

COOPÉRATION DANS LES RELATIONS DE TRAVAIL

Objectifs

- Envisager la coopération dans la perspective d'une amélioration du climat d'une équipe et de la qualité de l'accompagnement.
- Se familiariser avec les phénomènes psychologiques inhérents à tout travail en équipe.
- Construire une coopération centrée sur la réalité complexe du réel de l'activité.
- Développer ses capacités d'écoute et une meilleure pratique personnelle de la relation et de l'échange.
- Disposer d'outils pour mieux gérer les tensions inhérentes au fonctionnement de tout groupe professionnel.
- Permettre à chacun des professionnels de mieux se situer dans sa place et sa fonction au sein du collectif de travail.
- Générer une dynamique, une cohésion et une cohérence dans les relations entre membres de l'équipe pour une meilleure efficacité collective.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue, infirmière OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

Contenu

J1-Quelques définitions

- L'« équipe », une notion complexe, plurielle et insaisissable.
- Le groupe.
- Le travail en équipe.
- L'interdisciplinarité.

✓ **Pourquoi l'interdisciplinarité ?**

- Les principes de base.
- Les objectifs.
- Les avantages.
- Les conditions de réussite.
- Le leadership.

J2-Identifier les fondamentaux du travail en équipe

- Les quatre dimensions du travail en équipe.
- Les clés de la réussite du travail en équipe.

✓ **Développer des attitudes, comportements et techniques pour une communication efficiente**

- Les éléments clés de la communication.
- Les relations interpersonnelles dans l'équipe.
- La dynamique et la gestion des conflits en milieu de travail.

J3-Développer la coopération autour de soi

- Au niveau individuel.
- Au niveau collectif.
- Bilan de l'existant : analyse des « forces et des fragilités » de l'équipe.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.