

LA FAMILLE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Identifier et comprendre le rôle et la place des différents acteurs (personne accompagnée, famille, professionnels).
- Discerner dans quelle mesure l'entourage familial facilite l'adaptation et l'intégration en institution de la personne âgée.
- Recenser les moments privilégiés d'intervention ou d'insertion des proches dans les soins.
- Gérer les difficultés et la positivité spécifiques aux relations entre familles et professionnels.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue - infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :

Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

Appréciation des résultats :

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-La personne âgée et sa famille

- Nouvelles données ?
- Les aidants familiaux : approche systémique et dynamique de la constellation familiale.

✓ **Collaboration et coopération de la famille dans le processus d'accompagnement**

- L'entourage familial de la personne âgée : vers et pour une place suffisamment bonne.
- La famille comme référence extérieure pour ajuster l'accompagnement de la personne âgée au quotidien : une nécessité pour les professionnels.
- L'efficacité des familles dans l'accompagnement, l'aide et les soins.

J2-Intégration et implication de la famille à tous les niveaux de l'accompagnement

- Les moments privilégiés de participation des familles : quel type de participation pour la famille en institution au niveau des projets en amont, pendant le séjour et après le décès d'un proche ?
- L'information, la communication et la formation avec les familles : enjeux du partenariat famille/institution/professionnels.
- Familles aidées, familles aidantes : préserver et restaurer les liens familiaux et la solidarité.

J3-La relation des professionnels avec les familles

- Les aidants familiaux et leurs besoins face à des vécus difficiles : confrontation face à la maladie grave d'un proche et au deuil.
- Le comportement des professionnels qui posent problème : rejet, contre-agressivité, débordement émotionnel et coupure émotionnelle.
- La relation d'aide et les techniques relationnelles : posture empathique, techniques d'entretien.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier