

# DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN-TRAITANCE :

## De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles

### MODULE I

#### **Objectifs**

- Définir la notion de bien-traitance et sa mise en œuvre.
- Développer les bases d'une culture et d'une pratique de conduites bien-traitantes.
- Rappeler le cadre législatif et référentiel en vigueur concernant les droits des usagers.
- Savoir repérer et réagir face à des situations de maltraitance.

**Public :** Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

**Pré-requis :** Aucun

**Durée :** 3 jours (18h)

**Dates-Lieu :** 21, 22, 23 juin 2022 à Bordeaux. Date limite d'inscription le 20 mai.

**Tarif :** 470 € à Bordeaux

**Lieu :** Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif :** Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

#### **Modalités d'évaluation**

*Suivi de l'exécution :*

Vérification des connaissances durant la formation.

*Appréciation des résultats :*

Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

#### **Intervenant pressenti**

Infirmière ; Ingénieur qualité ; Cadre de gestion OU Cadre supérieur de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Infirmière, Coordinatrice de parcours de santé OU Directrice d'Ehpad, Infirmière OU Infirmière coordinatrice Ehpad

#### **Contenu**

##### **J1-la bien-traitance**

- La bien-traitance
  - La définition et les fondamentaux du concept.
  - Les principes et la réflexion éthiques.
- Un cadre pour l'accompagnement et le soin
  - Les besoins et les attentes de la personne âgée en institution ou à domicile.
  - L'utilisateur, co-acteur et sujet de soin.
  - L'écoute et la communication.
  - Les outils de la bien-traitance.
  - La relation d'aide : un savoir-faire et un savoir-être.

##### **J2-Prévenir le risque de maltraitance**

- À quel moment peut-on parler de maltraitance ?
- Les types et facteurs de risque de maltraitance à connaître.
- Le protocole de veille et de signalement.
- Le cadre législatif et la sanction pénale.

##### **J3-Développer la bien-traitance au quotidien**

- Comment le professionnel peut-il être mieux traitant ?
- Les différents modes relationnels.
- La question et les enjeux du positionnement.
- Le projet de bien-traitance au niveau de la structure ou du service.
- Le rôle de chacun, le travail en équipe et en réseau.

#### **Méthodes et outils pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier