

# COMMENT RÉAGIR FACE À L'AGRESSIVITÉ ?

## **Objectifs**

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.

**Public** : Tout professionnel travaillant en établissement

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 3 jours (18h)

**Lieu** : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif** : Nous consulter

## **Contenu**

### **J1-Rappel des notions théoriques et cliniques**

- Définition et mécanismes en jeu.
- L'approche psychologique.
- L'approche systémique.

### **J2-Repérer les facteurs de risque**

- Les facteurs liés aux personnes (usagers, familles, professionnels).
- Les facteurs liés à l'institution.
- Pourquoi certains comportements sont-ils jugés agressifs par les professionnels ?

### **J3-Faire face aux situations d'agressivité**

- L'analyse des situations : observer, écouter, communiquer, évaluer, transmettre.
- Le regard pluridisciplinaire : comprendre pour transformer les situations de crises.
- Les principes de la relation bienveillante : présence, écoute, empathie, congruence.
- Les principes de la communication non violente : techniques de communication verbale et non verbale.
- Les stratégies d'intervention et d'organisation collectives et institutionnelles.
- La réflexion éthique face aux situations difficiles.

## **Méthodes et outils pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

## **Intervenant pressenti**

Infirmière ; ingénieur qualité ; cadre de gestion OU Psychologue OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad ; infirmière OU Cadre de santé ; infirmière OU Infirmière ; coordinatrice Ehpad

## **Modalités d'évaluation**

*Suivi de l'exécution* : Vérification des connaissances durant la formation.

*Appréciation des résultats* : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.