

DEVENIR UNE PERSONNE RESSOURCES BIENTRAITANCE EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les compétences et les moyens nécessaires pour exercer au quotidien le rôle de personnes ressources bientraitance.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques professionnelles, leurs responsabilités en lien avec la loi et les différents textes réglementaires.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.

Public : Toutes les personnes salariées volontaires et motivées pour être personne ressources à l'intérieur de son établissement sans distinction de fonction et de positionnement hiérarchique

Pré-requis : Aucun

Durée : 6 jours (36h). En 2 fois 3 jours

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière ; Ingénieur qualité ;
Cadre de gestion OU Cadre supérieur de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Infirmière,
Coordinatrice de parcours de santé OU Directrice d'Ehpad, Infirmière
OU Infirmière coordinatrice Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan à chaud et questionnaire individuel d'évaluation.

Contenu

J1/2-La personne âgée, une personne adulte à part entière

- La personne âgée : représentation et essai de définition.
- Clarification des notions de vulnérabilité, d'autonomie et de dépendance.
- Les besoins fondamentaux et singuliers des personnes âgées.
- La spécificité des personnes âgées dites dépendantes.

J3/4-Définition de la bientraitance et de la maltraitance

- La bientraitance est une conscience du risque de maltraitance et une démarche volontariste pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies et soignées.
- Le protocole de veille : définitions de la maltraitance ; typologies et facteurs de risque.
- Le protocole de signalement interne et externe : quand, qui, quoi, où, comment et pourquoi.
- L'amélioration continue des pratiques professionnelles : l'analyse des pratiques professionnelles et la formation.
- Des outils pour fédérer : la fiche d'événements indésirables ; le retour sur l'expérience ; les outils MOBQUAL.
- Le cadre législatif et les référentiels à connaître (ANESM, HAS).

J5/6-La notion de personne ressources

- Objectifs, outils, compétences, partenaires et moyens : statut et encadrement de la mission.
- ✓ **La notion de réseau et la dynamique de réseau**
 - Le travail en réseau : définition et enjeux.
 - Les différents partenaires et ressources.
 - Comment constituer, mobiliser et maintenir un réseau.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'étude de cas
- Méthodes réflexives
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier