

GESTION DES CRISES SANITAIRES EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les situations susceptibles de provoquer des crises sanitaires.
- Conduire une démarche d'évaluation et de gestion appropriée des risques dans le cadre du système de sécurité et de vigilance sanitaire.
- Tenir compte des facteurs humain et organisationnel dans la gestion des situations de crise.
- Élaborer un Plan Bleu opérationnel en prenant en compte les spécificités de son établissement et préparer la reprise après la crise.

Public : Tout professionnel susceptible de gérer une situation de crise en établissement sanitaire et médico-social (Direction, personnel d'encadrement, cadres de santé, responsables sécurité, personnel des services d'hygiène et de sécurité)

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Chargée de formation diplômée en soins infirmiers et en psychologie du travail et des organisations

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1 - Rappel du cadre législatif et réglementaire

- Législation, référentiels et recommandations sous différentes formes :
 - Loi du 2 janvier 2002 ; Loi du 4 mars 2002 ; Le guide de préparation et de gestion des situations sanitaires exceptionnelles du 21 novembre 2019 ; Le dispositif ORSAN : le Plan Bleu.

✓ **Les risques sanitaires, de quoi parle-t-on ?**

- Les différentes sphères d'impact ou secteurs de risque.
- Les acteurs impactés : résidents ; professionnels internes et externes ; familles.

J2 - Le management des risques en Ehapd

- Comment anticiper et préparer la gestion des situations exceptionnelles ?
- Le pilotage de la démarche et la logistique de la conduite de crise.
- Place et rôle des acteurs : compétences et responsabilités :
 - Analyse psychologique en situation de crise.
- Les stratégies de communication interne et externe.

✓ **Élaboration et conduite du plan bleu**

- Principes et outils d'un programme de gestion des risques.

J3-Après la crise

✓ **Tirer les enseignements de la crise pour progresser**

- Préparer la sortie de la crise : l'après-crise.

✓ **Entraînement à l'application d'un scénario de gestion des risques**

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier de cours