

# SECRET PROFESSIONNEL ET CONFIDENTIALITÉ

## **Objectifs**

- Connaître et comprendre les notions de secret, de confidentialité, entre droit des usagers et devoirs des professionnels
- Formaliser ou améliorer les procédures et les modes opératoires adaptés au cadre réglementaire et juridique.

**Public** : Personnels travaillant en institution

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 2 jours (12h)

**Lieu** : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif** : Nous consulter

## **Intervenant pressenti**

Psychologue - infirmière

OU Cadre infirmier, ingénieur qualité

## **Modalités d'évaluation**

*Suivi de l'exécution* :  
Vérification des connaissances durant la formation par la passation d'un QCM.

*Appréciation des résultats* :  
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation

## **Contenu**

### **J1-Cadre de référence**

- Ancrage historique et notion du secret professionnel.
- Les textes de référence et modalités du secret.
- Information, secret professionnel et obligation générale de discrétion.
- Déontologie, droit et éthique liés à l'information et au secret : quand parler et quand se taire ?
- Les protagonistes de l'information, les dépositaires et créanciers du secret.
- La violation du secret : sanctions et conséquences.

### **J2-Modalités du secret**

- Droit ou devoir de parler ou de se taire : finalités, modalités et destinataires de l'information.
- Qu'entend-t-on par secret partagé ? : un partage d'informations strictement nécessaire et limité au cadre de l'équipe soignante.
- Les transmissions orales et écrites, les déclarations à caractère obligatoires et les autorisations légales.
- Le secret et la non assistance en personne en danger.
- Des situations complexes à décrypter.
- La non-divulgaration de certaines informations : sanctions et conséquences.

### **J3-Le dossier de l'utilisateur**

- Le dossier de l'utilisateur est-il compatible avec le secret ?
- Les critères et les flux d'information, les lieux de conservation.
- Quels droits d'accès pour les usagers, les familles, les professionnels de la structure ?

## **Méthodes et outils pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mis en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier