COLLABORER AVEC LES FAMILLES

Objectifs

- Comprendre le système familial dans le contexte du vieillissement.
- Développer des capacités d'écoute, de communication et d'aide efficaces.
- Aborder et gérer les difficultés propres aux relations entre familles et professionnels.
- Impliquer et soutenir les familles dans l'accompagnement de leur parent âgé.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Cadre supérieur de santé OU Psychologue OU Directrice d'Ehpad, Infirmière OU Infirmière, Coordinatrice de parcours de santé OU Infirmière coordinatrice Ehpad OU Psychomotricienne ; Ingénieure en coordination des parcours de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1-Accueillir et accompagner la famille de la personne âgée

- La famille : un système, une histoire, une appartenance et des liens.
- La place du sujet âgé dans la constellation familiale.
- La place et l'intervention des familles au sein de l'institution.
- Les moments privilégiés de participation des familles.

J2-Soutenir les familles

- Quels sont les besoins et les attentes des proches ? : information, formation, participation et soutien psychologique.
- Les émotions les plus exprimées sont l'agressivité, la culpabilité et le sentiment de déloyauté : savoir décoder pour soutenir efficacement les familles en difficulté.
- Le travail de deuil des familles : savoir « comment être là ».
- Faire face aux attitudes difficiles des familles : techniques d'observation, de communication et d'entretien (écoute et reformulation).
- La fatigue et l'épuisement des proches aidants : un droit au répit.

J3-Collaborer avec les familles

- La famille comme ressource dans le projet d'accompagnement du sujet âgé : chaque membre de la famille peut avoir son propre effet dynamique.
- La reconnaissance et l'expertise familiales : une référence extérieure comme élément de connaissance de la vie de la personne âgée.
- Mettre en place de nouvelles pratiques avec les familles : collaboration, concertation, partenariat.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier