions individuelles 28

DROITS - DROIT

- Les droits des **usagers** en institution 29
- **Secret professionnel** et confidentialité 30
- Les **Régimes de protection** : sauvegarde de justice, curatelle et tutelle .. 31

ERGONOMIE

- Apport de l'**ergonomie** pour identifier des **situations professionnelles à risque** 32

EQUIPE - MANAGEMENT

- Travailler en **équipe pluridisciplinaire** 33
- Prévention et gestion des **conflits** 34
- **L'épuisement au travail** : prévenir, identifier et agir 35
- **Le dialogue** au service des **relations entre professionnels**. Prévenir les conflits-en inscriptions individuelles 36
- Analyse des **pratiques professionnelles** 37
- **Coopération** dans les relations de travail 38
- Développer le **tutorat** pour intégrer les nouveaux professionnels 39
- Les **transmissions ciblées** 40

ÉTHIQUE

- Le **questionnement** éthique 41
- Éthique, **affectivité et empathie** dans la relation d'accompagnement et de soin 42

FAMILLES

- **Collaborer** avec les familles 43
- Famille au **cœur de l'accompagnement** 44

HANDICAP

- Les **adultes handicapés vieillissants** :
pour un accompagnement quotidien 45

MANUTENTION

- Manutention et **mobilisation** des personnes âgées 46

MÉDICAMENT

- La **sécurisation du circuit** du médicament-*en inscriptions individuelles* 47

NUIT

- Spécificité du travail de nuit en institution : un véritable **projet d'accompagnement**-*en inscriptions individuelles* 48

PROJET

- **Actualiser** son projet d'établissement ou de service 49
- **Accompagner** le projet personnalisé 50

PSYCHOLOGIE

- Former les **nouveaux professionnels**. S'initier à la gérontologie 51
- Développer l'**éveil sensoriel** : mise en pratique inspirée de l'approche **Snoezelen** 52
- La psychologie du **vieillessement** : un outil indispensable de l'accompagnement 53
- **Psychopathologie** du sujet âgé 54
- **L'Approche systémique** en gérontologie 55

RETRAITE

- La **préparation à la retraite** : aménager les modes de vie du temps libre-*en inscriptions individuelles* 56

SANTÉ AU TRAVAIL

- Devenir un **acteur en prévention** des risques liés à l'activité physique .. 57
- **Santé au travail** et gestion du **stress** 58

SEXUALITÉ

- La sexualité et la **vie affective** 59

SOINS PALLIATIFS

- **Accompagner** la personne âgée en fin de vie
Module I-*en inscriptions individuelles* 60
- **Accompagner** la personne âgée en fin de vie-*Module II* 61
- **Deuil des professionnels** en situation de soins 62

**Fiche de demande d'information stage(s) intra-muros
et stage(s) inter-établissements** 63

Fiche d'inscriptions individuelles 64

DIPLÔME INTERUNIVERSITAIRE DE GÉRONTOLOGIE SOCIALE

48^e PROMOTION – octobre 2019

49^e PROMOTION – janvier 2020

Pour participer aujourd'hui à l'action gérontologique, travailler en gériatrie et mieux comprendre la problématique de l'avance en âge, il est impossible de se contenter des connaissances acquises au cours d'une formation initiale ou de celles qui sont étroitement liées à l'exercice quotidien d'une pratique professionnelle.

C'est pourquoi, afin de répondre à la demande des professionnels et des étudiants, l'OAREIL organise depuis 1978 un *DIPLÔME INTERUNIVERSITAIRE DE GÉRONTOLOGIE SOCIALE* délivré par l'**Université de Bordeaux et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour**.

Il a pour objectif essentiel de proposer un champ de réflexion sur la *VIELLISSE* et le *VEILLISSEMENT*, à travers les outils et les méthodes des disciplines les plus diverses qui participent à l'édification de la gérontologie.

MODALITÉS PRATIQUES

- **Durée :** - 200 heures
- **Déroulement :** - 8 sessions de 3 jours par mois (mardi, mercredi, jeudi)
- La 48^e promotion débutera les 15, 16, 17 octobre 2019 et prendra fin le 14 mai 2020 (2^e examen en juin 2020).
- La 49^e promotion débutera les 14, 15, 16 janvier 2020 et prendra fin le 10 décembre 2020 (2^e examen en janvier 2021).

CONTENU

- **Six unités de valeur d'enseignements théoriques :**
Pratiques professionnelles, sciences sociales, droit privé, gériatrie, psychologie et psychopathologie, méthodologie des sciences sociales, **soit 135h30.**
Durée de validité des unités de valeur acquises : 5 ans
- **Des enseignements appliqués** portant sur la santé publique, l'ergonomie, le droit au choix, la démographie, la méthodologie de projet..., **soit 27h30.**
- **Préparation du mémoire** (travail personnel), **soit 28h.**

Pour tout renseignement complémentaire et programme détaillé :

Site internet www.oareil.org

Service formation OAREIL : 05 56 79 96 41 - oareil@wanadoo.fr

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE GÉRONTOLOGIE SOCIALE, 2È NIVEAU

3^e PROMOTION – 2019/2020

Le Diplôme Universitaire de Gérontologie Sociale, 2ème niveau s'adresse aux étudiants et professionnels ayant déjà acquis un bon niveau général en gérontologie sociale et souhaitant bénéficier d'une formation qui s'appuie sur leurs connaissances antérieures. Il s'agit ici d'actualiser ces connaissances et de les étayer avec de nouvelles approches théoriques, fondamentales, voire législatives.

L'organisation par séminaires, dont certains ont véritablement un aspect novateur, permettra d'opter pour des éclairages transdisciplinaires indispensables afin de mieux comprendre les liens tissés entre des disciplines et des secteurs d'activités apparemment cloisonnés.

Cet enseignement **ouvert aux étudiants et aux professionnels ayant déjà validé un diplôme universitaire de gérontologie, requiert également un diplôme de niveau licence**. Une commission pédagogique statuera sur les candidatures et la validation des acquis professionnels.

MODALITÉS PRATIQUES

- **Durée :** - 152 h, soit 144 h d'enseignement et 8h d'examen
- **Déroulement :** - 8 sessions de 3 jours par mois (mardi, mercredi, jeudi)

- La promotion débutera les 12, 13, 14 novembre 2019 et prendra fin le 25 juin 2020

LE CONTENU DES 8 SÉMINAIRES

- ▶ **Âge, culture et société**
- ▶ **L'Europe et les personnes âgées**
- ▶ **Politiques sociales, politiques de la vieillesse**
- ▶ **La protection sociale**
- ▶ **Santé publique**
- ▶ **Psychologie du vieillissement**
- ▶ **Entreprise et gérontologie**
- ▶ **Actualité et perspectives gérontologiques**

Pour tout renseignement complémentaire et programme détaillé :

Site internet www.oareil.org

Service formation OAREIL : 05 56 79 96 41 - oareil@wanadoo.fr

COURS FONDAMENTAL DE GÉRONTOLOGIE

5^e PROMOTION - octobre 2019

6^e PROMOTION - janvier 2020

Le cours fondamental de gérontologie correspond très exactement aux contenus de formation du diplôme interuniversitaire de gérontologie sociale, mais sans inscription à l'Université. Il n'y a donc ni examens, ni mémoire à rendre, ni remise de diplôme.

Le stagiaire de la formation continue bénéficie ainsi d'un enseignement à la qualité éprouvée, sans les contraintes liées à un diplôme. Cette modalité peut être intéressante pour des professionnels n'ayant pas besoin de valider un niveau universitaire.

MODALITÉS PRATIQUES

- **Durée** : - 163 heures
- **Déroulement** : - 8 sessions de 3 jours par mois (mardi, mercredi, jeudi)
- La 5^e promotion débutera les 15, 16, 17 octobre 2019 et prendra fin le 14 mai 2020.
- La 6^e promotion débutera les 14, 15, 16 janvier 2020 et prendra fin le 10 décembre 2020.

**Le cours fondamental de gérontologie ne donne lieu à aucun examen.
Une attestation est délivrée en fin de formation.**

CONTENU

- **Six approches de disciplines essentielles de la gérontologie** : Pratiques professionnelles, sciences sociales, droit privé, gériatrie, psychologie et psychopathologie, méthodologie des sciences sociales, **soit 135h30.**
- **Des thématiques centrales** portant sur la santé publique, l'ergonomie, le droit au choix, la démographie, la méthodologie de projet..., **soit 27h30.**

Pour tout renseignement complémentaire et programme détaillé :

Site internet www.oareil.org

Service formation OAREIL : 05 56 79 96 41 - oareil@wanadoo.fr

ACCUEILLIR

LE PROJET PHARE DE L'INSTITUTION

Objectifs

- Sensibiliser l'ensemble du personnel à sa mission d'accueil et d'hospitalité.
- Identifier l'impact de l'accueil sur le vécu de la personne âgée et de sa famille.
- Développer ses capacités relationnelles pour gérer et optimiser le temps de l'accueil.
- Replacer l'accueil au cœur du projet de l'établissement.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Accueillir

- Le projet d'accueil : recevoir, écouter, renseigner, orienter, répondre.
- Le cadre réglementaire : rappel de la loi du 2 janvier 2002.
- Les enjeux d'un accueil de qualité.
- Les différents modes d'accueil : accueil de jour, accueil temporaire, entrée en institution.

J2-Optimiser l'accueil du résident et de sa famille

- La spécificité de l'accueil de la personne âgée en institution : besoins, attentes et désirs de la personne accueillie.
- La famille : accompagnement et collaboration.
- La démarche informative et relationnelle de l'accueil.
- Les différentes techniques d'entretien.
- La mission d'accueil, un travail pluridisciplinaire : l'implication des différents professionnels et services dans la préparation de l'accueil.

J3-Organiser un accueil adapté à la personne âgée

- L'élaboration d'un protocole d'accueil dans ses différentes étapes : visite de pré-admission et premiers contacts avec la famille et la personne âgée.
- Les outils pour un accueil personnalisé.
- L'entrée du résident : jour J, découverte et installation du résident dans son nouveau lieu de vie.
- Les éléments favorisant l'adaptation de la personne âgée.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Travaux en sous-groupes,
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

COMMENT RÉAGIR FACE À L'AGRESSIVITÉ ?

Objectifs

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.

Public : Tout professionnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 16, 17, 18 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Contenu

J1-Rappel des notions théoriques et cliniques

- Définition et mécanismes en jeu.
- L'approche psychologique.
- L'approche systémique.

J2-Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés aux personnes (usagers, familles, professionnels).
- Les facteurs liés à l'institution.
- Pourquoi certains comportements sont-ils jugés agressifs par les professionnels ?

J3-Faire face aux situations d'agressivité

- L'analyse des situations : observer, écouter, communiquer, évaluer, transmettre.
- Le regard pluridisciplinaire : comprendre pour transformer les situations de crises.
- Les principes de la relation bienveillante : présence, écoute, empathie, congruence.
- Les principes de la communication non violente : techniques de communication verbale et non verbale.
- Les stratégies d'intervention et d'organisation collectives et institutionnelles.
- La réflexion éthique face aux situations difficiles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

RELATIONS D'AIDE À LA PERSONNE ÂGÉE ALCOOLIQUE

Objectifs

- Cerner le problème de l'alcoolisme dans ses contextes culturel, social, familial puis institutionnel.
- Comprendre le mécanisme (de protection) des conduites addictives en fonction des aléas du développement de la personnalité, des traumatismes et des crises de l'existence.
- Spécifier les connaissances, attitudes et perceptions à l'égard de l'alcoolisation des personnes âgées.
- Identifier les problèmes posés par les personnes âgées éthyliques en institution.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-La personne âgée alcoolique

- Les trois axes de réflexion.
- Contextes sociologiques de l'alcoolisation.
- Les essais de classification des alcooliques et leurs limites.
- Les aléas du développement de la personnalité ; la conduite alcoolique comme symptôme et mécanisme de protection face à l'effondrement du moi.

J2-Resituer l'addiction alcoolique au grand âge

- Prévalence de l'alcoolisme du sujet âgé. Données de l'enquête PAQUID sur une population âgée de 65 ans et plus.
- La vulnérabilité du sujet âgé et les complications liées à l'alcoolisme.
- Du plaisir à la souffrance : la conduite alcoolique comme absence à soi-même et aux autres.
- Les rapports entre l'institution accueillant des « alcooliques » et l'environnement (familles, population locale, clubs du 3^{ème} âge, débits de boissons...).
- Les pathologies liées à l'alcool.
- Échanges sur les bénéfices et les désagréments liés à l'exclusion, la violence, les états de conscience modifiés, la dévalorisation de l'image de soi induit par l'alcoolisation et vécus par les résidents (alcooliques et non alcooliques) et par le personnel.

J3-Développer un accompagnement aidant et adapté

- Reconnaître la souffrance de la personne âgée, première étape vers l'aide et les soins.
- Existe-t-il une demande de la part de la personne âgée, de l'environnement, du corps médical ?
- Quelle est cette demande ? Comment y répondre et à qui s'adresser ?
- Quelles sont les solutions thérapeutiques envisageables.
- Les réponses institutionnelles possibles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

L'ALIMENTATION : BESOINS, CONVIVIALITÉ ET SOINS

Objectifs

- Connaître les incidences du vieillissement sur le comportement alimentaire.
- Identifier l'importance des facteurs physiologiques, psychologiques et médicaux.
- Utiliser les techniques de mesure de la nutrition et de la dénutrition.
- Savoir mettre en œuvre de façon pluridisciplinaire les soins d'une nutrition adaptée.

Public : Toute personne travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Le rapport du sujet âgé à l'alimentation

- Notion de plaisir et contexte socio-éducatif spécifique.
- La place du repas dans les rapports sociaux : un acte collectif, codifié, ritualisé.

✓ **Les besoins nutritionnels des personnes âgées**

- La physiologie de la digestion chez la personne âgée : spécificité.
- Les besoins et apports nutritionnels au grand âge : une alimentation équilibrée, variée et adaptée répondant aux besoins de chacun.

J2-Prestation repas et service hôtelier

- Un cadre environnemental aménagé : faire du repas un moment de plaisir et de convivialité :
- Un matériel ergonomique adapté aux capacités et au bien-être des résidents.

J3-Démarche de soins, prévention et alimentation

- Une pratique méthodique pour connaître les goûts et les habitudes alimentaires et pour mesurer l'état nutritionnel de la personne âgée.
- Quelques gestes simples pour l'aide au repas.

✓ **Alimentation et projet d'établissement**

- Les mesures organisationnelles : les piliers d'une restauration réussie.
- Le Conseil de la vie sociale et les commissions « menus ».
- Projet de vie et projet personnalisé : pour une alimentation plaisir.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outils MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

PRÉVENIR LA DÉNUTRITION

Objectifs

- Connaître les incidences du vieillissement sur le comportement alimentaire.
- Identifier l'importance des facteurs physiologiques, psychologiques et médicaux.
- Utiliser les techniques de mesure de la nutrition et de la dénutrition.
- Savoir mettre en œuvre de façon pluridisciplinaire les soins d'une nutrition adaptée.

Public : Toute personne concernée par les conduites alimentaires des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Connaître les effets de l'âge sur le statut nutritionnel

- Le vieillissement modifie la prise alimentaire.
 - Le vieillissement entraîne des modifications métaboliques.
- ✓ **Quelles sont les conséquences de la dénutrition ?**
- Essai de définition.
 - Des effets multiples, cumulatifs et péjoratifs.
- ✓ **Comment prévenir la dénutrition ?**
- La sensibilisation de tous les acteurs au risque de dénutrition est un préalable.
 - L'entretien de l'hygiène bucco-dentaire.
 - Une alimentation équilibrée, variée et adaptée qui répond aux besoins de chacun.

J2-Savoir dépister et mesurer la dénutrition

- Les outils d'évaluation du statut nutritionnel.
- Les situations à risque à repérer.
- Les différents stades d'un processus de dénutrition et les signes cliniques apparents relevant d'une observation quotidienne.
- Le diagnostic positif de dénutrition : les critères de la HAS.
- Le diagnostic étiologique.

J3-La prise en charge de la dénutrition

- Le recueil des données, la traçabilité et les transmissions : l'enquête alimentaire.
- Les soins de nutrition, le suivi et l'évaluation.
- L'activité physique.
- Les principes de prise en charge de l'équipe pluridisciplinaire : rôle de chacun, qui est responsable et de quoi ?

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outils MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES PRATIQUES ANIMATIVES

Objectifs

- Appréhender les spécificités de l'animation en gérontologie et ses enjeux.
- Identifier les dimensions préventives, éducatives, récréatives et thérapeutiques.
- Acquérir des compétences et des outils nécessaires à la création d'espaces d'activités.
- Organiser des activités collectives et individuelles diversifiées et adaptées.

Public : Tout professionnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue diplômée en techniques de toucher intentionnel et massage

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Les animations en Ehpad

- L'enjeu de l'animation : objectifs, besoins, attentes.
- Les différents moments de l'animation et leur périodicité.
- Les différents niveaux de l'animation : de l'animation individuelle à l'animation institutionnelle.
- L'évaluation et le sens donné à la pratique animative.

J2-Créer des animations répondant aux besoins du grand âge et à l'intérêt des personnes

- Connaître la spécificité des personnes âgées.
- Le recensement des activités à proposer.

✓ De l'animation quotidienne à l'activité organisée

- L'intégration du projet d'animation dans le projet de vie individualisée.
- L'élaboration du projet d'animation : du projet à l'organisation.
- Les compétences nécessaires pour animer un atelier.
- Réflexion des participants autour des propositions d'animation les mieux adaptées à certaines pathologies du grand âge : évaluation, ajustement et suivi.

J3-Présentation et mise en pratique de 2 ateliers spécifiques : atelier « réminiscence » et atelier « toucher massage »

- Quels sont les évaluations préalables et les objectifs à atteindre ?
- Comment préparer ces ateliers ?
- Comment mener l'activité ?
- Comment conclure l'activité ?

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques professionnelles
- Présentations et mises en application d'outils
- Travaux en sous-groupes
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

L'ANIMATION GYMNIQUE DES RÉSIDENTS

Objectifs

- Développer et/ou maintenir une capacité physique chez les personnes âgées.
- Animer un groupe et le motiver par des activités motrices variées et ludiques.
- Adapter les exercices en fonction des déficiences et incapacités.
- Construire un projet de prévention global : physique, psychologique et social.

Public : Toute personne souhaitant mettre en place des séances d'activité gymnique pour les personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Un animateur spécialisé en activité physique auprès de personnes âgées

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Introduction

- Rappel des effets et des conséquences du vieillissement physiologique.
- Précautions à prendre pour la constitution des groupes d'animation gymnique.
- Intégration de l'activité gymnique dans le projet d'animation.

✓ Animer des ateliers d'activités physiques adaptées

- Favoriser la motivation des participants : développer l'aspect ludique des exercices ; diversifier les supports ; créer un climat de convivialité...
- Organiser des séances selon leurs spécificités : matériel, objectifs, contenus, durée, fréquence, évaluation ...
- Les ateliers d'activités physiques adaptés et le projet personnalisé.

J2-Les techniques d'éducation physique et sportive

- La gamme d'activités : renforcement musculaire et étirements ; parcours d'habileté motrice, travail sur l'équilibre....

J3-Proposer différents ateliers physiques

- Ateliers centrés sur la souplesse articulaire et musculaire et le travail d'aérobic.
- Ateliers centrés sur le travail d'équilibre et d'habiletés motrices
- Ateliers centrés sur les techniques de détente et de relaxation.
- Atelier centré sur la prévention des chutes.

Méthodes pédagogiques

- Alternance théorie et mise en situation
- Travaux d'atelier physique en sous-groupes
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

SOINS CORPORELS

Toilette, confort et relations privilégiées

Objectifs

- Enrichir les soins d'hygiène et de confort par une pratique relationnelle adaptée.
- Intégrer l'importance des gestes et du rythme lors des soins d'hygiène et de confort.

Public : Tous les professionnels travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Le corps, base de la relation

- Le corps comme contenu et frontières : une enveloppe cutanée sensible.
- La peau et le toucher dans le développement psychoaffectif.
- Le corps : moyen de communication et de transaction.
- Le corps de la personne âgée.

J2/3-Prendre soin du corps

- Toucher et être touché : l'entrée en relation.
- Le soin au corps : respect de l'intimité.
- La toilette relationnelle et les formes d'attention diversifiée.
- Pour une pratique des soins corporels : un savoir-faire et un savoir être.
- La participation du sujet.
- Les difficultés rencontrées dans la pratique soignante : refus, agressivité, symptômes psycho-comportementaux.
- Les conditions pour un soin corporel et une aide bienveillants.

Intervenant pressenti

Une infirmière diplômée en psychologie et formée aux pratiques corporelles (toucher sensitif, massage et relaxation)

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil Mobiquat
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

PRENDRE SOIN PAR LE TOUCHER

Communication, soin et bien-être

Objectifs

- Comprendre l'importance du toucher dans la relation.
- Identifier les liens entre corps et psychisme.
- Diversifier sa pratique quotidienne par différentes techniques d'apaisement, de revitalisation et de régulation par le toucher.
- Instaurer une nouvelle approche avec les personnes atteintes de déficiences cognitives ou en fin de vie.

Public : Tout professionnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-La dimension du toucher dans la relation corporelle

- L'impact du toucher dans le développement psychique.
- Le toucher dans la pratique soignante : corps objet / corps sujet.
- Le toucher et le soin.
- Les approches corporelles dans des situations particulières : agressivité, anxiété, déficiences cognitives, fin de vie.
- Les effets du toucher.
- Les limites à connaître.

J2/3-Mise en situations tactiles

- L'assise corporelle :
 - Habiter son corps : écoute du corps et repérage des zones vivantes et fermées.
 - Savoir harmoniser le geste, la voix, la respiration.
- Les principales techniques du toucher massage :
 - Les différentes techniques du toucher : effleurage, drainage, friction...
 - Exercices pratiques sur différentes parties du corps.
 - Contexte et déroulement d'une séance de toucher-massage.
 - Posture et respect de l'autre.

Intervenant pressenti

Une infirmière diplômée en psychologie et formée aux pratiques corporelles (toucher sensitif, massage et relaxation)

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation en binôme
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN-TRAITANCE :

De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles

MODULE I

Objectifs

- Définir la notion de bien-traitance et sa mise en œuvre.
- Développer les bases d'une culture et d'une pratique de conduites bien-traitantes.
- Rappeler le cadre législatif et référentiel en vigueur concernant les droits des usagers.
- Savoir repérer et réagir face à des situations de maltraitance.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 24, 25, 26 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 470 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité OU Cadre de santé

Contenu

J1-la bien-traitance

- La bien-traitance
 - La définition et les fondamentaux du concept.
 - Les principes et la réflexion éthiques.
- Un cadre pour l'accompagnement et le soin
 - Les besoins et les attentes de la personne âgée en institution ou à domicile.
 - L'usager, co-acteur et sujet de soin.
 - L'écoute et la communication.
 - Les outils de la bien-traitance.
 - La relation d'aide : un savoir-faire et un savoir-être.

J2-Prévenir le risque de maltraitance

- À quel moment peut-on parler de maltraitance ?
- Les types et facteurs de risque de maltraitance à connaître.
- Le protocole de veille et de signalement.
- Le cadre législatif et la sanction pénale.

J3-Développer la bien-traitance au quotidien

- Comment le professionnel peut-il être mieux traité ?
- Les différents modes relationnels.
- La question et les enjeux du positionnement.
- Le projet de bien-traitance au niveau de la structure ou du service.
- Le rôle de chacun, le travail en équipe et en réseau.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN-TRAITANCE :

De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles

MODULE II

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur leurs responsabilités en lien avec la loi, les dispositifs de protection et les différents textes.
- Identifier les compétences pour exercer un accompagnement de qualité.
- Savoir accompagner les équipes dans des procédures de veille et de signalement.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Avoir déjà suivi une formation sur la thématique de la bien/maltraitance

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

Contenu

J1-Le concept de maltraitance

- À quel moment parle-t-on de maltraitance ?
 - Les notions et concepts de maltraitance individuelle et institutionnelle.
 - Les 7 types de maltraitements retenus par le Conseil de l'Europe.
 - Les facteurs de risques liés à l'utilisateur, les aidants familiaux et professionnels, l'institution.
 - Les signaux d'alerte.
- ✓ **Les caractéristiques de la maltraitance en institution**
- Les négligences actives et passives ; les violences psychologiques et morales.
 - Réflexion et analyse sur les représentations, attitudes et pratiques quotidiennes.

J2-Le cadre réglementaire et juridique

- Le cadre juridique actuel : lois 2002, 2005, 2007, 2016.
 - La citoyenneté et le statut singulier des personnes dites vulnérables.
 - Quelle place pour les droits, besoins et désirs des usagers vulnérables ?
- ✓ **Face aux situations de maltraitance**
- Les fiches d'événements indésirables et leur mode d'emploi (CREX).
 - Le protocole de signalement et la protection des personnes qui signalent.
 - L'analyse méthodologique : qui, quand, où, comment, pourquoi.
 - L'information et la communication.
 - Les référentiels et les guides (ANESM, HAS, ARS).

J3-L'institution et les professionnels

- Place et rôle de chacun ; la place du CVS ; le référent bien-veillance ; la réflexion et la démarche éthique ; le comité d'éthique et de bien-veillance.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas - Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DEVENIR UNE PERSONNE RESSOURCES

BIENTRAITANCE EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les compétences et les moyens nécessaires pour exercer au quotidien le rôle de personnes ressources bientraitance.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques professionnelles, leurs responsabilités en lien avec la loi et les différents textes réglementaires.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.

Public : Toutes les personnes salariées volontaires et motivées pour être personne ressources à l'intérieur de son établissement sans distinction de fonction et de positionnement hiérarchique

Pré-requis : Aucun

Durée : 6 jours (36h). En 2 fois 3 jours

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1/2-La personne âgée, une personne adulte à part entière

- La personne âgée : représentation et essai de définition.
- Clarification des notions de vulnérabilité, d'autonomie et de dépendance.
- Les besoins fondamentaux et singuliers des personnes âgées.
- La spécificité des personnes âgées dites dépendantes.

J3/4-Définition de la bientraitance et de la maltraitance

- La bientraitance est une conscience du risque de maltraitance et une démarche volontariste pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies et soignées.
- Le protocole de veille : définitions de la maltraitance ; typologies et facteurs de risque.
- Le protocole de signalement interne et externe : quand, qui, quoi, où, comment et pourquoi.
- L'amélioration continue des pratiques professionnelles : l'analyse des pratiques professionnelles et la formation.
- Des outils pour fédérer : la fiche d'événements indésirables ; le retour sur l'expérience ; les outils MOBQUAL.
- Le cadre législatif et les référentiels à connaître (ANESM, HAS).

J5/6-La notion de personne ressources

- Objectifs, outils, compétences, partenaires et moyens : statut et encadrement de la mission.
- ✓ **La notion de réseau et la dynamique de réseau**
 - Le travail en réseau : définition et enjeux.
 - Les différents partenaires et ressources.
 - Comment constituer, mobiliser et maintenir un réseau.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'étude de cas
- Méthodes réflexives
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

PRÉVENIR ET GÉRER LES CHUTES DU SUJET ÂGÉ :

Un enjeu décisif de l'autonomie

Objectifs

- Identifier les facteurs de risque des troubles de la marche et de chutes au grand âge.
- Clarifier les principales étapes de la réadaptation d'un sujet âgé victime d'une chute.
- Proposer une prise en soin adaptée et pluridisciplinaire.
- Intégrer dans sa pratique quotidienne des réflexes de prévention simples, efficaces et facilement applicables.

Public : Professionnels en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Les particularités de l'équilibre et de la marche

- Les effets du vieillissement sensoriel, physique et psychologique sur le système d'équilibration et le système anti-gravitaire.

✓ **Les facteurs prédictifs de chute**

- Les aspects physiologiques, fonctionnels et psychologiques et les habitudes de vie.
- Les causes environnementales et matérielles.
- Les pathologies et les handicaps.

J2-Les situations et les sujets à risque

- Évaluation des capacités sensorielles et physiques : tests de la vue, de l'audition, de la marche et de l'équilibre (test de TINETTI), de la proprioception...
- Évaluation des facteurs prédictifs de récurrence de chute.

✓ **La conduite à tenir**

- Protocoles et recommandations : HAS et RBPP de l'ANESM.
- Les gestes à faire et les gestes à ne pas faire : sécurité, prise en charge de la douleur, confort physique et soutien psychologique...

J3-Stratégies préventives

- Les actions préventives sur les facteurs de risque de chute : activités gymniques, marche, atelier spécifique pour apprendre à se relever, matériel ergonomique...
- Le projet personnalisé.

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et exercices pratiques
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ÉCOUTER ET COMMUNIQUER

Développer des relations de qualité

Objectifs

- Prendre conscience de sa façon d'écouter et de communiquer.
- Disposer d'outils et de techniques pour mieux écouter et communiquer.
- Savoir se préserver et mieux gérer son implication.
- Structurer la relation pour qu'elle soit constructive et positive.

Public : Toute personne travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-La communication

- Les processus d'écoute et de communication : les différents systèmes en jeu, les obstacles et les moyens de facilitation.
- Les facteurs liés au contexte et à l'environnement.
- La relation établie : les facteurs d'influence, les perceptions, les représentations, les interprétations, l'affectivité.
- L'image de soi, l'image de l'autre, l'influence des attitudes et des systèmes culturels en jeu.
- Outils et techniques d'une communication efficace.
- Exercices sur des techniques de communication verbale et non verbale : développer des aptitudes relationnelles efficaces.

J2/3-Spécificité de la communication avec le sujet âgé

- Les modifications physiques et les déficits sensoriels et cognitifs.
- La communication non verbale : l'utilisation du corps, les paralangages, le regard, le sourire, le toucher, les gestes, la voix...
- Pour une éthique de la communication.
- Exercices individuels et collectifs sur des techniques de communication verbale et non verbale.

Intervenant presentti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

COMMUNICATION ET MILIEU PROFESSIONNEL :

Une composante essentielle de la **qualité de vie au travail**

Objectifs

- Repérer les conditions d'une communication efficace au travail.
- Identifier les mécanismes interrelationnels en jeu et l'impact du contexte.
- Optimiser les relations interpersonnelles en milieu professionnel.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Les processus de communication

- États des lieux : regard des participants sur la qualité des échanges entre les membres d'une même équipe et/ou d'un service à l'autre.
- Les règles de base de la communication : système, obstacles, éléments facilitateurs.
- Les différentes étapes et modes d'une communication.
- La communication verbale et non verbale.
- Pour une éthique de la communication.

J2-La communication interpersonnelle

- La relation à l'autre : facteurs d'influence, de soumission, d'autorité.
- Communication interpersonnelle, affectivité et émotion.
- L'image des autres et la perception de soi.
- La communication interpersonnelle efficace : outils et techniques.

J3-La communication dans l'équipe

- La dynamique collective et le processus de communication dans le groupe de travail.
- Les différents moyens de communication mis en place : transmissions, réunions...
- Débattre et argumenter : pouvoir d'agir, santé et qualité de vie au travail.

✓ **La communication institutionnelle**

- L'information et la communication dans les organisations : rôle, enjeux et types.
- Les réseaux de communication formels et informels.
- Les règles de la communication interne en fonction du collectif de travail.

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation individuelles et en groupe
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES D'UNE MALADIE D'ALZHEIMER OU APPARENTÉE

Objectifs

- Comprendre la personne malade et la complexité de la maladie d'Alzheimer.
- Identifier les besoins en fonction des différents stades de la maladie.
- Savoir repérer et répondre aux divers états psycho-affectifs.
- Associer la famille à l'accompagnement afin de lui permettre de faire face à la maladie de son proche et de participer à son projet de vie.

Public : Professionnels en relation avec les personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 15, 16, 17 septembre 2020 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Alzheimer et maladies apparentées

- Définitions et analyse des symptômes caractéristiques de ces maladies.
- Les déficiences cognitives, les troubles mnésiques, la désorientation temporo-spatiale.
- Les différentes étapes de la maladie et leurs spécificités pour adapter la relation et le soin.

J2-Accompagner au quotidien

- Évaluer et prendre en compte les besoins, habitudes et capacités restantes : ajuster l'aide.
- Aménager le cadre de vie.
- Aider, accompagner et soutenir la personne dans les actes de la vie quotidienne.
- Respecter les droits au choix et les libertés et protéger les personnes.
- La contention selon l'HAS et les recommandations de l'ANESM.
- L'unité de vie protégée.

J3-Les interventions adaptées

- La communication non verbale : gestes, parole, voix, regard, toucher, sourire...
- La relation d'aide : respect, écoute active, empathie et acceptation.
- Les différents types d'interventions axées sur le plaisir, l'exploration, la participation...
- Les interventions portant sur les comportements perturbés et perturbateurs.

✓ Relations résidents/professionnels/familles

- Travailler en équipe pluridisciplinaire pour optimiser les ressources collectives.
- Accompagner les familles.
- Travailler en réseau et en partenariat.

Méthodes pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil Mobiquail
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT

L'accompagnement au quotidien

Objectifs

- Améliorer le repérage et l'analyse des symptômes par une méthode adaptée.
- Développer une aide relationnelle basée sur une communication adaptée.
- Gérer les états de crise et proposer des stratégies adaptées.

Public : Tout professionnel en relation avec les personnes

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil MobiQual
- Études de cas - échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Approche psychologique des démences

- Le vieillissement normal et le vieillissement perturbé.
- Clinique de différentes démences et répercussion psycho-comportementale.
- La symptomatologie démentielle et ses étapes évolutives.
- Les conséquences de la démence sur la représentation et le vécu des malades, des familles et des professionnels.

✓ **Approche ciblée**

- La connaissance générale de la personne doit servir de référentiel pour ajuster l'accompagnement : capacités restantes et comportement dit de base.
- L'identification des besoins, goûts et habitudes de vie : le projet personnalisé.
- Les grilles d'observation et les indicateurs de l'évolution de la maladie.
- Présentation et mise en pratique de l'échelle de Cohen Mansfield.

J2-Gérer les symptômes psycho-comportementaux

- Sens et fonction du symptôme : le comportement montre, signifie et oriente.
- La communication non verbale : gestes, ton et débit vocal, regard, toucher, la Validation...
- Les interventions et stratégies d'apaisement dans la pratique quotidienne.
- Les interventions spécifiques face à certains comportements perturbés (déambulation, agressivité, refus, agitation, cris) : recommandations et bonnes pratiques (HAS et ANESM).
- L'évaluation des symptômes somatiques (douleur, troubles digestifs, déshydratation ...).
- Les situations-types et leur gestion : savoir-faire et savoir-être.
- Andragogie active à partir de cas de terrain : à faire / à ne pas faire.

J3-Accompagnement collectif et pluridisciplinaire

- La prévention des troubles du comportement : un enjeu collectif et pluridisciplinaire.
- Une démarche partagée et cohérente.
- Des projets et des référentiels (HAS, Anesm) : mission, valeurs et compétences.
- L'éthique au cœur de l'accompagnement.

LA MÉTHODE MONTESSORI ADAPTÉE

ACCOMPAGNER AUTREMENT LES PERSONNES ATTEINTES DE DÉFICITS COGNITIFS

Objectifs

- Changer le regard et les pratiques autour de l'accompagnement quotidien des hommes et des femmes âgés atteints de démence.
- Comprendre la méthode Montessori, ses principes, ses enjeux et son adaptation pratique auprès des personnes âgées atteintes de déficiences cognitives.
- Développer un mode relationnel efficace pour accompagner les comportements difficiles.
- Repérer les capacités préservées des personnes atteintes de déficits cognitifs comme des ressources à stimuler pour préserver et maintenir leur autonomie.
- Redonner un but et du sens à la vie quotidienne des personnes âgées à travers les activités porteuses d'intérêts, adaptées à leurs ressources, capacités, rythmes, désirs et choix.

Public : Toute personne travaillant auprès de personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Un autre regard sur les personnes atteintes de démence

- La représentation des personnes âgées atteintes de démence : l'impact des représentations négatives de la vieillesse et de la démence ; lutter contre la stigmatisation de la différence et les idées reçues.
- Un autre regard sur les personnes atteintes de déficits cognitifs : l'approche originale de la méthode Montessori : toute personne a une aptitude et une capacité innées à apprendre.

J2-La méthode Montessori adaptée, c'est quoi ?

- Les principes : les fondamentaux des droits de l'homme ; des principes de réhabilitation des ressources existantes.
- Les objectifs : l'adaptabilité des activités et des supports à la spécificité, au rythme mais aussi aux goûts et aux intérêts de chacun.
- Les bénéfices de la méthode Montessori adaptée.
- Une méthode basée sur la préservation et l'utilisation des aptitudes disponibles du sujet atteint de démence.

J3-La méthode Montessori adaptée aux déficiences cognitives

- La communication non verbale, sensorielle et motrice.
- Recréer des activités de la méthode Montessori.
- L'adaptation de l'environnement.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

L'APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Objectifs

- Apporter des connaissances théoriques, des outils méthodologiques et pratiques de l'approche non médicamenteuse en EHPAD ou à domicile.
- Maîtriser la construction et l'accompagnement d'un projet axé sur l'approche non médicamenteuse.

Public : Professionnels travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-L'approche non médicamenteuse

- Le cadre général des approches non médicamenteuses : « les thérapeutiques non médicamenteuses » ; les interventions non médicamenteuses ; l'attitude thérapeutique des professionnels.
- Une démarche collective et progressive : des interventions non médicamenteuses centrées sur un travail pluridisciplinaire et multiprofessionnel.

J2-Les interventions non médicamenteuses en pratique

- Les techniques de soins : les attitudes de communication : des principes de base ; en pratique, dans les moments forts de la journée.
- Les interventions non médicamenteuses : une palette de propositions portant sur la vie quotidienne ; portant sur la cognition ; portant sur l'activité physique et motrice.

J3-Les interventions non médicamenteuses centrées sur le comportement

- Les différents types d'interventions portant sur le comportement : musicale, artistique, de stimulations multisensorielles... ; liées à des activités spécifiques : toilette, habillage, repas... ; les animations FLASH pour la gestion immédiate d'un trouble du comportement.
- Les interventions en fonction d'indications spécifiques : la personne communique verbalement ; ne communique plus verbalement ou avec une grande difficulté ; présente un risque élevé de chute ou de dénutrition ; présente des difficultés pour canaliser son attention, est agité, anxieux.
- Des exemples ciblés : la technique de la validation ; la thérapie par réminiscence ; la stimulation sensorielle.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ÉVALUER ET TRAITER LA DOULEUR

Outils et pratiques professionnelles

Objectifs

- Identifier les mécanismes physiques et physiopathologiques en jeu.
- Appliquer les outils d'évaluation, les protocoles et stratégies antalgiques.
- Améliorer la qualité de vie par une démarche collective et cohérente.
- Réfléchir en équipe sur le rôle de chacun pour soulager efficacement et durablement.

Public : Professionnels de santé et/ou en relation avec les personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 9, 10, 11 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 520 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

Intervenant pressenti

Infirmière diplômée en soins palliatifs
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Contenu

J1-Douleur, qu'est-ce que c'est ?

- Rappels de connaissances anatomiques et physiologiques.
 - Douleur aiguë et douleur chronique.
 - Les mécanismes générateurs : douleurs nociceptive, neuropathique et psychogène.
 - La douleur induite lors de soins.
 - Le cadre législatif.
- ✓ **L'expression de la douleur chez le sujet âgé**
- Les manifestations algiques selon la culture, l'histoire de vie et les croyances.
 - Les manifestations de la douleur selon les pathologies.
 - L'expression de la douleur au grand âge : spécificités et enjeux.

J2-Les outils d'évaluation adaptés

- L'observation clinique et l'écoute active.
- Les échelles d'évaluation existantes : EV, EN, échelle de qualité de vie...
- Les échelles d'hétéroévaluation de la douleur : DOLOPLUS, ALGOPLUS, ECPA, ESPA.

✓ **Les traitements antalgiques**

- Démarche thérapeutique : l'arbre décisionnel.
- Les traitements médicamenteux : les 3 paliers de l'OMS et les coanalgsiques.
- Les traitements et techniques antalgiques non médicamenteuses.
- La relation d'aide et l'empathie.

J3-Une démarche partagée et cohérente

- Une organisation du travail en équipe pluridisciplinaire : donner du sens aux pratiques.
- Place, rôle, responsabilité et collaboration entre professionnels.
- Les différents modes de prise en charge possible.
- Transmissions, traçabilité et suivi des actions.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES DROITS DES USAGERS EN INSTITUTION

Objectifs

- Identifier l'évolution des droits reconnus aux personnes âgées.
- Analyser les situations sensibles et / ou les difficultés rencontrées par les équipes.
- Cerner la responsabilité en jeu des professionnels dans leur pratique quotidienne.
- Développer des pratiques respectueuses des droits des citoyens âgés.

Public : Toute personne travaillant auprès des personnes âgées en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant presentti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

Contenu

J1-et outils garantissant les droits de tout usager citoyen

- Les principes et missions de l'action sociale et médico-sociale définis par la loi de 2002 : autonomie, protection des personnes et exercice de la citoyenneté.
- Le cadre législatif et les droits reconnus à tout usager citoyen.
- Les outils garantissant l'exercice de ces droits à la personne accueillie en institution.
- Les régimes juridiques de protection des personnes vulnérables.
- La personne de confiance.
- La personne qualifiée.

J2-Zoom sur les « bonnes pratiques » concernant ...

- Le respect de la dignité.
- Le devoir d'informer le résident de façon « claire, loyale et adaptée ».
- Le droit au consentement notamment lors des soins.
- Le libre accès au dossier médical.
- Le respect de la vie privée et du secret professionnel.
- Le mandat de protection future.
- Les directives anticipées pour les personnes âgées en fin de vie.

J3-L'éthique et droit

- Les principes éthiques : bienfaisance, non malveillance, autonomie et justice.
 - Le questionnement éthique au cœur des situations difficiles.
- ✓ **Les différents intervenants et leur rôle**
- Les droits, devoirs et responsabilités des différents intervenants : famille, professionnels, personne de confiance.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

SECRET PROFESSIONNEL ET CONFIDENTIALITÉ

Objectifs

- Connaître et comprendre les notions de secret, de confidentialité, entre droit des usagers et devoirs des professionnels
- Formaliser ou améliorer les procédures et les modes opératoires adaptés au cadre réglementaire et juridique.

Public : Personnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 2 jours (12h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant presenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

Contenu

J1-Cadre de référence

- Ancrage historique et notion du secret professionnel.
- Les textes de référence et modalités du secret.
- Information, secret professionnel et obligation générale de discrétion.
- Déontologie, droit et éthique liés à l'information et au secret : quand parler et quand se taire ?
- Les protagonistes de l'information, les dépositaires et créanciers du secret.
- La violation du secret : sanctions et conséquences.

J2-Modalités du secret

- Droit ou devoir de parler ou de se taire : finalités, modalités et destinataires de l'information.
- Qu'entend-t-on par secret partagé ? : un partage d'informations strictement nécessaire et limité au cadre de l'équipe soignante.
- Les transmissions orales et écrites, les déclarations à caractère obligatoires et les autorisations légales.
- Le secret et la non assistance en personne en danger.
- Des situations complexes à décrypter.
- La non-divulgence de certaines informations : sanctions et conséquences.

J3-Le dossier de l'utilisateur

- Le dossier de l'utilisateur est-il compatible avec le secret ?
- Les critères et les flux d'information, les lieux de conservation.
- Quels droits d'accès pour les usagers, les familles, les professionnels de la structure ?

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mis en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES RÉGIMES DE PROTECTION : SAUVEGARDE DE JUSTICE, CURATELLE ET TUTELLE

Objectifs

- Informer sur la protection de la personne et la protection des biens.
- Sensibiliser les participants aux questions fondamentales que posent ces régimes de protection ainsi qu'aux enjeux de la réforme 2007.
- Analyser les difficultés rencontrées quotidiennement de manière à utiliser au mieux les moyens existants.
- Réfléchir aux perspectives et à l'évolution de ces mesures.

Public : Personnels soignants, administratifs, travailleurs sociaux, responsables d'établissements et de services

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant presentti

Chargée de formation,
mandataire judiciaire

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances
durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire
individuel d'évaluation

Contenu

J1-Cadre historique de la loi du 5 mars 2007

- Les enjeux de la loi 2007 ; le cadre historique.

✓ **Présentation des régimes de protection**

- Les trois régimes de protection issus de la loi du 3 janvier 1968, des mesures certes incontournables...
- Les conditions de mise en place des régimes de protection.

J2-La mise en place des régimes de protection

- La demande d'ouverture auprès du tribunal. Élargissement de la liste des demandeurs ; nécessité d'un certificat médical circonstancié et argumenté.
- L'instruction de la demande d'ouverture. Documents à fournir, les auditions ; les enquêtes.

✓ **Les acteurs de la mesure de protection**

- Le majeur protégé. La prise en considération de la personne protégée.
- Le protecteur. Le principe de la primauté familiale.
- Les acteurs extra-familiaux.
- Les principaux organes dévolus à la cause du majeur.

J3-Le mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Vers une professionnalisation.

- Attributions ; l'accompagnement tutélaire se déroule autour des axes suivants : information, participation, prévention.

✓ **L'autonomie à l'épreuve de la protection**

- Le recueil du consentement ; la présomption de capacité ; la personne âgée vulnérable et la présomption d'incapacité ; la problématique du risque face à l'enjeu de la protection.
- La protection juridique des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

APPORT DE L'ERGONOMIE POUR IDENTIFIER DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES À RISQUE :

Prévention et résolutions de problèmes

Objectifs

- Comprendre l'intérêt de la prévention des risques professionnels.
- Analyser les risques liés à son activité de travail grâce à l'approche ergonomique.
- Proposer des pistes d'amélioration.

Public : Personnel du secteur sanitaire et social, travaillant en institution ou à domicile

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, diplômée en ergonomie

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-L'ergonomie au service de la prévention des risques professionnels

- L'intérêt de la prévention pour un établissement.
- Les enjeux, les valeurs et les principes généraux de la prévention.
- Définition des risques, des dommages, des dangers,...
- Repérer les déterminants liés à son activité professionnelle.

J2-L'état des lieux de son établissement

- Utiliser les indicateurs sur les conditions de travail et la santé.
- Caractéristiques liées au secteur médico-social :
 - le patient et sa famille,
 - le matériel,
 - l'organisation.

✓ Les risques liés à son activité

- Devenir un acteur ergonomique.
- Utiliser les méthodes d'analyse du travail.
- Observer et décrire son activité en prenant en compte sa complexité.
- Comprendre les risques liés à sa propre activité.

J3-La démarche d'évaluation des risques

- Les étapes essentielles de la préparation à la proposition.
- Illustrations de démarches de prévention.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier avec descriptif des thèmes abordés en pratique

TRAVAILLER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Objectifs

- Identifier et comprendre le mode de fonctionnement d'une équipe de travail.
- Développer la collaboration, la coopération et l'esprit d'équipe, en tenant compte des réalités interindividuelles et institutionnelles.
- S'approprier des outils opérationnels pour manager de façon bienveillante.

Public : Tout professionnel du secteur sanitaire et social qui travaille en équipe pluridisciplinaire

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Le travail en équipe

- Définitions, visions et principes.
- Les différentes étapes de la constitution d'une équipe.
- Les facteurs de cohésion.
- Les facteurs de motivation d'un groupe.

J2-Les modalités de communication

- Identifier les relations interpersonnelles dans l'équipe.
- Développer les attitudes, comportements et techniques assertifs.
- La circulation et les temps de l'information et des transmissions.

✓ **Les éléments relationnels**

- L'impact de l'émotionnel : la coloration affective
- Du rôle fonctionnel au rôle en équipe selon Belbin.
- Les éléments de compréhension, le traitement des tensions et des conflits.

J3-Réinventer le lien groupal

- La concertation et le débat dans le collectif de travail.
- La dynamique collective selon de Moran et Harris : les 18 recommandations pour manager efficacement une équipe multiculturelle.
- Le management bienveillant.

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie du travail

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil MobiQual
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Objectifs

- Identifier les différentes dynamiques conflictuelles et leur donner du sens.
- Accroître ses capacités d'écoute, de communication, d'analyse et de négociation.
- Développer des outils, attitudes et stratégies efficaces face aux situations conflictuelles.
- Apprendre à se préserver et mieux gérer son implication.

Public : Les membres d'une équipe : les cadres des services de soin, administratifs et généraux ; les directeurs

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail OU Cadre infirmier

Contenu

J1-Repérer les conditions de l'émergence des situations conflictuelles

- Rappel de notions fondamentales sur les conduites humaines.
- Les différents types de conflits.
- L'origine des conflits.
- Les comportements classiques en situation de conflits.
- La question de la subjectivité et de la différence de perception face à une situation.
- Les conséquences des conflits.
- Les conflits les plus spécifiques du monde sanitaire et médico-social.

J2-Développer des compétences stratégiques pour gérer les conflits

- Comment se préparer à la gestion d'un conflit ?
- Les différentes étapes d'un cycle de gestion des conflits.
- Les stratégies alternatives : la médiation et la conciliation.
- Analyse des conséquences des différentes stratégies.
- Les outils : grilles d'analyse de situation et de résolutions des problèmes.
- Communiquer en situations conflictuelles : des mots sur les maux.
- Les techniques de la concertation dans la prévention des conflits.

J3-Vers une démarche de changement

- Construire des stratégies individuelles efficaces.
- Construire des stratégies collectives et institutionnelles convaincantes et efficaces.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mis en situation
- Étude de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

L'ÉPUISEMENT AU TRAVAIL

PRÉVENIR, IDENTIFIER ET AGIR

Objectifs

- Faire le point sur son expérience et son vécu professionnel.
- Identifier les signes et les causes de l'épuisement professionnel.
- Connaître les méthodes d'évaluation et les interventions préventives et curatives.
- Envisager tout type de stratégies individuelles, collectives et institutionnelles.

Public : Tous les personnels travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Le travail, c'est la santé ?

- Santé et travail : définition et fonction du travail.
- L'éclairage de la psychodynamique du travail et de la clinique de l'activité.
- Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

J2-Quand le travail fragilise

- L'épuisement au travail : émergence et définition d'un phénomène.
- Le stress et l'épuisement : correspondance et limites.
- L'épuisement professionnel ou burnout : un « monstre » à trois têtes.
- Les causes du burnout : une mosaïque complexe.
- Les manifestations et conséquences de l'épuisement professionnel sur le plan individuel, collectif, organisationnel et institutionnel.

J3-Évaluer, prévenir et traiter l'épuisement professionnel

- L'évaluation du syndrome d'épuisement professionnel : le MBI
- Les interventions sur l'individu.
- Les interventions sur l'organisation de travail.
- Les interventions au niveau institutionnel.
- Les partenaires : délégués du personnel, CHSCT, médecine du travail, psychologue du travail, inspection du travail...
- Les référentiels de l'ANACT et de l'ARACT.
- Le Document Unique : présentation et enjeux.

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Travaux en sous-groupes
- Analyse de cas concrets
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LE DIALOGUE AU SERVICE DES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNELS

Prévenir et gérer les conflits / Apporter de la fluidité dans les échanges / Augmenter le bien-être au travail/Se sensibiliser à la posture de médiateur

Objectifs

- Apprendre à dire sans critiquer, et à écouter sans s'oublier.
- Travailler l'aptitude à communiquer, afin de préserver la qualité des relations entre professionnels
- Retrouver sa place et sa motivation
- Favoriser la compréhension mutuelle et l'expression honnête.
- Augmenter la confiance en soi, en évitant le jugement sur soi, la honte, la culpabilité.

Public : Les personnels des établissements et services accompagnant des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 23, 24, 25 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant presenti

Chargé de formation, diplômé en médiation

Contenu

J1-L'intention dans l'écoute, identification de nos besoins

- Prendre en compte nos projections sur les autres.
- L'observation avec la reformulation :
 - Libérer notre écoute des conseils, interprétations, jugements, évaluations, analyses et généralités.
- Nos besoins :
 - Identifier nos besoins insatisfaits dans une situation éprouvante.
 - Transformer nos jugements en sentiments et besoins.

J2-L'écoute empathique

- "Vers l'autre" : La reformulation empathique (les 4 étapes: Observation + Sentiments + Besoins + Demande).
- "Vers soi" : l'auto-empathie : prendre en compte nos réactions quand nous écoutons l'autre.

J3-Se préparer à une situation, agir, et apprendre toujours

- Avant : l'image « ennemie » : se préparer à affronter une situation inconfortable.
- Pendant : la demande : aller vers des solutions respectueuses de chacun.
- Après : auto-évaluation des dialogues avec l'autre.
- Être médiateur informel entre collègues, entre résident et professionnel.

Méthodes pédagogiques

- Alternance jeux de rôles en grand groupe, en petits groupes
- Jeux coopératifs,
- Debriefings
- Remise d'un dossier avec une synthèse

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'analyse des pratiques.
- Apprendre et mettre en pratique la méthode de l'étude de cas et l'analyse des situations-problèmes.
- Permettre une prise de conscience et une conceptualisation expérientielle afin de trouver des solutions efficaces dans les situations de travail.
- Disposer d'outils pour mieux gérer les tensions inhérentes au fonctionnement de tout groupe professionnel.
- Permettre à chacun des professionnels de mieux se situer dans sa place et sa fonction au sein du collectif de travail.
- Générer une dynamique réflexive entre membres de l'équipe pour une meilleure efficacité collective.

Public : Personnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Objectif et enjeu de l'analyse des pratiques professionnelles

- Quelle est la finalité recherchée par l'analyse des pratiques ?
 - Enrichir les échanges et la recherche d'informations nécessaires autour des situations qui posent problème.
 - Cerner et maîtriser les situations problématiques par une confrontation croisée.
 - Planifier des actions par une démarche stratégique et une mise à distance des événements et des émotions en jeu.
 - Réfléchir en groupe à partir de cas concrets, sur les problèmes rencontrés dans la pratique quotidienne, pour identifier des stratégies adaptées.

J2/3-Dispositif et méthode de l'analyse des pratiques professionnelles

- Les quatre moments clés de la méthode :
 - Le cadrage : la circonscription de la situation-problème.
 - La décentration : la prise de recul vis-à-vis de la situation-problème.
 - Le recadrage de la situation-problème.
 - L'intégration de la situation-problème.
- Comment et quand organiser une analyse des pratiques ?
 - L'analyse des pratiques : une demande, un besoin, une nécessité ?
 - La constitution d'un groupe : qui doit participer ?
 - La planification de l'analyse des pratiques : quand et où ?
 - Comment procéder ?
- Les effets attendus de l'analyse des pratiques par la confrontation croisée :
 - Le repérage et la prise de recul face aux situations-problèmes par la centration sur des stratégies de régulation des problèmes.
 - La régulation de l'anxiété et de l'agressivité dans les équipes.
- La diminution de la fatigue nerveuse et de l'usure professionnelle.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

COOPÉRATION DANS LES RELATIONS DE TRAVAIL

Objectifs

- Envisager la coopération dans la perspective d'une amélioration du climat d'une équipe et de la qualité de l'accompagnement.
- Se familiariser avec les phénomènes psychologiques inhérents à tout travail en équipe.
- Construire une coopération centrée sur la réalité complexe du réel de l'activité.
- Développer ses capacités d'écoute et une meilleure pratique personnelle de la relation et de l'échange.
- Disposer d'outils pour mieux gérer les tensions inhérentes au fonctionnement de tout groupe professionnel.
- Permettre à chacun des professionnels de mieux se situer dans sa place et sa fonction au sein du collectif de travail.
- Générer une dynamique, une cohésion et une cohérence dans les relations entre membres de l'équipe pour une meilleure efficacité collective.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Contenu

J1-Quelques définitions

- L'« équipe », une notion complexe, plurielle et insaisissable.
- Le groupe.
- Le travail en équipe.
- L'interdisciplinarité.

✓ Pourquoi l'interdisciplinarité ?

- Les principes de base.
- Les objectifs.
- Les avantages.
- Les conditions de réussite.
- Le leadership.

J2-Identifier les fondamentaux du travail en équipe

- Les quatre dimensions du travail en équipe.
- Les clés de la réussite du travail en équipe.

✓ Développer des attitudes, comportements et techniques pour une communication efficiente

- Les éléments clés de la communication.
- Les relations interpersonnelles dans l'équipe.
- La dynamique et la gestion des conflits en milieu de travail.

J3-Développer la coopération autour de soi

- Au niveau individuel.
- Au niveau collectif.
- Bilan de l'existant : analyse des « forces et des fragilités » de l'équipe.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

DÉVELOPPER LE TUTORAT POUR INTÉGRER LES NOUVEAUX PERSONNELS

Objectifs

- Définir un modèle et une pratique de tutorat adaptés.
- Développer une relation de tutorat constructive et adaptée pour une intégration réussie des nouveaux professionnels.
- Créer un contexte favorable à l'acquisition ou à l'adaptation de nouvelles compétences.
- Acquérir une méthodologie pour transmettre efficacement ses compétences et faciliter l'intégration des nouveaux professionnels.
- Élaborer des outils pour l'accueil, l'encadrement, l'accompagnement et l'évaluation du tuteur.
- Souligner l'engagement personnel et les enjeux collectifs liés à la fonction de tuteur.

Public : Professionnel exerçant ou pouvant être amené à exercer le rôle de tuteur

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Contenu

J1-Clarifier son champ d'action et son rôle de tuteur

- Qu'est-ce que le tutorat ?
 - Tuteur, moniteur de stage, accompagnateur, référent... : définitions.
 - Quelles sont les conditions nécessaires au tutorat ?
- Quels sont les points clés de la fonction tutorale ?
 - Un accompagnement vers l'autonomie.
 - Une action de professionnalisation.
- La posture du tuteur : un engagement personnel
 - La notion de posture (Ardoino).
 - Les compétences liées à la fonction de tuteur.

J2-Cerner le cadre de l'accompagnement

- L'intégration du tuteur :
 - Les bonnes pratiques de l'accueil.
- Identifier le profil du nouvel arrivant :
 - Ses attentes et ses besoins.
- Poser le cadre du tutorat :
 - Le déroulement.
 - Les objectifs.

J3-Développer des compétences relationnelles et pédagogiques

- Établir une communication de qualité.
- Établir une relation de confiance propice à la transmission.
- Savoir transmettre les bonnes pratiques : le travail actif du tuteur :
 - Identifier les compétences à transmettre à partir de son savoir-faire.
- Évaluer les acquis du tuteur en situation de travail :
 - Se centrer sur des faits précis.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

Objectifs

- Se familiariser avec une démarche de résolution des problèmes basée sur le raisonnement ciblé.
- Savoir rédiger une information ciblée dans le dossier de soin dans un langage commun et précis.
- Savoir utiliser le diagramme de soins et la feuille de transmissions ciblées pour présenter une visualisation des événements et des soins en fonction de l'analyse de chaque cas de patient pris en charge.
- Rendre plus efficace l'analyse et la structuration des informations afin d'optimiser le temps des transmissions, d'améliorer la planification, la continuité et la coordination des soins.
- Créer une dynamique collective et une harmonisation des pratiques centrées sur l'engagement et la responsabilisation des acteurs dans une démarche efficace de transmission.

Public : Personnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU
Cadre infirmier, ingénieur qualité

Contenu

J1/2-Comprendre les transmissions ciblées

- Préalable :
 - Une analyse de la pratique dans le service des transmissions et du dossier de soins sera proposée aux participants, en mettant l'accent sur les points forts et les points faibles.
- Définition des transmissions ciblées.
- Le diagramme de soins.
- La fiche des transmissions ciblées.

J3-Le diagnostic infirmier et les transmissions ciblées

- La définition du diagnostic infirmier permettra aux participants de se familiariser avec cette démarche clinique.
- Le recueil de données et son analyse permettront de former un diagnostic.
- Les termes particuliers du vocabulaire diagnostic (signe, symptôme, caractéristique, indice...) seront abordés et expliqués.
- Les étapes du raisonnement diagnostique feront l'objet d'explication et d'approfondissement.

✓ Développer les transmissions ciblées dans sa pratique quotidienne

- Les caractéristiques des transmissions ciblées :
 - Ce sont les soignants (IDE, AS) qui rédigent les transmissions ciblées. Le nom et la fonction du professionnel doivent être indiqués.
- Les intérêts des transmissions ciblées.
- La méthode des transmissions ciblées concernera.
- L'élaboration d'un document de référence avec les cibles prévalentes sera mise en place ainsi que les manifestations cliniques les plus souvent observées.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE

Objectifs

- Éclairer les fondements et les concepts du questionnement éthique.
- Identifier une méthodologie de réflexion éthique.
- Repérer les espaces favorables à une élaboration éthique partagée et inscrite dans l'organisation collective et institutionnelle.

Public : Personnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Identifier le champ éthique

- Recherche de clarification entre l'éthique, la morale et la déontologie.
- Repérer la dimension éthique au niveau organisationnel.
- Clarifier les notions d'autonomie, de respect, de dignité, de justice et de vulnérabilité dans l'accompagnement quotidien et les soins.

J2-Développer la réflexion éthique au quotidien

- Éthique, empathie et sentiments.
- La démarche éthique face aux situations complexes : règles et protocoles.
- La confrontation croisée ou la nécessité du débat.
- La place et l'éclairage du conflit.
- Analyse et discussion sur des cas concrets : situations, études de cas, témoignages.

J3-Promouvoir l'élaboration de la réflexion éthique

- La posture de l'encadrement : responsabilité, implication, accompagnement, débat, arbitrage...
- Des espaces dédiés : quand, où, comment, avec qui ?
 - Temps de réunions pluridisciplinaires et/ou pluri professionnelles,
 - Temps d'analyse des pratiques,
 - Temps de groupe de parole.
- Le comité d'éthique : quand, où, comment, avec qui ?

Intervenant presentti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Travaux en sous-groupes
- Analyse de cas concrets
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

ÉTHIQUE, AFFECTIVITÉ ET EMPATHIE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOIN

Objectifs

- Comprendre la spécificité de la démarche éthique.
- Connaître le cadre réglementaire dans le domaine de l'accompagnement et du soin.
- Apprendre à s'impliquer tout en respectant ses possibilités et ses limites par la compréhension de mouvements émotionnels et transférentiels en jeu dans les relations d'accompagnement ou de soin.
- Se positionner comme acteur au sein de son équipe pour appréhender les situations complexes à partir de cas concrets et des pratiques issues du terrain.

Public : Tous les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Cadre de références théoriques : mise au point

- L'éthique en question.
- L'empathie, au cœur de l'accompagnement et du soin.
- L'émotion et l'affectivité en question.
- ✓ **La bonne présence dans les pratiques de terrain**
 - Écoute, communication et relation d'aide.
 - Les différentes attitudes et postures dans la relation d'accompagnement ou de soins :
 - L'attachement et le lien.
 - La contagion émotionnelle, l'empathie et la coupure émotionnelle.
 - La juste présence : sollicitude, affectivité et subjectivité.

J2-Pour une éthique de l'accompagnement et du soin

- La nature de la démarche éthique.
- La place de chacun au sein de l'équipe.
- La nécessaire dimension collective dans la relation d'accompagnement ou de soins.
- L'organisation de l'accompagnement et l'engagement dans la durée.

J3-Le cadre juridique dans la relation d'accompagnement et de soins

- L'éthique et la décision de soins : développer ses compétences et entrer dans le raisonnement éthique ; réflexion à partir des cas concrets proposés par les participants et mise en analyse des thèmes les plus évoqués dans le questionnement éthique.
- Le contexte réglementaire et juridique : les textes et recommandations de bonnes pratiques : HAS, ANESM, MOBQUAL... ; les repères et les textes juridiques : secret professionnel et secret partagé, l'information claire, loyale et adaptée et le consentement éclairé, L'obligation de signalement... ; les repères déontologiques.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'études de cas
- Méthodes réflexives
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

COLLABORER AVEC LES FAMILLES

Objectifs

- Comprendre le système familial dans le contexte du vieillissement.
- Développer des capacités d'écoute, de communication et d'aide efficaces.
- Aborder et gérer les difficultés propres aux relations entre familles et professionnels.
- Impliquer et soutenir les familles dans l'accompagnement de leur parent âgé.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Accueillir et accompagner la famille de la personne âgée

- La famille : un système, une histoire, une appartenance et des liens.
- La place du sujet âgé dans la constellation familiale.
- La place et l'intervention des familles au sein de l'institution.
- Les moments privilégiés de participation des familles.

J2-Soutenir les familles

- Quels sont les besoins et les attentes des proches ? : information, formation, participation et soutien psychologique.
- Les émotions les plus exprimées sont l'agressivité, la culpabilité et le sentiment de déloyauté : savoir décoder pour soutenir efficacement les familles en difficulté.
- Le travail de deuil des familles : savoir « comment être là ».
- Faire face aux attitudes difficiles des familles : techniques d'observation, de communication et d'entretien (écoute et reformulation).
- La fatigue et l'épuisement des proches aidants : un droit au répit.

J3-Collaborer avec les familles

- La famille comme ressource dans le projet d'accompagnement du sujet âgé : chaque membre de la famille peut avoir son propre effet dynamique.
- La reconnaissance et l'expertise familiales : une référence extérieure comme élément de connaissance de la vie de la personne âgée.
- Mettre en place de nouvelles pratiques avec les familles : collaboration, concertation, partenariat.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LA FAMILLE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Identifier et comprendre le rôle et la place des différents acteurs (personne accompagnée, famille, professionnels).
- Discerner dans quelle mesure l'entourage familial facilite l'adaptation et l'intégration en institution de la personne âgée.
- Recenser les moments privilégiés d'intervention ou d'insertion des proches dans les soins.
- Gérer les difficultés et la positivité spécifiques aux relations entre familles et professionnels.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-La personne âgée et sa famille

- Nouvelles donnes ?
- Les aidants familiaux : approche systémique et dynamique de la constellation familiale.

✓ Collaboration et coopération de la famille dans le processus d'accompagnement

- L'entourage familial de la personne âgée : vers et pour une place suffisamment bonne.
- La famille comme référence extérieure pour ajuster l'accompagnement de la personne âgée au quotidien : une nécessité pour les professionnels.
- L'efficacité des familles dans l'accompagnement, l'aide et les soins.

J2-Intégration et implication de la famille à tous les niveaux de l'accompagnement

- Les moments privilégiés de participation des familles : quel type de participation pour la famille en institution au niveau des projets en amont, pendant le séjour et après le décès d'un proche ?
- L'information, la communication et la formation avec les familles : enjeux du partenariat famille/institution/professionnels.
- Familles aidées, familles aidantes : préserver et restaurer les liens familiaux et la solidarité.

J3-La relation des professionnels avec les familles

- Les aidants familiaux et leurs besoins face à des vécus difficiles : confrontation face à la maladie grave d'un proche et au deuil.
- Le comportement des professionnels qui posent problème : rejet, contre-agressivité, débordement émotionnel et coupure émotionnelle.
- La relation d'aide et les techniques relationnelles : posture empathique, techniques d'entretien.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES ADULTES HANDICAPÉS VIEILLISSANTS

Pour un accompagnement quotidien

Objectifs

- Prendre en compte l'effet et la spécificité du vieillissement combiné au handicap.
- Intégrer le handicap et le vieillissement dans les actes de la vie quotidienne, la relation d'aide et de soin.
- Envisager les différents modes d'accompagnement et d'accueil par une approche pluridisciplinaire et un travail en réseau.

Public : Tous les professionnels travaillant auprès de personnes en situation de handicap

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Handicap et vieillissement

- Connaître les handicaps pour adapter son accompagnement : la notion de handicap, les différents types de handicaps et leur intensité, la dynamique du vieillissement.
- L'analyse des différents handicaps et leurs incidences dans les actes de la vie quotidienne.
- Le vieillissement de la personne en situation de handicap et sa singularité.

J2-Répondre aux besoins des personnes handicapées vieillissantes

- Les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante.
- L'évaluation des ressources et capacités, de la dépendance et de la perte d'autonomie.
- Le maintien des acquis et la prévention du sur-handicap par l'ajustement de l'aide aux actes de la vie quotidienne.
- Les dispositifs sociaux et réglementaires dédiés aux personnes handicapées vieillissantes.

J3-Adapter l'accompagnement

- La relation d'aide et les attitudes relationnelles adaptées.
- Le projet de vie et le projet personnalisé au cœur d'un accompagnement adapté.
- L'implication des différents professionnels, le travail d'équipe et le travail en réseau.
- Le soutien des familles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Étude de cas
- Mise en situation
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

LA MANUTENTION ET LA MOBILISATION DES PERSONNES ÂGÉES

Objectifs

- Se donner les moyens d'une prévention efficace du « mal au dos » et éviter de mauvaises manipulations.
- Adapter les différentes techniques de manutention aux handicaps du grand âge et aux possibilités du personnel.
- Aider les personnes âgées à participer, de façon active, au maintien de leur autonomie.

Public : Tous les professionnels travaillant auprès de personnes en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-La prise en compte des aspects relationnels dans les situations de mobilisation

- Les concepts d'autonomie et de dépendance.
- Image du corps, image de soi.

J2-La mobilisation des personnes âgées

- Notions d'anatomie et de physiologie.
- Les différentes pathologies de l'appareil locomoteur.
- Prévention des douleurs dorso-lombaires pour le personnel.
- L'utilisation des aides techniques.

J3-La manutention des personnes âgées

- L'aménagement de l'espace de travail.
- Les transferts.
- Les aides à la marche.
- Les changements de position du sujet alité.
- L'utilisation d'un lève malade.

MISES EN SITUATION
ET EXERCICES PRATIQUES
TOUT AU LONG DE LA FORMATION

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LA SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Objectifs

- Impliquer le personnel soignant dans la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.
- Repérer et gérer les risques relatifs à la prise en charge médicamenteuse, par des connaissances théoriques.
- Détecter et limiter le risque iatrogénique par l'acquisition d'outils de prévention (Outils méthodologiques et pratiques).

Public : Professionnel concerné par le médicament

Pré-requis : Aucun

Durée : 2 jours (12h)

Dates-Lieu : 23, 24 juin ou 22, 23 septembre 2020 à Bordeaux

Tarif : 380 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en pharmacie

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Comprendre : le processus de la prise en charge médicamenteuse (pcm)

- Le cadre réglementaire : Le contexte – Le cadre juridique – La prévention des erreurs médicamenteuses.
 - Le processus de la PCM : Les 4 phases du circuit du médicament – Le rôle et la responsabilité de chaque acteur concerné.
 - Les erreurs médicamenteuses : Les effets indésirables graves (EIG) et évitables – Procédures et outils d'analyse (RMM – CREX – REMED).
 - Les risques liés au médicament.
- ✓ **Prévenir : outils et règles de bonnes pratiques**
- Repérer : L'organisation du circuit du médicament : les 4 étapes.
 - Évaluer : Outils de prévention des erreurs liées à l'administration : La règle des 5B.
 - Transmettre : Savoir déceler les erreurs pour lutter contre la iatrogénie.

J2-Mettre en œuvre : stratégie d'actions pour une pcm sécurisée

- Règles de délivrance : Notion de pharmacologie - Les formes galéniques – Les génériques – Médicament et alimentation – Cas particulier : le sujet âgé.
 - La sécurisation de la procédure d'administration : gestion efficace du traitement - Lutte contre la iatrogénie (Les grandes classes thérapeutiques responsables).
- ✓ **Réflexion sur la mise en place d'une culture de sécurisation au sein d'un établissement**
- Le projet de soin : collaboration, cohésion et coordination de la PCM.
 - La politique de sécurisation du circuit du médicament (Axes de réflexion) : a relation soignant/soigné – réflexion sur les différents risques (risques liés au sujet âgé – risques liés aux traitements thérapeutiques).

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports pratiques et réglementaires
- Travaux en sous-groupes
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

SPÉCIFICITÉ DU TRAVAIL DE NUIT EN INSTITUTION

Un véritable projet d'accompagnement

Objectifs

- Connaître la bio-physiologie du sommeil et les modifications liées à l'avance en âge.
- Optimiser la relation aux résidents pour mieux les accompagner.
- Cerner les enjeux d'une coordination efficace entre équipes de nuit et de jour.

Public : Le personnel de nuit d'institutions d'hébergement ou de soins

Pré-requis : Aucun

Modalité : La formation se déroule en journée

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 15, 16, 17 septembre 2020 à Bordeaux

Tarif : 470 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1--travail de nuit : quelle spécificité dans le projet d'accompagnement des personnes âgées ?

- Le vécu de la nuit et les différents ressentis.
- La spécificité du travail de nuit : un temps privilégié pour la relation.

J2-Le rôle du sommeil tout au long de la vie

- Chronométrie et physiologie du sommeil à travers les âges et chez le sujet âgé.
- Généralités sur les aspects fonctionnels.
- Les rythmes circadiens (jour/nuit) et leurs incidences au grand âge.

✓ **Les troubles du sommeil**

- Exploration de la plainte et outils d'évaluation.
- Principaux types et causes d'insomnies : anxiété, angoisse, peur, solitude, dépression.
- Alternatives aux thérapeutiques médicamenteuses : écoute, communication et présence.
- L'approche sensorielle : les 5 sens et le sommeil.

J3-Travailler la nuit

- Les conséquences du travail de nuit sur l'organisme.
- La spécificité du travail la nuit : soins et relations d'aide.
- Rôle et organisation du travail.
- Gestion du stress lié à l'isolement relatif du personnel de nuit et à ses responsabilités.

✓ **La coordination entre équipes de jour et équipes de nuit**

- La collaboration et la coordination Jour/nuit.
- Les outils d'information et de communication.
- Le temps de transmission.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Méthodes réflexives
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ACTUALISER SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

Objectifs

- S'approprier des clés d'analyse de son établissement / service au regard des évolutions internes et externes.
- Acquérir une démarche méthodologique pour construire le projet.
- Clarifier les liens entre conduite du changement et actualisation du projet d'établissement de service.
- Repérer des modalités d'implication des parties prenantes sur la base d'un diagnostic partagé.
- Structurer un projet d'équipe centré sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes hébergées pour leur offrir un lieu de vie et de soins adapté.

Public : Personnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur
qualité
OU Cadre de santé

Contenu

J1-Le projet d'établissement : réflexion préalable sur la notion

- Origine, contexte et enjeux du projet institutionnel.
 - Liens entre le bilan institutionnel et les évaluations internes et externes.
 - Le projet d'établissement comme base commune de la notion "d'équipe".
- ✓ **Recueil des données institutionnelles : comprendre pour transformer**
- Retour sur les valeurs et les pratiques de l'institution.
 - Analyse stratégique sur les forces, ressources, faiblesses et axes d'amélioration.
 - Les outils d'analyse des logiques organisationnelles et institutionnelles.

J2-Éléments nécessaires à l'actualisation du projet

- Les outils pour identifier les besoins individuels et collectifs.
- Définition des actions à mener et des moyens à mobiliser : analyse, reconnaissance, prospection, mobilisation, hiérarchisation, formalisation.
- La mobilisation des ressources et partenariats internes.
- La mobilisation des réseaux et des partenariats externes.

J3-Valoriser le projet d'établissement ou de service

- Dynamique et sens du projet pour l'organisation et les pratiques professionnelles dans la conduite du changement.
- L'articulation entre projets de soins, projet de vie et projet personnalisé.
- Le lien entre projet d'établissement et le questionnement éthique.
- La qualité managériale au cœur de l'accompagnement du projet d'établissement.
- L'innovation, l'invention et le partage des désirs dans la mesure des possibles.
- Du projet pour soi au projet pour les autres.

Méthodes andragogiques interactives

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ACCOMPAGNER LE PROJET PERSONNALISÉ

Objectifs

- Clarifier la notion du projet personnalisé et son inscription dans le cadre réglementaire.
- Acquérir une démarche méthodologique de co-construction du projet personnalisé.
- Se familiariser avec les enjeux éthiques du projet personnalisé.

Public : Les représentants des différentes catégories professionnelles de l'institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur
qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-La personne et la notion de projet personnalisé

- Projet de vie et projet personnalisé : clarification de ces deux notions.
- Le projet personnalisé : histoire et émergence de la notion de projet personnalisé dans les textes référentiels.
- Les différences de points de vue : projet « pour » la personne, projet « de » la personne.
- Un document référentiel de l'ANESM concernant la recommandation de bonnes pratiques professionnelles : « les attentes de la personne et le projet personnalisé » - objectifs, principes, enjeux.

J2/3-La co-construction du projet personnalisé

- Du projet de vie au projet personnalisé : c'est à partir du projet de vie de la personne et de l'évaluation de sa situation singulière que le projet personnalisé se co-construit.
 - Le recueil des informations nécessaires auprès de la personne et de sa famille.
 - L'évaluation multidimensionnelle et l'analyse des possibles et des souhaitables.
 - Le processus de participation de la personne.
 - Le projet personnalisé et ses liens avec le projet d'établissement/de service, le contrat de séjour, le projet de vie et de soins.
 - Sa mise en œuvre et son évaluation.
- ✓ **Questionnement éthique autour du projet personnalisé**
- Face aux situations particulières : refus d'aide et de soins, droit au choix et droit aux risques, sexualité, déficiences cognitives, troubles psychiatriques, fin de vie...
 - Le projet personnalisé et les notions de discrétion, de secret et de droit à la vie privée.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

FORMER LES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

S'initier à la gériatrie

Objectifs

- Identifier les divers processus du vieillissement.
- Améliorer ses connaissances sur le vieillissement normal et pathologique.
- Développer un accompagnement bienveillant et personnalisé.

Public : Les personnels travaillant auprès des personnes âgées en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière
OU Cadre infirmier, ingénieur qualité
OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Vieillesse singulière, vieillesse plurielle

- Comment vieillit-on ? La variabilité de la vieillesse.
- L'adaptation au grand âge : vulnérabilité et autonomie.
- ✓ **Accompagner le vieillissement physiologique**
 - Les changements physiologiques, fonctionnels et physiques.
 - La sexualité.
 - La chronobiologie du sommeil.
 - Les facteurs de risque du vieillissement pathologique et sa prévention.

J2-Accompagner le vieillissement psychologique

- Les modifications des fonctions cognitives.
- Le narcissisme et le rapport à soi-même et aux autres.
- La place de l'affectivité et de l'attachement.
- La personnalité et les traits de caractère.
- Les troubles psychiques : dépression, syndrome confusionnel, syndrome démentiel.
- L'approche de la mort.
- Le suicide au grand âge.
- Les différentes transitions de vie : retraite, relogement, renoncement et deuil.
- Les facteurs de risque du vieillissement pathologique et sa prévention.

J3-Accompagner le vieillissement social

- Les modifications des rôles sociaux et du statut social.
- Le regard des autres : représentations, attitudes, stéréotypes.
- La place de la famille.
- L'isolement social et la solitude.
- Rôle des services et des établissements dans l'accompagnement du grand âge.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier de cours

DÉVELOPPER L'ÉVEIL SENSORIEL

Mise en pratique inspirée de l'approche **Snoezelen**

Objectifs

- Se sensibiliser à l'éveil sensoriel comme source de revalorisation et de plaisir.
- Développer une pratique de communication, d'animation et de soin.
- Accompagner autrement par la détente, l'exploration et la découverte.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-L'expérience sensorielle

- Rappel : le corps, les 5 sens et l'éveil corporel.
- Le vieillissement corporel et sensoriel.
- L'expérience sensorielle chez les personnes en déficiences cognitives et/ou mentales.
- L'expérience sensorielle dans les pratiques quotidiennes.

J2/3-Éveiller les sens

- Le concept « Snoezelen » : définition, présentation et enjeux.
- La détente et l'exploration comme éveil à soi, à l'autre, au monde.
- La réappropriation corporelle : le toucher et l'enveloppement corporel et sensoriel.
- La mémoire sensorielle : réminiscence et verbalisation.
- La communication et l'expression corporelles : travail sur les émotions par le biais du mouvement et du balancement.
- La respiration, le contrôle du souffle et la vibration de la voix.
- La stimulation sensorielle dans les soins et la relation quotidienne.
- La stimulation sensorielle chez la personne atteinte de démence : optimiser les ressources du sujet âgé.
- Enrichir le monde environnant et créer une ambiance de détente : architecture, mobiliers et décorations des lieux et espaces à vivre.

✓ **Mises en situation**

- Exploration par les participants de situations mettant en jeu chacun des cinq sens dans la relation avec soi-même, avec l'environnement et avec l'autre.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Mise en situation
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LA PSYCHOLOGIE DU VIEILLISSEMENT

un outil indispensable de l'accompagnement

Objectifs

- Identifier les réaménagements psychologiques en jeu dans le grand âge.
- Comprendre les répercussions somato-psychiques pour adapter son aide.
- Valoriser les pratiques d'accompagnement et la rencontre avec l'adulte vieillissant

Public : Personnels en relation avec des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant presentiti

Psychologue, infirmière

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-La psychologie du vieillissement

- Le vieillissement humain : approche psychodynamique et cognitive de la personne âgée.
- Le vieillissement psychique normal : réaménagement objectif et narcissique.
- Approche clinique, psychosociale et neurodynamique du vieillissement pathologique : syndrome démentiel, troubles psychiatriques, dépendance.
- Les représentations de la vieillesse : image de soi et regards des autres.

J2-La dynamique des conduites et des comportements de l'adulte âgé

- Registre relationnel du sujet âgé : besoins relationnel, d'appartenance et d'amour.
- La valeur du symptôme et les modes « d'ajustement » des vieillards :
 - L'attachement aux habitudes, le besoin d'ordonner l'environnement.
 - La résistance au changement : relation objectable minimale, défense de son territoire.
 - La fonction du délire, le fonctionnement régressif, le passage à l'acte violent.
 - Le risque de chronicisation : la routinisation, l'ennui, les fantasmes d'éternité.
- Les comportements perturbés et perturbateurs.

J3-Prendre soin du sujet âgé

- Prendre soin : la relation d'aide au cœur du prendre soin, une éthique de la relation
- Réanimer ou maintenir le désir de vivre : affectivité et empathie.
- Les orientations thérapeutiques et sociothérapeutiques possibles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

PSYCHOPATHOLOGIE DU SUJET ÂGÉ

Objectifs

- Mieux comprendre la vie psychique et affective du sujet âgé atteint de pathologies psychiatriques.
- Développer une démarche clinique pour détecter, comprendre et répondre aux manifestations des personnes âgées en difficulté.
- Connaître les attitudes d'aide et de soins adaptées pour calmer, réguler et accompagner tout en préservant une interaction respectueuse de la personne.

Public : Tous professionnels travaillant auprès des personnes âgées en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU
Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1/2-Introduction à la psychopathologie

- Les grands types d'organisations psychiques : névroses, psychoses, états limites.
- L'éclairage de la psychogérontologie.

✓ **Particularités des troubles psychiatriques chez le sujet âgé**

- Confusion, troubles psychotiques tardifs, psychoses vieillissantes.
- Les déments.
- La dépression du sujet âgé.
- La crise suicidaire.

✓ **Démarche diagnostique**

- Connaître la personne : histoire de vie, habitudes, réactions, comportement de base, capacités restantes et mobilisables, mode d'expression, traitement, pathologies ...
- Faire le lien entre les comportements et le ressenti de la personne âgée.
- Donner du sens aux situations et aux symptômes : analyse transactionnelle et systémique.

J3-Attitudes et soins adaptés

- L'observation des situations en équipe pluridisciplinaire.
- La relation d'aide et de soins auprès des personnes âgées.
- Le soutien psychologique des aidants.
- L'analyse fonctionnelle du comportement et l'orientation thérapeutique.
- Quelles sont les différentes stratégies pour désamorcer les situations difficiles ?
- Les attitudes thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses.
- L'accompagnement institutionnel.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et étude de cas
- Outil Mobiquel
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

APPROCHE SYSTÉMIQUE EN GÉRONTOLOGIE :

Une compétence face aux troubles du comportement

Objectifs

- Appréhender le vieillissement dans la famille.
- Accéder à des outils d'approche systémique en gérontologie.
- Analyser les troubles du comportement à travers une grille de lecture systémique pour la mise en œuvre des compétences gérontologiques.

Public : Personnels en relation avec des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théorique, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Contenu

J1-Le vieillissement dans la famille

- Le vieillissement du point de vue relationnel :
 - La complexité du vieillissement ; le paradoxe sur le plan démographique.
- La personne âgée dans la famille : genre et culture
- Les modèles familiaux et le rôle de la personne âgée
- La place de la personne âgée dans l'organisation et la mythologie familiale :
 - La cohésion ; l'adaptabilité ; la hiérarchie.
- La place du vieillissement pathologique.

J2-Les outils systémiques en gérontologie

- Les outils systémiques dans une démarche gérontologique :
 - L'approche systémique : de la complexité s'inscrivant dans la globalité dans une dynamique d'interaction pour construire un système.
- Les outils gérontologiques au regard de la systémie :
 - Les troubles du comportement comme nouvelle organisation de la communication.
- La compréhension du système familial dans une démarche gérontologique :
 - La rencontre entre aidants non professionnels et aidants professionnels.

J3-Un projet d'accompagnement personnalisé de la personne âgée développant des troubles du comportement au sein de son lieu de vie

- Les attentes de la personne :
 - Le recueil de son histoire de vie. L'observation et l'analyse gérontologique de ses attitudes et troubles du comportement.
- Les attentes de la famille :
 - L'écoute d'une souffrance et d'un épuisement. La valorisation de la place d'aidant non professionnel.
- La co-construction du projet d'accompagnement :
 - La définition d'un objectif d'intervention partagé et validé par les différents intervenants professionnels.

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LA PRÉPARATION À LA RETRAITE

Aménager les modes de vie du temps libre

Objectifs

- Connaître les moyens de préserver son capital santé.
- Aborder les questions juridiques et économiques afin d'anticiper et de gérer au mieux ses ressources financières et son patrimoine en fonction de ses projets de vie.
- S'exprimer sur le vécu professionnel et sur les souhaits pour la retraite.
- S'initier à une activité découverte.

Public : Personnes proches de la retraite ou récemment retraitées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 16, 17, 18 juin 2020 à Bordeaux

Tarif : 440 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Intervenant pressenti

Un(e) chargé(e) de formation assure le suivi du groupe et coordonne les échanges entre les participants et l'équipe d'intervenants (conseillers techniques des caisses de retraite, juriste, médecin, praticien d'une activité du temps libre...).

Modalités d'évaluation

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1/2-S'informer et échanger entre participants et avec divers professionnels sur les thèmes suivants

- Le vécu de la retraite : expression des participants, débats et tables rondes
 - Le vécu du temps libre : organisation et gestion du temps, les projets à la retraite à l'interface des centres d'intérêts personnels, des préoccupations du couple et des relations intergénérationnelles.
 - Le rôle des retraités dans la société : vers de nouveaux engagements possibles au niveau associatif : témoignages.
- Les conditions socio-économiques du départ à la retraite
 - Les conditions socio-économiques du départ à la retraite et leurs implications.
- La transmission du patrimoine et les règles successorales : information des participants
 - La transmission du patrimoine ; les règles successorales.
 - Les différentes formes de testaments.
 - La fiscalité, Les possibilités d'épargne et de placements.
- Les manières de bien vieillir : prévention des facteurs de risque dans l'avance en âge
 - L'influence des rythmes de vie sur l'évolution des facultés physiques et mentales (ateliers bien-être ; mémoire ; gymnastique et prévention pour l'équilibre postural...).
 - Conseils en diététique ; rôle du sommeil.
 - Le suivi médical : médecine et spécificités du vieillissement.

J3-Initiation à un atelier découverte

- Activités d'expression créative : atelier mémoire, d'écriture, calligraphie,...

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Analyse de cas concrets
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DEVENIR UN ACTEUR EN PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (CERTIFICATION « ACTEUR PRAP » INRS)

Objectifs

- Devenir acteur de la prévention de l'entreprise et force de proposition en matière d'évaluation des risques professionnels dans l'entreprise.
- Connaître les risques de son métier, observer, décrire, analyser sa situation de travail et proposer des améliorations.

Public : Salariés d'entreprise ou d'établissement de tous les secteurs professionnels

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (21h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Les modalités de communication

- L'impact de l'émotionnel : la coloration affective.

✓ Être capable de se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement

- Comprendre l'intérêt de la prévention.
- Connaître les risques de son métier.

J2-Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues

- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain.
- Observer et décrire son activité de travail en prenant en compte sa complexité.

J3-Être capable de participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou établissement

- Proposer des améliorations de sa situation de travail.
- Faire remonter l'information aux personnes concernées.
- Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort.

CERTIFICATION DES COMPÉTENCES

Intervenant presenti

Psychologue, diplômée en ergonomie, formateur Prap

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

SANTÉ AU TRAVAIL ET GESTION DU STRESS

Objectifs

- Acquérir les modalités de fonctionnement du stress.
- Identifier les causes et les signes précurseurs du stress en relation avec le patient, l'équipe de travail, l'institution et mieux définir les facteurs de risque du stress.
- Permettre une meilleure connaissance de soi et de ses modalités émotionnelles.
- Développer des stratégies individuelles, collectives et organisationnelles.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Le stress professionnel

- Les différentes approches conceptuelles : physiologique, psychologique, épidémiologique.
- L'éclairage de la psychopathologie du travail (Dejours) et de la clinique de l'activité (Clot).
- Les facteurs susceptibles de provoquer du stress au travail.
- Les méthodes d'évaluation du stress.
- Les conséquences du stress au niveau individuel, collectif et institutionnel.

J2/3-Prévenir et gérer les situations stressantes

- L'intervention au niveau l'individuel : les stratégies d'adaptation cognitive et de pouvoir d'agir.
- L'intervention au niveau organisationnel : modes de gestion et d'organisation du travail, politique de développement du personnel.
- L'intervention au niveau de l'interface individu / organisation : stratégies de management, de communication, de dialogue et de soutien social.
- La mise en place d'une politique interne de prévention du stress.
- Les délégués du personnel et le CHSCT.
- La médecine du travail et l'inspection du travail.
- Les référentiels de bonnes pratiques et de protocoles de prévention.

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en psychologie clinique et du travail

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil MobiQual
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

LA SEXUALITÉ ET LA VIE AFFECTIVE

Objectifs

- Resituer le résident dans son affectivité, son identité sexuelle et son droit à l'intimité.
- Développer un accompagnement bienveillant et respectueux.
- Définir les conduites à tenir face à des comportements déviants et/ou violents.
- Savoir arbitrer les situations problématiques en équipe pluridisciplinaire.

Public : Personnels travaillant auprès des personnes âgées en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Une chargée de formation, infirmière formée en sexologie clinique et pathologique (société française de sexologie clinique – Paris).

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Mise en situation
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Vie affective et sexuelle au grand âge

- La sexualité chez les personnes âgées : représentations individuelles et sociales.
- Les effets du vieillissement sur le désir, la sexualité et la demande affective.
- Le cadre législatif et les notions de droit, d'intimité et de respect.
- Les conséquences des troubles cognitifs et leurs modes d'expression.
- La famille face à la vie affective et sexuelle des parents âgés.

J2-Vie affective et sexualité en institution

- L'institution : lieu de rencontres, d'échanges, de soins et de proximité.
- Le couple âgé en institution.
- La sexualité des personnes vulnérables.
- Le projet d'établissement, le règlement de fonctionnement, le projet personnalisé.
- Le cadre légal concernant les rapports au corps, à la nudité, à l'intimité.
- Les conduites à tenir face aux comportements sexuels déviants.

J3-Attitudes et interventions adaptées

- L'information et l'accompagnement des usagers et des familles.
- L'organisation, les projets et les outils institutionnels.
- Rôle de chacun et intérêt de l'approche pluridisciplinaire.
- Analyse des situations et des conduites à tenir : méthode d'analyse pour cas sensibles.
- Réflexion éthique sur la vie affective et la sexualité au grand âge et en institution.
- La relation professionnel/résident : attachement, rejet, affectivité, aide, empathie...
- Place pour une parole sur la sexualité et la vie affective des résidents.
- Les intervenants possibles : gynécologue, sexologue, psychologue ...

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE

MODULE I

Objectifs

- Approfondir les connaissances sur les différentes dimensions de la fin de vie.
- Adapter ses pratiques pour mieux accompagner la personne et son entourage.
- Se positionner comme un professionnel aidant et soutenant.

Public : Tout personnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 16, 17, 18 septembre 2020 à Bordeaux

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Contenu

J1-La fin de vie

- Représentations en jeu et définitions.
- Les approches psychologique, culturelle et spirituelle de la fin de vie.
- Les droits des personnes âgées en fin de vie : directives anticipées, consentement et personne de confiance.
- La loi du 2 février 2016 de Claeys et Leonetti : rappel et enjeux.
- Les mesures de protection et la fin de vie.
- Le travail pluridisciplinaire de la fin de vie : l'approche globale.

J2-Fin de vie et personnes âgées

- L'évaluation pluridimensionnelle de la situation aux niveaux somatique, psychologique et social.
- Les besoins de la personne âgée en fin de vie : quelle spécificité ?
- La recherche du confort global et le soutien relationnel de la personne.
- Les particularités : douleur, démence et dépression.
- La prévalence des douleurs mixtes.
- L'auto et l'hétéro évaluations de la douleur : Algoplus, Dolopus, ECPA.
- L'approche psychologique des personnes âgées en fin de vie (E.Kubler-Röss, M.Hanus).
- La communication en fin de vie ; le travail du trépas.

J3-Éthique et fin de vie

- Deuil, travail de deuil et suivi de deuil.
- Les situations difficiles : questionnement éthique en fin de vie concernant l'alimentation, l'hydratation, l'hygiène, les soins ...
- Face au refus de soins et à la demande « d'en finir ».
- L'accompagnement des familles.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques / Outil MobiQual
- Études de cas et réflexion éthique
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE

MODULE II

Objectifs

- Acquérir des connaissances spécifiques sur la mise en place du projet d'accompagnement et de soins palliatifs au sein de l'établissement.
- Réinvestir les acquis de la formation dans la pratique quotidienne afin d'améliorer et d'organiser l'accompagnement en fin de vie dans le cadre de la démarche qualité.

Public : Tout personnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Avoir déjà suivi une formation sur la thématique de fin de vie

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Les soins palliatifs

- Définition, concepts, histoire, enjeux.
- Démarche palliative : philosophie et éthique ; rappel de ce que dit la loi du 2 février 2016.
- ✓ **L'accompagnement personnalisé**
 - L'évaluation et la prise en soin globales aux niveaux médical, psychologique et social.
 - Le soutien relationnel de la personne.
 - La place et le soutien de la famille et des proches jusqu'au décès.
 - Le projet personnalisé et les soins palliatifs.

J2-Le projet d'établissement ou de service et la fin de vie

- Du projet institutionnel à l'organisation de l'accompagnement.
- Les conditions d'un accompagnement de qualité : les soins palliatifs en EHPAD.
- La collaboration et la coordination entre acteurs.
- La prise en compte de l'entourage : les proches et les usagers.
- Le programme MobiQual et la fin de vie en EHPAD : présentation et enjeux.

J3-Le travail en équipe et la fin de vie

- L'organisation du travail en équipe pluridisciplinaire : rôle et place de chacun.
- L'élaboration et la transmission de protocoles centrés sur le confort, les soins, la prise en charge de la douleur, l'alimentation, les toilettes ...
- L'analyse des pratiques, les groupes de parole et de réflexion éthique.
- Le deuil des professionnels : comment le prendre en compte ?
- Les partenaires indispensables.
- Le travail en réseau avec notamment l'équipe mobile et le service de soins palliatifs.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques / Outil MobiQual
- Études de cas et réflexion éthique
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DEUIL DES PROFESSIONNELS EN SITUATION DE SOINS

Objectifs

- Amorcer une réflexion sur la mort afin de mieux comprendre son rôle auprès des familles en deuil.
- Accompagner les familles dans leur souffrance tout en gardant la distance nécessaire à une écoute empathique.
- Connaître le processus général du deuil et les différentes réactions des familles et des soignants confrontés à la perte.
- Mieux gérer ses propres difficultés émotionnelles et relationnelles dans le cadre professionnel.
- Organiser et mettre en place des moyens de soutien et d'aide pour les professionnels confrontés à l'expérience du deuil dans les situations de soins.

Public : Toutes les personnes en contact fréquent avec les mourants et les endeuillés

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Contenu

J1-Identifier les différentes étapes de la séparation

- Avant le décès :
 - Le cycle de l'attachement. L'accompagnement des patients en fin de vie et de leurs proches.
- Au moment du décès :
 - Le constat du décès. L'annonce du décès : qui, quand, comment, où, à qui... ?
- Après le décès :
 - Vivre le deuil : définition et stades du travail de deuil.

J2-Distinguer les facteurs d'influence sur le processus et les pathologies de deuil

- La confrontation de la fin de vie en situation de soins.
- Les situations de deuil « à risque » : Les douleurs non calmées.
- Les deuils compliqués et les deuils pathologiques.
- Le deuil différé.
- Le deuil inhibé.

J3-Gérer, en situation professionnelle, ses propres souffrances et limites

- Au niveau individuel : La perception de sa propre situation par rapport aux pertes et au deuil.
- Au niveau collectif : Les conduites à tenir : valeurs et pratiques communes.
- Les outils institutionnels : Les réunions transdisciplinaires.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

**FICHE DE DEMANDE D'INFORMATION DÉTAILLÉE
POUR UN OU PLUSIEURS STAGES INTRA-MUROS 2020
POUR UN STAGE INTER-ÉTABLISSEMENTS 2020**

*à retourner à **oareil@wanadoo.fr**, service formation*

STAGES INTRA-MUROS : En retour de cette fiche, vous recevrez, **sans aucun engagement de votre part**, un programme détaillé ainsi qu'un devis pour l'organisation de ce(s) thème(s) **au sein de votre établissement**.

Thème n°1 et code stage (en bas de page) : _____

Thème n°2 et code stage (en bas de page) : _____

STAGE INTER-ÉTABLISSEMENTS : Vous avez au **moins 4 personnes** intéressées pour un thème et vous souhaitez que l'OAREIL envisage l'organisation de ce stage **localement**. Nous vous adresserons, sans aucun engagement de votre part, en retour de cette fiche, un programme détaillé ainsi qu'un tarif pour l'organisation de ce thème **avec plusieurs autres établissements de votre secteur géographique** que l'OAREIL contactera.

Thème et code stage (en bas de page) : _____

Nombre d'agents intéressés : _____

Proposition(s) à adresser à :

NOM, Prénom _____

Fonction _____

Nom de l'établissement : _____

Adresse: _____

Téléphone et e-mail de l'employeur : _____

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un message électronique à l'adresse oareil@wanadoo.fr. Nos fichiers sont déclarés à la CNIL sous le numéro : 2102560 v 0

L'Oareil est soucieux de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le « règlement général sur la protection des données personnelles »

FICHE D'INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES
à retourner à l'OAREIL service formation
oareil@wanadoo.fr

INTITULÉ/CODE	NOMS-PRÉNOMS	FONCTION	DATES	COÛT

Raison sociale/Nom : _____

Nom responsable formation : _____

Adresse : _____

Tél. - Mail : _____

La facture sera envoyée directement à l'employeur

La facture sera envoyée directement à l'organisme chargé des fonds de formation professionnelle, après accord de votre fonds collecteur

Nom : _____

Adresse : _____

Tél. - Mail : _____

Accepte les modalités d'inscription et de règlement.

Fait à : _____ Le : _____ Nom : _____

Cachet de l'employeur : Signature :

Modalités d'inscription

- Dès réception de votre inscription, vous recevrez une confirmation par mail.
- Une convention de formation en 2 exemplaires indiquant le lieu, les horaires sera adressée avant le démarrage. L'inscription ne sera définitive qu'à réception d'un exemplaire signé.
- Toute annulation d'inscription doit parvenir au plus tard 30 jours avant la date d'ouverture. Au-delà, des frais d'inscription seront facturés.
- L'Oareil se réserve le droit d'annuler ou de reporter un stage, si le nombre d'inscriptions était insuffisant avant son déroulement.
- Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire ayant participé à 75% au moins de la durée de la formation. Les employeurs recevront une attestation d'assiduité attestant de la présence du ou des stagiaires avec la facture.

Modalités de règlement

- Toute formation commencée sera facturée intégralement.
- Le règlement doit être effectué au terme de la session de formation, à réception de la facture.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un message électronique à l'adresse oareil@wanadoo.fr. Nos fichiers sont déclarés à la CNIL sous le numéro : 2102560 v 0

L'Oareil est soucieux de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le « règlement général sur la protection des données personnelles »

O A R E I L

(Office Aquitain de Recherches, d'Études, d'Information et de Liaison
sur les problèmes des personnes âgées)

L'OAREIL développe de la formation professionnelle en gérontologie depuis 1976

Création : Juin 1976

Vocation :

- ▶ Améliorer les conditions de vie sanitaires, sociales et culturelles des personnes âgées
- ▶ Promouvoir une approche globale de la personne et contribuer à l'évolution de la gérontologie
- ▶ Améliorer les représentations sociales et valoriser la place des personnes âgées dans notre société.

L'équipe :

- ▶ Des experts au service des professionnels et des personnes âgées
- ▶ 44 années d'expérience de l'action gérontologique
- ▶ Un partenariat local, régional, national et international.

Ses secteurs d'activité :

- ▶ La **formation** professionnelle et l'information
- ▶ Le département **recherche / études**
- ▶ Le Service de **Consultants** en Gérontologie (S.C.G.) :
des activités d'audit, d'évaluation, de conseil et d'accompagnement
du développement et des projets
- ▶ ALMA Gironde : la lutte contre la **maltraitance** des personnes âgées
et des adultes handicapés. Fédération 3977 contre la maltraitance
- ▶ L'éducation permanente : l'**Université du Temps Libre**
Bordeaux Métropole

N° SIRET : 308 066 265 00064

Code APE : 8899B

N° déclaration d'activité : 72 33 00 156 33

Habilitation ANESM : H2011-03-715

Datadocké

N°ODPC : 7783



OAREIL

Office Aquitain de Recherches, d'Études, d'Information et de
Liaison sur les problèmes
des personnes âgées

Service formation OAREIL

3 rue Lafayette – 33000 BORDEAUX

☎ 05 56 79 96 41 - oareil@wanadoo.fr

**CHOISISSEZ VOTRE FORMULE
ET VOS STAGES
SUR NOTRE SITE**

www.oareil.org