Formation professionnelle continue en gérontologie

PROGRAMMES 2022

PERSONNELS SOIGNANTS / ÉQUIPES DE DIRECTION

Sessions en inscriptions individuelles sur Bordeaux

46 ans au service des professionnels

Toutes nos actions de développement des compétences sur notre site

www.oareil.org

Présentation de l'Oareil

L'OAREIL, Office Aquitain de Recherches, d'Études, d'Information et de Liaison sur les problèmes des personnes âgées, a été créé en1976.

Acteur gérontologique et socioculturel majeur, l'association promeut une approche globale de la personne et contribue à valoriser la place des personnes âgées dans notre société.

- Elle s'inscrit dans l'éducation permanente par son Université du temps libre Bordeaux Métropole,
- Elle propose une large offre de formations (formations courtes et Diplôme Universitaire) à destination des professionnels du champ médico-social sanitaire et de la solidarité,
- Elle accompagne la lutte contre les maltraitances des personnes âgées et des adultes en situation de handicap avec le service Alma Gironde,
- Elle assure diverses actions de conseil, d'audit et d'évaluation.

Pour mener ses missions, l'association s'appuie :

- ✓ Une équipe pluridisciplinaire, entre médico-social et socio-culturel, au service des professionnels, des retraités, des institutions et des collectivités ;
- ✓ 46 ans d'expérience, d'action et de gestion ;
- ✓ Des partenariats locaux, régionaux et nationaux ;
- ✓ Une logistique adaptée à chacun de ses secteurs d'activité.

- ✓ L'Oareil est membre de l'Association du Réseau de Consultants en Gérontologie (ARCG)

Agréments et référencement :

L'Oareil est enregistré sous le numéro 0025999 Datadock

Depuis 2017, l'Oareil est datadocké, c'est-à-dire qu'il est référencé sur la plateforme DATADOCK sous l'immatriculation N°0025999. L'ensemble des formations que nous dispensons sont conformes aux exigences qualité de l'OPCO Santé.

L'Oareil est enregistré auprès de l'agence nationale DPC sous le numéro : 7783

Un enregistrement et une évaluation favorable auprès de la Commission scientique que des paramédicaux de l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) afin de proposer, à l'ensemble des professionnels de santé, des programmes de DPC conformes aux méthodes et modalités validées par la HAS.

Habilitation Anesm - Évaluation externe - N° H2011-03-715

L'Oareil est habilité depuis 2011 à réaliser des évaluations externes par l'Anesm. Nous en avons réalisé une quinzaine, principalement en région Nouvelle-Aquitaine.

Déclaration d'activité

L'Oareil est déclaré auprès du préfet de la région Nouvelle-Aquitaine sous le numéro : 72 33 00 156 33

L'OAREIL est engagée en 2021 dans une démarche de certification Qualiopi.

Choisissez votre formule et vos actions de développement des compétences
Sur notre site : www.oareil.org

▸ *Formations intra-muros*

Il est possible d'organiser tous les formations **au sein de votre établissement**. Dans ce cas, les contenus peuvent être modifiés en fonction de vos besoins et des nécessités de votre structure. Une fiche **(p.39)** vous permet d'obtenir des programmes détaillés.

▸ *Formations inter-établissements*

Vous avez **4 ou 5** personnes qui souhaitent s'inscrire à une formation, ce qui ne permet pas de constituer un groupe intra-muros. Vous pouvez faire appel à l'Oareil **pour organiser localement** cette formation en associant **plusieurs établissements** (fiche de demande **p.39**).

▸ *Sessions en inscriptions individuelles (locaux de l'Oareil)*

Certaines de nos formations sont proposées sur **Bordeaux.** Les dates et les coûts sont mentionnés pour chaque formation concernée (fiche de demande **p.40**).

▸ *Programmes spécifiques*

Nous pouvons répondre à votre **cahier des charges** ou des **appels d'offres** sur un ou plusieurs thèmes.

Quelques chiffres-clés… depuis 2010

7 219	158 465	628	591
Stagiaires formés	Heures stagiaires	Établissements et services	Sessions

Pour tout renseignement
Service formation de l'Oareil
☎ *05 56 79 96 41 - formation@oareil.fr*

ANALYSE DU BESOIN

L'adaptation de la formation aux spécificités des apprenants est réalisée en deux temps : le programme proposé est élaboré en fonction des acquis connus des personnes constituant le groupe. Un questionnaire préalable est adressé aux stagiaires ainsi qu'à l'employeur. En début de formation, le formateur prend connaissance des besoins, des attentes et des connaissances déjà acquises des stagiaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Envoi d'un questionnaire préalable au stagiaire et au commanditaire.
- Prise en compte par le formateur, en début de formation, de la connaissance des besoins, des attentes et des connaissances déjà acquises des stagiaires.
- Vérification des connaissances durant la formation et remise d'un dossier sur le thème de la formation à chaque participant.
- Échanges avec le formateur et le groupe constitué en fin de formation et remise d'un questionnaire d'évaluation aux stagiaires.
- Restitution d'un bilan qualitatif synthétique au commanditaire.
- Envoi d'un questionnaire après une délai de 3 mois aux stagiaires et au commanditaire pour mesurer le profit tiré de la formation.

MODALITÉS D'ACCUEIL ET DE DÉROULÉ

Le commanditaire communique à l'Oareil toute information susceptible de l'aider à adapter les modalités pédagogiques au public dont les personnes en situation de handicap.
Le commanditaire informe les stagiaires sur les conditions d'accueil, d'accès et d'accessibilité des publics.
Le commanditaire informe les stagiaires des conditions de déroulement de la prestation au sein des locaux retenus par ses soins, porte à leur connaissance le règlement intérieur et délivre le programme détaillé de la formation remis par l'Oareil qui fait apparaître son déroulé.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Formation Intra :

- Une convention de formation en 2 exemplaires indiquant le lieu, les horaires sera adressée avant le démarrage par l'Oareil au commanditaire.
- En cas de résiliation de la présente convention par le commanditaire à moins de **10 jours ouvrables** de la date de début de la formation, l'Oareil retiendra sur le coût total, les sommes qui lui sont dues pour ladite formation, à savoir 50 % du montant facturé au titre de la formation (hors frais annexes) au minimum et jusqu'à 100 % pour une annulation survenue 3 jours ouvrables avant le début de la formation. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue du commanditaire bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

- Toute formation même suivie partiellement est due dans sa totalité.
- Conformément à l'article L6354-1 du code du travail, en cas d'inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation, l'Oareil rembourse au commanditaire les sommes indûment perçues de ce fait.
- Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le tribunal de Bordeaux sera seul compétent pour régler le litige.

Formation Inter-établissements :

- Une convention de formation en 2 exemplaires indiquant le lieu, les horaires sera adressée par l'Oareil avant le démarrage à chaque établissement.
- En cas de résiliation de la convention par l'un ou plusieurs commanditaire(s) **un mois avant le démarrage**, cette somme sera répercutée aux autres établissements participant à la formation.
- Si la résiliation survient **moins d'un mois avant la date de démarrage**, l'Oareil retiendra les sommes qui lui sont dues pour ladite formation, à savoir 100 % du montant facturé au titre de la formation (hors frais annexes). Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue du commanditaire bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.
- Toute formation même suivie partiellement est due dans sa totalité.
- Conformément à l'article L6354-1 du code du travail, en cas d'inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation, l'Oareil rembourse au commanditaire les sommes indûment perçues de ce fait.
- Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le tribunal de Bordeaux sera seul compétent pour régler le litige.

Formation en inscriptions individuelles (locaux de l'Oareil) :

- Une convention de formation en 2 exemplaires indiquant le lieu, les horaires sera adressée par l'Oareil avant le démarrage à chaque établissement.
- Toute annulation d'inscription doit parvenir au plus tard **30 jours** avant le 1er jour de la formation. Au-delà, des frais d'inscription seront facturés.
- Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire ayant participé à 75 % au moins de la durée de la formation. Les employeurs recevront une attestation d'assiduité attestant de la présence du ou des stagiaires avec la facture.
- L'Oareil se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre de participants est inférieur à 5.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

- Toute formation commencée sera facturée intégralement.
- Le règlement doit être effectué au terme de la session de formation, à réception de la facture accompagnée de la copie de la feuille de présence.

Toutes nos formations sont accessibles par thèmes sur notre site www.oareil.org

S O M M A I R E

THÉMATIQUES ET EXPERTISES

Toutes les formations sont proposées en intra et certaines également en inscriptions individuelles sur Bordeaux, mentionnées par le symbole ◈

ALIMENTATION/DÉNUTRITION

- L'alimentation : **besoins, plaisir et convivialité** 9
- Prévenir la **dénutrition** 10

ANIMATION – BIEN-ÊTRE ET SOIN

- Les **pratiques animatives** 11
- Développer **l'éveil sensoriel :** mise en pratique inspirée de l'approche Snoezelen 12
- Soins corporels : **toilette, confort et relations privilégiées** 13
- **Prendre soin par le toucher** : communication, soin et bien-être 14

COMMUNICATION

- Comment réagir face à l'**agressivité** ? 15
- Écouter et communiquer : **développer des relations de qualité** ... 16

DÉMENCE

- **Accompagner les personnes atteintes** d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée 17
- Les troubles du comportement. **L'accompagnement au quotidien** .. 18
- **La méthode Montessori** adaptée 19
- L'approche **non médicamenteuse** des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer 20

DROITS - ÉTHIQUE

- **De la prévention** de la maltraitance à la bientraitance ***Module I*** .... 21 ◈
- **De la prévention** de la maltraitance à la bientraitance ***Module II*** ... 22
- Devenir une personne **ressources bientraitance** en Ehpad 23

- Les droits des **usagers** en institution..... **24**
- **Secret professionnel** et confidentialité..... **25**
- Le **questionnement** éthique..... **26**
- Éthique, **affectivité et empathie** dans la relation d'accompagnement et de soin..... **27**

FAMILLES

- **Collaborer** avec les familles..... **28**
- Famille au **cœur de l'accompagnement**..... **29**

PSYCHOLOGIE

- La psychologie du **vieillissement** : un outil indispensable de l'accompagnement..... **30**

RETRAITE

- La **préparation à la retraite** : aménager les modes de vie du temps libre..... **31**

SOINS PALLIATIFS

- **Accompagner** la personne âgée en fin de vie ***Module I***..... **32**◈
- **Accompagner** la personne âgée en fin de vie ***Module II***..... **33**

TRAVAIL – QUALITÉ DE VIE ET BIEN ÊTRE

- Prévention et gestion des **conflits**..... **34**
- Communication et milieu professionnel : une composante essentielle de la **qualité de vie au travail**..... **35**
- **Accompagner** le projet personnalisé..... **36**

ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES DE DIRECTION

- **Manager son équipe :** pour une culture systémique de la bientraitance..... **37**
- **Actualiser son projet** d'établissement ou de service..... **38**

******

- **Fiche de demande d'information sur le(s) formation(s) intra-muros et formation(s) inter-établissements**..... **39**

- **Fiche d'inscriptions individuelles et modalités d'inscription et de règlement**..... **40**

L'ALIMENTATION : BESOINS, CONVIVIALITÉ ET SOINS

Objectifs

- Connaître les incidences du vieillissement sur le comportement alimentaire.
- Identifier l'importance des facteurs physiologiques, psychologiques et médicaux.
- Utiliser les techniques de mesure de la nutrition et de la dénutrition.
- Savoir mettre en œuvre de façon pluridisciplinaire les soins d'une nutrition adaptée.

Public : Toute personne travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU ingénieur qualité OU Cadre supérieur de santé OU Directrice d'Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Le rapport du sujet âgé à l'alimentation

- Notion de plaisir et contexte socio-éducatif spécifique.
- La place du repas dans les rapports sociaux : un acte collectif, codifié, ritualisé.

✓ **Les besoins nutritionnels des personnes âgées**

- La physiologie de la digestion chez la personne âgée : spécificité.
- Les besoins et apports nutritionnels au grand âge : une alimentation équilibrée, variée et adaptée répondant aux besoins de chacun.

J2-Prestation repas et service hôtelier

- Un cadre environnemental aménagé : faire du repas un moment de plaisir et de convivialité :
- Un matériel ergonomique adapté aux capacités et au bien-être des résidents.

J3-Démarche de soins, prévention et alimentation

- Une pratique méthodique pour connaître les goûts et les habitudes alimentaires et pour mesurer l'état nutritionnel de la personne âgée.
- Quelques gestes simples pour l'aide au repas.

✓ **Alimentation et projet d'établissement**

- Les mesures organisationnelles : les piliers d'une restauration réussie.
- Le Conseil de la vie sociale et les commissions « menus ».
- Projet de vie et projet personnalisé : pour une alimentation plaisir.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outils MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

PRÉVENIR LA DÉNUTRITION

Objectifs

- Connaître les incidences du vieillissement sur le comportement alimentaire.
- Identifier l'importance des facteurs physiologiques, psychologiques et médicaux.
- Utiliser les techniques de mesure de la nutrition et de la dénutrition.
- Savoir mettre en œuvre de façon pluridisciplinaire les soins de renutrition.

Public : Toute personne concernée par les conduites alimentaires des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU ingénieur qualité OU Cadre de santé OU Directrice d'Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Connaître les effets de l'âge sur le statut nutritionnel

- Le vieillissement modifie la prise alimentaire.
- Le vieillissement entraîne des modifications métaboliques.

✓ **Quelles sont les conséquences de la dénutrition ?**

- Essai de définition.
- Des effets multiples, cumulatifs et péjoratifs.

✓ **Comment prévenir la dénutrition ?**

- La sensibilisation de tous les acteurs au risque de dénutrition est un préalable.
- L'entretien de l'hygiène bucco-dentaire.
- Une alimentation équilibrée, variée et adaptée qui répond aux besoins de chacun.

J2-Savoir dépister et mesurer la dénutrition

- Les outils d'évaluation du statut nutritionnel.
- Les situations à risque à repérer.
- Les différents stades d'un processus de dénutrition et les signes cliniques apparents relevant d'une observation quotidienne.
- Le diagnostic positif de dénutrition : les critères de la HAS.
- Le diagnostic étiologique.

J3-La prise en charge de la dénutrition

- Le recueil des données, la traçabilité et les transmissions : l'enquête alimentaire.
- Les soins de renutrition, le suivi et l'évaluation.
- L'activité physique.
- Les principes de prise en charge de l'équipe pluridisciplinaire : rôle de chacun, qui est responsable et de quoi ?

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outils MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES PRATIQUES ANIMATIVES

Objectifs

- Appréhender les spécificités de l'animation en gérontologie et ses enjeux.
- Identifier les dimensions préventives, éducatives, récréatives et thérapeutiques.
- Acquérir des compétences et des outils nécessaires à la création d'espaces d'activités.
- Organiser des activités collectives et individuelles diversifiées et adaptées.

Public : Tout professionnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue

OU

Infirmière coordinatrice Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Les animations en Ehpad

- L'enjeu de l'animation : objectifs, besoins, attentes.
- Les différents moments de l'animation et leur périodicité.
- Les différents niveaux de l'animation : de l'animation individuelle à l'animation institutionnelle.
- L'évaluation et le sens donné à la pratique animative.

J2-Créer des animations répondant aux besoins du grand âge et à l'intérêt des personnes

- Connaître la spécificité des personnes âgées.
- Le recensement des activités à proposer.

✓ **De l'animation quotidienne à l'activité organisée**

- L'intégration du projet d'animation dans le projet de vie individualisée.
- L'élaboration du projet d'animation : du projet à l'organisation.
- Les compétences nécessaires pour animer un atelier.
- Réflexion des participants autour des propositions d'animation les mieux adaptées à certaines pathologies du grand âge : évaluation, ajustement et suivi.

J3-Présentation et mise en pratique de 2 ateliers spécifiques : atelier « réminiscence » et atelier « toucher massage »

- Quels sont les évaluations préalables et les objectifs à atteindre ?
- Comment préparer ces ateliers ?
- Comment mener l'activité ?
- Comment conclure l'activité ?

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques professionnelles
- Présentations et mises en application d'outils
- Travaux en sous-groupes
- Étude de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DÉVELOPPER L'ÉVEIL SENSORIEL
Mise en pratique inspirée de l'approche Snoezelen

Objectifs

- Se sensibiliser à l'éveil sensoriel comme source de revalorisation et de plaisir.
- Développer une pratique de communication, d'animation et de soin.
- Accompagner autrement par la détente, l'exploration et la découverte.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Cadre de santé, OU Infirmière OU Psychologue

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-L'expérience sensorielle

- Rappel : le corps, les 5 sens et l'éveil corporel.
- Le vieillissement corporel et sensoriel.
- L'expérience sensorielle chez les personnes en déficiences cognitives et/ou mentales.
- L'expérience sensorielle dans les pratiques quotidiennes.

J2/3-Éveiller les sens

- Le concept « Snoezelen » : définition, présentation et enjeux.
- La détente et l'exploration comme éveil à soi, à l'autre, au monde.
- La réappropriation corporelle : le toucher et l'enveloppement corporel et sensoriel.
- La mémoire sensorielle : réminiscence et verbalisation.
- La communication et l'expression corporelles : travail sur les émotions par le biais du mouvement et du balancement.
- La respiration, le contrôle du souffle et la vibration de la voix.
- La stimulation sensorielle dans les soins et la relation quotidienne.
- La stimulation sensorielle chez la personne atteinte de démence : optimiser les ressources du sujet âgé.
- Enrichir le monde environnant et créer une ambiance de détente : architecture, mobiliers et décorations des lieux et espaces à vivre.

✓ **Mises en situation**

- Exploration par les participants de situations mettant en jeu chacun des cinq sens dans la relation avec soi-même, avec l'environnement et avec l'autre.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Mise en situation
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

SOINS CORPORELS
Toilette, confort et relations privilégiées

Objectifs

- Enrichir les soins d'hygiène et de confort par une pratique relationnelle adaptée.
- Intégrer l'importance des gestes et du rythme lors des soins d'hygiène et de confort.

Public : Tous les professionnels travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Le corps, base de la relation

- Le corps comme contenu et frontières : une enveloppe cutanée sensible.
- La peau et le toucher dans le développement psychoaffectif.
- Le corps : moyen de communication et de transaction.
- Le corps de la personne âgée.

J2/3-Prendre soin du corps

- Toucher et être touché : l'entrée en relation.
- Le soin au corps : respect de l'intimité.
- La toilette relationnelle et les formes d'attention diversifiée.
- Pour une pratique des soins corporels : un savoir-faire et un savoir être.
- La participation du sujet.
- Les difficultés rencontrées dans la pratique soignante : refus, agressivité, symptômes psycho-comportementaux.
- Les conditions pour un soin corporel et une aide bienveillants.

Intervenant pressenti

Cadre de santé OU Infirmière

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil Mobiqual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

PRENDRE SOIN PAR LE TOUCHER
Communication, soin et bien-être

Objectifs

- Comprendre l'importance du toucher dans la relation.
- Identifier les liens entre corps et psychisme.
- Diversifier sa pratique quotidienne par différentes techniques d'apaisement, de revitalisation et de régulation par le toucher.
- Instaurer une nouvelle approche avec les personnes atteintes de déficiences cognitives ou en fin de vie.

Public : Tout professionnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Cadre de santé OU Infirmière

Contenu

J1-La dimension du toucher dans la relation corporelle

- L'impact du toucher dans le développement psychique.
- Le toucher dans la pratique soignante : corps objet / corps sujet.
- Le toucher et le soin.
- Les approches corporelles dans des situations particulières : agressivité, anxiété, déficiences cognitives, fin de vie.
- Les effets du toucher.
- Les limites à connaître.

J2/3-Mise en situations tactiles

- L'assise corporelle :
  - Habiter son corps : écoute du corps et repérage des zones vivantes et fermées.
  - Savoir harmoniser le geste, la voix, la respiration.
- Les principales techniques du toucher massage :
  - Les différentes techniques du toucher : effleurage, drainage, friction…
  - Exercices pratiques sur différentes parties du corps.
  - Contexte et déroulement d'une séance de toucher-massage.
  - Posture et respect de l'autre.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation en binôme
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

COMMENT RÉAGIR FACE À L'AGRESSIVITÉ ?

Objectifs

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.

Public : Tout professionnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Rappel des notions théoriques et cliniques

- Définition et mécanismes en jeu.
- L'approche psychologique.
- L'approche systémique.

J2-Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés aux personnes (usagers, familles, professionnels).
- Les facteurs liés à l'institution.
- Pourquoi certains comportements sont-ils jugés agressifs par les professionnels ?

J3-Faire face aux situations d'agressivité

- L'analyse des situations : observer, écouter, communiquer, évaluer, transmettre.
- Le regard pluridisciplinaire : comprendre pour transformer les situations de crises.
- Les principes de la relation bienveillante : présence, écoute, empathie, congruence.
- Les principes de la communication non violente : techniques de communication verbale et non verbale.
- Les stratégies d'intervention et d'organisation collectives et institutionnelles.
- La réflexion éthique face aux situations difficiles.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Infirmière OU Psychologue OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

ÉCOUTER ET COMMUNIQUER
Développer des relations de qualité

Objectifs

- Prendre conscience de sa façon d'écouter et de communiquer.
- Disposer d'outils et de techniques pour mieux écouter et communiquer.
- Savoir se préserver et mieux gérer son implication.
- Structurer la relation pour qu'elle soit constructive et positive.

Public : Toute personne travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-La communication

- Les processus d'écoute et de communication : les différents systèmes en jeu, les obstacles et les moyens de facilitation.
- Les facteurs liés au contexte et à l'environnement.
- La relation établie : les facteurs d'influence, les perceptions, les représentations, les interprétations, l'affectivité.
- L'image de soi, l'image de l'autre, l'influence des attitudes et des systèmes culturels en jeu.
- Outils et techniques d'une communication efficace.
- Exercices sur des techniques de communication verbale et non verbale : développer des aptitudes relationnelles efficaces.

J2/3-Spécificité de la communication avec le sujet âgé

- Les modifications physiques et les déficits sensoriels et cognitifs.
- La communication non verbale : l'utilisation du corps, les paralangages, le regard, le sourire, le toucher, les gestes, la voix…
- Pour une éthique de la communication.
- Exercices individuels et collectifs sur des techniques de communication verbale et non verbale.

Intervenant pressenti

Infirmière OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES D'UNE MALADIE D'ALZHEIMER OU APPARENTÉE

Objectifs

- Comprendre la personne malade et la complexité de la maladie d'Alzheimer.
- Identifier les besoins en fonction des différents stades de la maladie.
- Savoir repérer et répondre aux divers états psycho-affectifs.
- Associer la famille à l'accompagnement afin de lui permettre de faire face à la maladie de son proche et de participer à son projet de vie.

Public : Professionnels en relation avec les personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Psychologue OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Alzheimer et maladies apparentées

- Définitions et analyse des symptômes caractéristiques de ces maladies.
- Les déficiences cognitives, les troubles mnésiques, la désorientation temporo-spatiale.
- Les différentes étapes de la maladie et leurs spécificités pour adapter la relation et le soin.

J2-Accompagner au quotidien

- Évaluer et prendre en compte les besoins, habitudes et capacités restantes : ajuster l'aide.
- Aménager le cadre de vie.
- Aider, accompagner et soutenir la personne dans les actes de la vie quotidienne.
- Respecter les droits au choix et les libertés et protéger les personnes.
- La contention selon l'HAS et les recommandations de l'ANESM.
- L'unité de vie protégée.

J3-Les interventions adaptées

- La communication non verbale : gestes, parole, voix, regard, toucher, sourire…
- La relation d'aide : respect, écoute active, empathie et acceptation.
- Les différents types d'interventions axées sur le plaisir, l'exploration, la participation…
- Les interventions portant sur les comportements perturbés et perturbateurs.

✓ **Relations résidents/professionnels/familles**

- Travailler en équipe pluridisciplinaire pour optimiser les ressources collectives.
- Accompagner les familles.
- Travailler en réseau et en partenariat.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil Mobiqual
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT
L'accompagnement au quotidien

Objectifs

- Améliorer le repérage et l'analyse des symptômes par une méthode adaptée.
- Développer une aide relationnelle basée sur une communication adaptée.
- Gérer les états de crise et proposer des stratégies adaptées.

Public : Tout professionnel en relation avec les personnes
Pré-requis : Aucun
Durée : 3 jours (18h)
Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux
Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Psychologue OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Outil MobiQual
- Études de cas - échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Approche psychologique des démences

- Le vieillissement normal et le vieillissement perturbé.
- Clinique de différentes démences et répercussion psycho-comportementale.
- La symptomatologie démentielle et ses étapes évolutives.
- Les conséquences de la démence sur la représentation et le vécu des malades, des familles et des professionnels.

✓ **Approche ciblée**

- La connaissance générale de la personne doit servir de référentiel pour ajuster l'accompagnement : capacités restantes et comportement dit de base.
- L'identification des besoins, goûts et habitudes de vie : le projet personnalisé.
- Les grilles d'observation et les indicateurs de l'évolution de la maladie.
- Présentation et mise en pratique de l'échelle de Cohen Mansfield.

J2-Gérer les symptômes psycho-comportementaux

- Sens et fonction du symptôme : le comportement montre, signifie et oriente.
- La communication non verbale : gestes, ton et débit vocal, regard, toucher, la Validation…
- Les interventions et stratégies d'apaisement dans la pratique quotidienne.
- Les interventions spécifiques face à certains comportements perturbés (déambulation, agressivité, refus, agitation, cris) : recommandations et bonnes pratiques (HAS et ANESM).
- L'évaluation des symptômes somatiques (douleur, troubles digestifs, déshydratation …).
- Les situations-types et leur gestion : savoir-faire et savoir-être.
- Andragogie active à partir de cas de terrain : à faire / à ne pas faire.

J3-Accompagnement collectif et pluridisciplinaire

- La prévention des troubles du comportement : un enjeu collectif et pluridisciplinaire.
- Une démarche partagée et cohérente.
- Des projets et des référentiels (HAS, Anesm) : mission, valeurs et compétences.
- L'éthique au cœur de l'accompagnement.

LA MÉTHODE MONTESSORI ADAPTÉE
ACCOMPAGNER AUTREMENT LES PERSONNES ATTEINTES DE DÉFICITS COGNITIFS

Objectifs

- Changer le regard et les pratiques autour de l'accompagnement quotidien des hommes et des femmes âgés atteints de démence.
- Comprendre la méthode Montessori, ses principes, ses enjeux et son adaptation pratique auprès des personnes âgées atteintes de déficiences cognitives.
- Développer un mode relationnel efficace pour accompagner les comportements difficiles.
- Repérer les capacités préservées des personnes atteintes de déficits cognitifs comme des ressources à stimuler pour préserver et maintenir leur autonomie.
- Redonner un but et du sens à la vie quotidienne des personnes âgées à travers les activités porteuses d'intérêts, adaptées à leurs ressources, capacités, rythmes, désirs et choix.

Public : Toute personne travaillant auprès de personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Un autre regard sur les personnes atteintes de démence

- La représentation des personnes âgées atteintes de démence : l'impact des représentations négatives de la vieillesse et de la démence ; lutter contre la stigmatisation de la différence et les idées reçues.
- Un autre regard sur les personnes atteintes de déficits cognitifs : l'approche originale de la méthode Montessori : toute personne a une aptitude et une capacité innées à apprendre.

J2-La méthode Montessori adaptée, c'est quoi ?

- Les principes : les fondamentaux des droits de l'homme ; des principes de réhabilitation des ressources existantes.
- Les objectifs : l'adaptabilité des activités et des supports à la spécificité, au rythme mais aussi aux goûts et aux intérêts de chacun.
- Les bénéfices de la méthode Montessori adaptée.
- Une méthode basée sur la préservation et l'utilisation des aptitudes disponibles du sujet atteint de démence.

J3-La méthode Montessori adaptée aux déficiences cognitives

- La communication non verbale, sensorielle et motrice.
- Recréer des activités de la méthode Montessori.
- L'adaptation de l'environnement.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Intervenant pressenti

Psychologue OU Neuropsychologue OU Infirmière coordinatrice Ehpad

L'APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Objectifs

- Apporter des connaissances théoriques, des outils méthodologiques et pratiques de l'approche non médicamenteuse en EHPAD ou à domicile.
- Maîtriser la construction et l'accompagnement d'un projet axé sur l'approche non médicamenteuse.

Public : Professionnels travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Psychologue OU Neuropsychologue

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-L'approche non médicamenteuse

- Le cadre général des approches non médicamenteuses : « les thérapeutiques non médicamenteuses » ; les interventions non médicamenteuses ; l'attitude thérapeutique des professionnels.
- Une démarche collective et progressive : des interventions non médicamenteuses centrées sur un travail pluridisciplinaire et multiprofessionnel.

J2-Les interventions non médicamenteuses en pratique

- Les techniques de soins : les attitudes de communication : des principes de base ; en pratique, dans les moments forts de la journée.
- Les interventions non médicamenteuses : une palette de propositions portant sur la vie quotidienne ; portant sur la cognition ; portant sur l'activité physique et motrice.

J3-Les interventions non médicamenteuses centrées sur le comportement

- Les différents types d'interventions portant sur le comportement : musicale, artistique, de stimulations multisensorielles… ; liées à des activités spécifiques : toilette, habillage, repas… ; les animations FLASH pour la gestion immédiate d'un trouble du comportement.
- Les interventions en fonction d'indications spécifiques : la personne communique verbalement ; ne communique plus verbalement ou avec une grande difficulté ; présente un risque élevé de chute ou de dénutrition ; présente des difficultés pour canaliser son attention, est agité, anxieux.
- Des exemples ciblés : la technique de la validation ; la thérapie par réminiscence ; la stimulation sensorielle.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIENTRAITANCE :

De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles - MODULE I

Objectifs

- Définir la notion de bientraitance et sa mise en œuvre.
- Développer les bases d'une culture et d'une pratique de conduites bien-traitantes.
- Rappeler le cadre législatif et référentiel en vigueur concernant les droits des usagers.
- Savoir repérer et réagir face à des situations de maltraitance.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 21, 22, 23 juin 2022 à Bordeaux. Date limite d'inscription le 20 mai.

Tarif : 470 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-la bientraitance

- La bientraitance
  - La définition et les fondamentaux du concept.
  - Les principes et la réflexion éthiques.

- Un cadre pour l'accompagnement et le soin
  - Les besoins et les attentes de la personne âgée en institution ou à domicile.
  - L'usager, co-acteur et sujet de soin.
  - L'écoute et la communication.
  - Les outils de la bientraitance.
  - La relation d'aide : un savoir-faire et un savoir-être.

J2-Prévenir le risque de maltraitance

- À quel moment peut-on parler de maltraitance ?
- Les types et facteurs de risque de maltraitance à connaître.
- Le protocole de veille et de signalement.
- Le cadre législatif et la sanction pénale.

J3-Développer la bien-traitance au quotidien

- Comment le professionnel peut-il être mieux traitant ?
- Les différents modes relationnels.
- La question et les enjeux du positionnement.
- Le projet de bientraitance au niveau de la structure ou du service.
- Le rôle de chacun, le travail en équipe et en réseau.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Directrice d'Ehpad

DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIENTRAITANCE :

De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles - MODULE II

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur leurs responsabilités en lien avec la loi, les dispositifs de protection et les différents textes.
- Identifier les compétences pour exercer un accompagnement de qualité.
- Savoir accompagner les équipes dans des procédures de veille et de signalement.

Public : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Avoir déjà suivi une formation sur la thématique de la bien/maltraitance

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Directrice d'Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Le concept de maltraitance

- À quel moment parle-t-on de maltraitance ?
- Les notions et concepts de maltraitance individuelle et institutionnelle.
- Les 7 types de maltraitances retenus par le Conseil de l'Europe.
- Les facteurs de risques liés à l'usager, les aidants familiaux et professionnels, l'institution.
- Les signaux d'alerte.

✓ **Les caractéristiques de la maltraitance en institution**

- Les négligences actives et passives ; les violences psychologiques et morales.
- Réflexion et analyse sur les représentations, attitudes et pratiques quotidiennes.

J2-Le cadre réglementaire et juridique

- Le cadre juridique actuel : lois 2002, 2005, 2007, 2016.
- La citoyenneté et le statut singulier des personnes dites vulnérables.
- Quelle place pour les droits, besoins et désirs des usagers vulnérables ?

✓ **Face aux situations de maltraitance**

- Les fiches d'évènements indésirables et leur mode d'emploi (CREX).
- Le protocole de signalement et la protection des personnes qui signalent.
- L'analyse méthodologique : qui, quand, où, comment, pourquoi.
- L'information et la communication.
- Les référentiels et les guides (ANESM, HAS, ARS).

J3-L'institution et les professionnels

- Place et rôle de chacun ; la place du CVS ; le référent bientraitance ; la réflexion et la démarche éthique ; le comité d'éthique et de bientraitance.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas - Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

DEVENIR UNE PERSONNE RESSOURCES BIENTRAITANCE EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les compétences et les moyens nécessaires pour exercer au quotidien le rôle de personnes ressources bientraitance.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques professionnelles, leurs responsabilités en lien avec la loi et les différents textes réglementaires.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.

Public : Toutes les personnes salariées volontaires et motivées pour être personne ressources à l'intérieur de son établissement sans distinction de fonction et de positionnement hiérarchique

Pré-requis : Aucun

Durée : 6 jours (36h). En 2 fois 3 jours

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Infirmière OU Directrice d'Ehpad

Contenu

J1/2-La personne âgée, une personne adulte à part entière

- La personne âgée : représentation et essai de définition.
- Clarification des notions de vulnérabilité, d'autonomie et de dépendance.
- Les besoins fondamentaux et singuliers des personnes âgées.
- La spécificité des personnes âgées dites dépendantes.

J3/4-Définition de la bientraitance et de la maltraitance

- La bientraitance est une conscience du risque de maltraitance et une démarche volontariste pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies et soignées.
- Le protocole de veille : définitions de la maltraitance ; typologies et facteurs de risque.
- Le protocole de signalement interne et externe : quand, qui, quoi, où, comment et pourquoi.
- L'amélioration continue des pratiques professionnelles : l'analyse des pratiques professionnelles et la formation.
- Des outils pour fédérer : la fiche d'événements indésirables ; le retour sur l'expérience ; les outils MOBIQUAL.
- Le cadre législatif et les référentiels à connaître (ANESM, HAS).

J5/6-La notion de personne ressources

- Objectifs, outils, compétences, partenaires et moyens : statut et encadrement de la mission.

✓ **La notion de réseau et la dynamique de réseau**

- Le travail en réseau : définition et enjeux.
- Les différents partenaires et ressources.
- Comment constituer, mobiliser et maintenir un réseau.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'étude de cas
- Méthodes réflexives
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

LES DROITS DES USAGERS EN INSTITUTION

Objectifs

- Identifier l'évolution des droits reconnus aux personnes âgées.
- Analyser les situations sensibles et / ou les difficultés rencontrées par les équipes.
- Cerner la responsabilité en jeu des professionnels dans leur pratique quotidienne.
- Développer des pratiques respectueuses des droits des citoyens âgés.

Public : Toute personne travaillant auprès des personnes âgées en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Directrice d'Ehpad OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Disposition et outils garantissant les droits de tout usager citoyen

- Les principes et missions de l'action sociale et médico-sociale définis par la loi de 2002 : autonomie, protection des personnes et exercice de la citoyenneté.
- Le cadre législatif et les droits reconnus à tout usager citoyen.
- Les outils garantissant l'exercice de ces droits à la personne accueillie en institution.
- Les régimes juridiques de protection des personnes vulnérables.
- La personne de confiance.
- La personne qualifiée.

J2-Zoom sur les « *bonnes pratiques* » concernant …

- Le respect de la dignité.
- Le devoir d'informer le résident de façon « claire, loyale et adaptée ».
- Le droit au consentement notamment lors des soins.
- Le libre accès au dossier médical.
- Le respect de la vie privée et du secret professionnel.
- Le mandat de protection future.
- Les directives anticipées pour les personnes âgées en fin de vie.

J3-L'éthique et droit

- Les principes éthiques : bienfaisance, non malveillance, autonomie et justice.
- Le questionnement éthique au cœur des situations difficiles.

✓ **Les différents intervenants et leur rôle**

- Les droits, devoirs et responsabilités des différents intervenants : famille, professionnels, personne de confiance.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

SECRET PROFESSIONNEL ET CONFIDENTIALITÉ

Objectifs

- Connaître et comprendre les notions de secret, de confidentialité, entre droit des usagers et devoirs des professionnels
- Formaliser ou améliorer les procédures et les modes opératoires adaptés au cadre réglementaire et juridique.

Public : Personnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 2 jours (12h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Directrice d'Ehpad

Contenu

J1-Cadre de référence

- Ancrage historique et notion du secret professionnel.
- Les textes de référence et modalités du secret.
- Information, secret professionnel et obligation générale de discrétion.
- Déontologie, droit et éthique liés à l'information et au secret : quand parler et quand se taire ?
- Les protagonistes de l'information, les dépositaires et créanciers du secret.
- La violation du secret : sanctions et conséquences.

J2-Modalités du secret

- Droit ou devoir de parler ou de se taire : finalités, modalités et destinataires de l'information.
- Qu'entend-t-on par secret partagé ? : un partage d'informations strictement nécessaire et limité au cadre de l'équipe soignante.
- Les transmissions orales et écrites, les déclarations à caractère obligatoires et les autorisations légales.
- Le secret et la non assistance en personne en danger.
- Des situations complexes à décrypter.
- La non-divulgation de certaines informations : sanctions et conséquences.

J3-Le dossier de l'usager

- Le dossier de l'usager est-il compatible avec le secret ?
- Les critères et les flux d'information, les lieux de conservation.
- Quels droits d'accès pour les usagers, les familles, les professionnels de la structure ?

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mis en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE

Objectifs

- Éclairer les fondements et les concepts du questionnement éthique.
- Identifier une méthodologie de réflexion éthique.
- Repérer les espaces favorables à une élaboration éthique partagée et inscrite dans l'organisation collective et institutionnelle.

Public : Personnel travaillant auprès des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Contenu

J1-Identifier le champ éthique

- Recherche de clarification entre l'éthique, la morale et la déontologie.
- Repérer la dimension éthique au niveau organisationnel.
- Clarifier les notions d'autonomie, de respect, de dignité, de justice et de vulnérabilité dans l'accompagnement quotidien et les soins.

J2-Développer la réflexion éthique au quotidien

- Éthique, empathie et sentiments.
- La démarche éthique face aux situations complexes : règles et protocoles.
- La confrontation croisée ou la nécessité du débat.
- La place et l'éclairage du conflit.
- Analyse et discussion sur des cas concrets : situations, études de cas, témoignages.

J3-Promouvoir l'élaboration de la réflexion éthique

- La posture de l'encadrement : responsabilité, implication, accompagnement, débat, arbitrage…
- Des espaces dédiés : quand, où, comment, avec qui ?
  - Temps de réunions pluridisciplinaires et/ou pluri professionnelles,
  - Temps d'analyse des pratiques,
  - Temps de groupe de parole.
- Le comité d'éthique : quand, où, comment, avec qui ?

Intervenant pressenti

Neuropsychologue OU Directrice d'Ehpad

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Travaux en sous-groupes
- Analyse de cas concrets
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

.

ÉTHIQUE, AFFECTIVITÉ ET EMPATHIE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOIN

Objectifs

- Comprendre la spécificité de la démarche éthique.
- Connaître le cadre réglementaire dans le domaine de l'accompagnement et du soin.
- Apprendre à s'impliquer tout en respectant ses possibilités et ses limites par la compréhension de mouvements émotionnels et transférentiels en jeu dans les relations d'accompagnement ou de soin.
- Se positionner comme acteur au sein de son équipe pour appréhender les situations complexes à partir de cas concrets et des pratiques issues du terrain.

Public : Tous les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Neuropsychologue OU Directrice d'Ehpad

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Cadre de références théoriques : mise au point

- L'éthique en question.
- L'empathie, au cœur de l'accompagnement et du soin.
- L'émotion et l'affectivité en question.

✓ **La bonne présence dans les pratiques de terrain**

- Écoute, communication et relation d'aide.
- Les différentes attitudes et postures dans la relation d'accompagnement ou de soins :
  - L'attachement et le lien.
  - La contagion émotionnelle, l'empathie et la coupure émotionnelle.
  - La juste présence : sollicitude, affectivité et subjectivité.

J2-Pour une éthique de l'accompagnement et du soin

- La nature de la démarche éthique.
- La place de chacun au sein de l'équipe.
- La nécessaire dimension collective dans la relation d'accompagnement ou de soins.
- L'organisation de l'accompagnement et l'engagement dans la durée.

J3-Le cadre juridique dans la relation d'accompagnement et de soins

- L'éthique et la décision de soins : développer ses compétences et entrer dans le raisonnement éthique ; réflexion à partir des cas concrets proposés par les participants et mise en analyse des thèmes les plus évoqués dans le questionnement éthique.
- Le contexte réglementaire et juridique : les textes et recommandations de bonnes pratiques : HAS, ANESM, MOBIQUAL… ; les repères et les textes juridiques : secret professionnel et secret partagé, l'information claire, loyale et adaptée et le consentement éclairé, L'obligation de signalement… ; les repères déontologiques.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'études de cas
- Méthodes réflexives
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

COLLABORER AVEC LES FAMILLES

Objectifs

- Comprendre le système familial dans le contexte du vieillissement.
- Développer des capacités d'écoute, de communication et d'aide efficaces.
- Aborder et gérer les difficultés propres aux relations entre familles et professionnels.
- Impliquer et soutenir les familles dans l'accompagnement de leur parent âgé.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Cadre de santé OU Psychologue OU Directrice d'Ehpad OU Infirmière

Contenu

J1-Accueillir et accompagner la famille de la personne âgée

- La famille : un système, une histoire, une appartenance et des liens.
- La place du sujet âgé dans la constellation familiale.
- La place et l'intervention des familles au sein de l'institution.
- Les moments privilégiés de participation des familles.

J2-Soutenir les familles

- Quels sont les besoins et les attentes des proches ? : information, formation, participation et soutien psychologique.
- Les émotions les plus exprimées sont l'agressivité, la culpabilité et le sentiment de déloyauté : savoir décoder pour soutenir efficacement les familles en difficulté.
- Le travail de deuil des familles : savoir « comment être là ».
- Faire face aux attitudes difficiles des familles : techniques d'observation, de communication et d'entretien (écoute et reformulation).
- La fatigue et l'épuisement des proches aidants : un droit au répit.

J3-Collaborer avec les familles

- La famille comme ressource dans le projet d'accompagnement du sujet âgé : chaque membre de la famille peut avoir son propre effet dynamique.
- La reconnaissance et l'expertise familiales : une référence extérieure comme élément de connaissance de la vie de la personne âgée.
- Mettre en place de nouvelles pratiques avec les familles : collaboration, concertation, partenariat.

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LA FAMILLE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- Identifier et comprendre le rôle et la place des différents acteurs (personne accompagnée, famille, professionnels).
- Discerner dans quelle mesure l'entourage familial facilite l'adaptation et l'intégration en institution de la personne âgée.
- Recenser les moments privilégiés d'intervention ou d'insertion des proches dans les soins.
- Gérer les difficultés et la positivité spécifiques aux relations entre familles et professionnels.

Public : Personnel travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Cadre de santé OU Psychologue OU Directrice d'Ehpad OU Infirmière

Contenu

J1-La personne âgée et sa famille

- Nouvelles donnes ?
- Les aidants familiaux : approche systémique et dynamique de la constellation familiale.

✓ **Collaboration et coopération de la famille dans le processus d'accompagnement**

- L'entourage familial de la personne âgée : vers et pour une place suffisamment bonne.
- La famille comme référence extérieure pour ajuster l'accompagnement de la personne âgée au quotidien : une nécessité pour les professionnels.
- L'efficacité des familles dans l'accompagnement, l'aide et les soins.

J2-Intégration et implication de la famille à tous les niveaux de l'accompagnement

- Les moments privilégiés de participation des familles : quel type de participation pour la famille en institution au niveau des projets en amont, pendant le séjour et après le décès d'un proche ?
- L'information, la communication et la formation avec les familles : enjeux du partenariat famille/ institution/professionnels.
- Familles aidées, familles aidantes : préserver et restaurer les liens familiaux et la solidarité.

J3-La relation des professionnels avec les familles

- Les aidants familiaux et leurs besoins face à des vécus difficiles : confrontation face à la maladie grave d'un proche et au deuil.
- Le comportement des professionnels qui posent problème : rejet, contre-agressivité, débordement émotionnel et coupure émotionnelle.
- La relation d'aide et les techniques relationnelles : posture empathique, techniques d'entretien.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

LA PSYCHOLOGIE DU VIEILLISSEMENT
un outil indispensable de l'accompagnement

Objectifs

- Identifier les réaménagements psychologiques en jeu dans le grand âge.
- Comprendre les répercussions somato-psychiques pour adapter son aide.
- Valoriser les pratiques d'accompagnement et la rencontre avec l'adulte vieillissant

Public : Personnels en relation avec des personnes âgées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Psychologue OU
Neuropsychologue OU
Directrice d'Ehpad OU Infirmière

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-La psychologie du vieillissement

- Le vieillissement humain : approche psychodynamique et cognitive de la personne âgée.
- Le vieillissement psychique normal : réaménagement objectal et narcissique.
- Approche clinique, psychosociale et neurodynamique du vieillissement pathologique : syndrome démentiel, troubles psychiatriques, dépendance.
- Les représentations de la vieillesse : image de soi et regards des autres.

J2-La dynamique des conduites et des comportements de l'adulte âgé

- Registre relationnel du sujet âgé : besoins relationnel, d'appartenance et d'amour.
- La valeur du symptôme et les modes « d'ajustement » des vieillards :
  - L'attachement aux habitudes, le besoin d'ordonner l'environnement.
  - La résistance au changement : relation objectable minimale, défense de son territoire.
  - La fonction du délire, le fonctionnement régressif, le passage à l'acte violent.
  - Le risque de chronicisation : la routinisation, l'ennui, les fantasmes d'éternité.
- Les comportements perturbés et perturbateurs.

J3-Prendre soin du sujet âgé

- Prendre soin : la relation d'aide au cœur du prendre soin, une éthique de la relation
- Réanimer ou maintenir le désir de vivre : affectivité et empathie.
- Les orientations thérapeutiques et sociothérapeutiques possibles.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

LA PRÉPARATION À LA RETRAITE
Aménager les modes de vie du temps libre

Objectifs

- Connaître les moyens de préserver son capital santé.
- Aborder les questions juridiques et économiques afin d'anticiper et de gérer au mieux ses ressources financières et son patrimoine en fonction de ses projets de vie.
- S'exprimer sur le vécu professionnel et sur les souhaits pour la retraite.
- S'initier à une activité découverte.

Public : Personnes proches de la retraite ou récemment retraitées

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Un(e) psychologue OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique assure le suivi du groupe et coordonne les échanges entre les participants et l'équipe d'intervenants (conseillers techniques des caisses de retraite, juriste, médecin, praticien d'une activité du temps libre…).

Contenu

J1/2-S'informer et échanger entre participants et avec divers professionnels sur les thèmes suivants

- Le vécu de la retraite : expression des participants, débats et tables rondes
  - Le vécu du temps libre : organisation et gestion du temps, les projets à la retraite à l'interface des centres d'intérêts personnels, des préoccupations du couple et des relations intergénérationnelles.
  - Le rôle des retraités dans la société : vers de nouveaux engagements possibles au niveau associatif : témoignages.
- Les conditions socio-économiques du départ à la retraite
  - Les conditions socio-économiques du départ à la retraite et leurs implications.
- La transmission du patrimoine et les règles successorales : information des participants
  - La transmission du patrimoine ; les règles successorales.
  - Les différentes formes de testaments.
  - La fiscalité, Les possibilités d'épargne et de placements.
- Les manières de bien vieillir : prévention des facteurs de risque dans l'avance en âge
  - L'influence des rythmes de vie sur l'évolution des facultés physiques et mentales (ateliers bien-être ; mémoire ; gymnastique et prévention pour l'équilibre postural…).
  - Conseils en diététique ; rôle du sommeil.
  - Le suivi médical : médecine et spécificités du vieillissement.

J3-Initiation à un atelier découverte

- Activités d'expression créative : atelier mémoire, d'écriture, calligraphie,…

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Analyse de cas concrets
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE

MODULE I

Objectifs

- Approfondir les connaissances sur les différentes dimensions de la fin de vie.
- Adapter ses pratiques pour mieux accompagner la personne et son entourage.
- Se positionner comme un professionnel aidant et soutenant.

Public : Tout personnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Dates-Lieu : 27, 28, 29 septembre 2022 à Bordeaux. Date limite d'inscription le 18 juillet

Tarif : 430 € à Bordeaux

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Intra-muros / Inter-établissements, nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Psychologue

Contenu

J1-La fin de vie

- Représentations en jeu et définitions.
- Les approches psychologique, culturelle et spirituelle de la fin de vie.
- Les droits des personnes âgées en fin de vie : directives anticipées, consentement et personne de confiance.
- La loi du 2 février 2016 de Claeys et Leonetti : rappel et enjeux.
- Les mesures de protection et la fin de vie.
- Le travail pluridisciplinaire de la fin de vie : l'approche globale.

J2-Fin de vie et personnes âgées

- L'évaluation pluridimensionnelle de la situation aux niveaux somatique, psychologique et social.
- Les besoins de la personne âgée en fin de vie : quelle spécificité ?
- La recherche du confort global et le soutien relationnel de la personne.
- Les particularités : douleur, démence et dépression.
- La prévalence des douleurs mixtes.
- L'auto et l'hétéro évaluations de la douleur : Algoplus, Dolopus, ECPA.
- L'approche psychologique des personnes âgées en fin de vie (E.Kubler-Röss, M.Hanus).
- La communication en fin de vie ; le travail du trépas.

J3-Éthique et fin de vie

- Deuil, travail de deuil et suivi de deuil.
- Les situations difficiles : questionnement éthique en fin de vie concernant l'alimentation, l'hydratation, l'hygiène, les soins …
- Face au refus de soins et à la demande « d'en finir ».
- L'accompagnement des familles.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques / Outil MobiQual
- Études de cas et réflexion éthique
- Échanges et mutualisation

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE

MODULE II

Objectifs

- Acquérir des connaissances spécifiques sur la mise en place du projet d'accompagnement et de soins palliatifs au sein de l'établissement.
- Réinvestir les acquis de la formation dans la pratique quotidienne afin d'améliorer et d'organiser l'accompagnement en fin de vie dans le cadre de la démarche qualité.

Public : Tout personnel en relation avec la personne âgée

Pré-requis : Avoir déjà suivi une formation sur la thématique de fin de vie

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Psychologue

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Les soins palliatifs

- Définition, concepts, histoire, enjeux.
- Démarche palliative : philosophie et éthique ; rappel de ce que dit la loi du 2 février 2016.

✓ **L'accompagnement personnalisé**

- L'évaluation et la prise en soin globales aux niveaux médical, psychologique et social.
- Le soutien relationnel de la personne.
- La place et le soutien de la famille et des proches jusqu'au décès.
- Le projet personnalisé et les soins palliatifs.

J2-Le projet d'établissement ou de service et la fin de vie

- Du projet institutionnel à l'organisation de l'accompagnement.
- Les conditions d'un accompagnement de qualité : les soins palliatifs en EHPAD.
- La collaboration et la coordination entre acteurs.
- La prise en compte de l'entourage : les proches et les usagers.
- Le programme MobiQual et la fin de vie en EHPAD : présentation et enjeux.

J3-Le travail en équipe et la fin de vie

- L'organisation du travail en équipe pluridisciplinaire : rôle et place de chacun.
- L'élaboration et la transmission de protocoles centrés sur le confort, les soins, la prise en charge de la douleur, l'alimentation, les toilettes …
- L'analyse des pratiques, les groupes de parole et de réflexion éthique.
- Le deuil des professionnels : comment le prendre en compte ?
- Les partenaires indispensables.
- Le travail en réseau avec notamment l'équipe mobile et le service de soins palliatifs.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse des pratiques / Outil MobiQual
- Études de cas et réflexion éthique
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Objectifs

- Identifier les différentes dynamiques conflictuelles et leur donner du sens.
- Accroître ses capacités d'écoute, de communication, d'analyse et de négociation.
- Développer des outils, attitudes et stratégies efficaces face aux situations conflictuelles.
- Apprendre à se préserver et mieux gérer son implication.

Public : Les membres d'une équipe : les cadres des services de soin, administratifs et généraux ; les directeurs

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-Repérer les conditions de l'émergence des situations conflictuelles

- Rappel de notions fondamentales sur les conduites humaines.
- Les différents types de conflits.
- L'origine des conflits.
- Les comportements classiques en situation de conflits.
- La question de la subjectivité et de la différence de perception face à une situation.
- Les conséquences des conflits.
- Les conflits les plus spécifiques du monde sanitaire et médico-social.

J2-Développer des compétences stratégiques pour gérer les conflits

- Comment se préparer à la gestion d'un conflit ?
- Les différentes étapes d'un cycle de gestion des conflits.
- Les stratégies alternatives : la médiation et la conciliation.
- Analyse des conséquences des différentes stratégies.
- Les outils : grilles d'analyse de situation et de résolutions des problèmes.
- Communiquer en situations conflictuelles : des mots sur les maux.
- Les techniques de la concertation dans la prévention des conflits.

J3-Vers une démarche de changement

- Construire des stratégies individuelles efficientes.
- Construire des stratégies collectives et institutionnelles convaincantes et efficaces.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mis en situation
- Étude de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant pressenti

Infirmière OU Ingénieure sociale OU Cadre de santé

COMMUNICATION ET MILIEU PROFESSIONNEL :
Une composante essentielle de la qualité de vie au travail

Objectifs

- Repérer les conditions d'une communication efficace au travail.
- Identifier les mécanismes interrelationnels en jeu et l'impact du contexte.
- Optimiser les relations interpersonnelles en milieu professionnel.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Ingénieure sociale OU Neuropsychologue OU Directrice Ehpad

Contenu

J1-Les processus de communication

- États des lieux : regard des participants sur la qualité des échanges entre les membres d'une même équipe et/ou d'un service à l'autre.
- Les règles de base de la communication : système, obstacles, éléments facilitateurs.
- Les différentes étapes et modes d'une communication.
- La communication verbale et non verbale.
- Pour une éthique de la communication.

J2-La communication interpersonnelle

- La relation à l'autre : facteurs d'influence, de soumission, d'autorité.
- Communication interpersonnelle, affectivité et émotion.
- L'image des autres et la perception de soi.
- La communication interpersonnelle efficace : outils et techniques.

J3-La communication dans l'équipe

- La dynamique collective et le processus de communication dans le groupe de travail.
- Les différents moyens de communication mis en place : transmissions, réunions…
- Débattre et argumenter : pouvoir d'agir, santé et qualité de vie au travail.

✓ **La communication institutionnelle**

- L'information et la communication dans les organisations : rôle, enjeux et types.
- Les réseaux de communication formels et informels.
- Les règles de la communication interne en fonction du collectif de travail.

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation individuelles et en groupe
- Études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

ACCOMPAGNER LE PROJET PERSONNALISÉ

Objectifs

- Clarifier la notion du projet personnalisé et son inscription dans le cadre réglementaire.
- Acquérir une démarche méthodologique de co-construction du projet personnalisé.
- Se familiariser avec les enjeux éthiques du projet personnalisé.

Public : Les représentants des différentes catégories professionnelles de l'institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Intervenant pressenti

Infirmière OU Ingénieure sociale OU Psychologue OU Directrice d'Ehpad, OU Cadre de santé

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Contenu

J1-La personne et la notion de projet personnalisé

- Projet de vie et projet personnalisé : clarification de ces deux notions.
- Le projet personnalisé : histoire et émergence de la notion de projet personnalisé dans les textes référentiels.
- Les différences de points de vue : projet « pour » la personne, projet « de » la personne.
- Un document référentiel de l'ANESM concernant la recommandation de bonnes pratiques professionnelles : « les attentes de la personne et le projet personnalisé » - objectifs, principes, enjeux.

J2/3-La co-construction du projet personnalisé

- Du projet de vie au projet personnalisé : c'est à partir du projet de vie de la personne et de l'évaluation de sa situation singulière que le projet personnalisé se co-construit.
- Le recueil des informations nécessaires auprès de la personne et de sa famille.
- L'évaluation multidimensionnelle et l'analyse des possibles et des souhaitables.
- Le processus de participation de la personne.
- Le projet personnalisé et ses liens avec le projet d'établissement/de service, le contrat de séjour, le projet de vie et de soins.
- Sa mise en œuvre et son évaluation.

✓ **Questionnement éthique autour du projet personnalisé**

- Face aux situations particulières : refus d'aide et de soins, droit au choix et droit aux risques, sexualité, déficiences cognitives, troubles psychiatriques, fin de vie…
- Le projet personnalisé et les notions de discrétion, de secret et de droit à la vie privée.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

MANAGER SON ÉQUIPE : POUR UNE CULTURE SYSTÉMIQUE DE LA BIENTRAITANCE

Objectifs

- Acquérir les éléments-clés d'un management efficient.
- Identifier son style de management afin d'ajuster son mode d'encadrement.
- Utiliser des méthodes d'actions concrètes et réalistes adaptées au contexte.
- Développer la satisfaction de ses collaborateurs et optimiser leur qualité de vie au travail.

Public : Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité.

Pré-requis : Connaissances de base relatives à la fonction managériale et aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social

Durée : 2 jours (14h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Vérification des connaissances durant la formation.
Appréciation des résultats : Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Intervenant pressenti

Infirmière OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique

Contenu

J1 - Les compétences managériales

- Manager
  - Rôle, place, posture, périmètre d'action et fonctions managériales.
  - Les différents types de management.

✓ **Accompagner son équipe**

- Connaître les ressources de son équipe
  - La nécessité de la connaissance du terrain, des acteurs et des interlocuteurs cibles.
- Déléguer efficacement
  - Développer les compétences et l'autonomie des collaborateurs.

✓ **Animer le collectif de travail**

- Potentialiser la dynamique collective
  - Construire un collectif de travail : notions de confiance, de respect, de reconnaissances réciproques, d'appartenance de proximité, d'esprit d'équipe, de collaboration, de sens au travail, de débats d'idées ...

J2 - Potentialiser les ressources de ses collaborateurs

- Développer les compétences individuelles et collectives
  - Identifier les conditions de motivation et d'engagement de ses collaborateurs.
  - Soutenir ses collaborateurs et leur témoigner de la reconnaissance.
- Utiliser l'entretien comme levier de motivation et de reconnaissance
  - Savoir mener à bien différents types d'entretien : analyser les réussites et les échecs ; encourager les progrès.

✓ **Plan d'actions**

- Élaborer des plans d'actions et mettre en œuvre des objectifs personnels de développement d'encadrement d'équipe.

Méthodes et outils pédagogiques

- Formation-action basée sur une méthodologie interactive centrée sur les participants, axée sur le développement et l'échange de leurs expériences professionnelles.
- Alternances d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques.
- Échanges réflexifs à travers des exercices et cas concrets illustrant des situations de terrain apportées par les participants ou la formatrice.
- Proposition d'ateliers pratiques et de travaux en sous-groupes et individuels.
- Boîte à outils : fiches mémos.

ACTUALISER SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

Objectifs

- S'approprier des clés d'analyse de son établissement / service au regard des évolutions internes et externes.
- Acquérir une démarche méthodologique pour construire le projet.
- Clarifier les liens entre conduite du changement et actualisation du projet d'établissement de service.
- Repérer des modalités d'implication des parties prenantes sur la base d'un diagnostic partagé.
- Structurer un projet d'équipe centré sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes hébergées pour leur offrir un lieu de vie et de soins adapté.

Public : Personnel travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

Tarif : Nous consulter

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution :
Vérification des connaissances durant la formation.

Appréciation des résultats :
Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

Intervenant pressenti

Infirmier
OU
Cadre de santé

Contenu

J1-Le projet d'établissement : réflexion préalable sur la notion

- Origine, contexte et enjeux du projet institutionnel.
- Liens entre le bilan institutionnel et les évaluations internes et externes.
- Le projet d'établissement comme base commune de la notion "d'équipe".

✓ **Recueil des données institutionnelles : comprendre pour transformer**

- Retour sur les valeurs et les pratiques de l'institution.
- Analyse stratégique sur les forces, ressources, faiblesses et axes d'amélioration.
- Les outils d'analyse des logiques organisationnelles et institutionnelles.

J2-Éléments nécessaires à l'actualisation du projet

- Les outils pour identifier les besoins individuels et collectifs.
- Définition des actions à mener et des moyens à mobiliser : analyse, reconnaissance, prospection, mobilisation, hiérarchisation, formalisation.
- La mobilisation des ressources et partenariats internes.
- La mobilisation des réseaux et des partenariats externes.

J3-Valoriser le projet d'établissement ou de service

- Dynamique et sens du projet pour l'organisation et les pratiques professionnelles dans la conduite du changement.
- L'articulation entre projets de soins, projet de vie et projet personnalisé.
- Le lien entre projet d'établissement et le questionnement éthique.
- La qualité managériale au cœur de l'accompagnement du projet d'établissement.
- L'innovation, l'invention et le partage des désirs dans la mesure des possibles.
- Du projet pour soi au projet pour les autres.

Méthodes andragogiques interactives

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Fiche de demande d'information détaillée
pour une ou plusieurs formations intra-muros 2022
pour une formation inter-établissements 2022
à retourner au service formation : formation@oareil.fr

FORMATIONS INTRA-MUROS : En retour de cette fiche, vous recevrez, **sans aucun engagement de votre part**, un programme détaillé ainsi qu'un devis pour l'organisation de ce(s) thème(s) ***au sein de votre établissement***.

Thème n°1 et code formation *(en bas de page)* : _____

_____

_____

Thème n°2 et code formation *(en bas de page)* : _____

_____

_____

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS : Vous avez au **moins 4 personnes** intéressées pour un thème et vous souhaitez que l'Oareil envisage l'organisation de cette formation ***localement***. Nous vous adresserons, sans aucun engagement de votre part, en retour de cette fiche, un programme détaillé ainsi qu'un tarif pour l'organisation de ce thème ***avec plusieurs autres établissements de votre secteur géographique*** que l'Oareil contactera.

Thème et code formation *(en bas de page)* : _____

_____

_____

Nombre d'agents intéressés : _____

Proposition(s) à adresser à :

NOM, Prénom _____

Fonction_____

Nom de l'établissement : _____

_____

Adresse:_____

_____

_____

Téléphone et e-mail de l'employeur : _____

_____

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un message électronique à l'adresse formation@oareil.fr. Nos fichiers sont déclarés à la CNIL sous le numéro : 2102560 v 0

L'Oareil est soucieux de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le « règlement général sur la protection des données personnelles »

FICHE D'INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES
à retourner au service formation : formation@oareil.fr

INTITULÉ/CODE	NOM-PRÉNOM	FONCTION	DATES	COÛT

Raison sociale/Nom :_____

Nom responsable formation : _____

Adresse : _____

Tél. - Mail :_____

- ○ La facture sera envoyée directement à l'employeur
- ○ La facture sera envoyée directement à l'organisme chargé des fonds de formation professionnelle, après accord de votre fonds collecteur

Nom : _____

Adresse : _____

Tél. – Mail : _____

- ○ Accepte les modalités d'inscription et de règlement.

Fait à : _____ Le : _____ Nom : _____

Cachet de l'employeur : Signature :

Modalités d'inscription

- Dès réception de votre inscription, vous recevrez une confirmation par mail.
- Une convention de formation en 2 exemplaires indiquant le lieu, les horaires sera adressée par l'Oareil avant le démarrage de la formation. L'inscription ne sera définitive qu'à réception d'un exemplaire signé.
- Toute annulation d'inscription doit parvenir au plus tard 30 jours avant le 1er jour de la formation. Au-delà, des frais d'inscription seront facturés.
- L'Oareil se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation si le nombre d'inscriptions s'avérait insuffisant au plus tard 30 jours avant le 1er jour de la formation.
- Un dossier sur le thème de la formation sera remis à chaque participant.
- Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire ayant participé à 75 % au moins de la durée de la formation. Les employeurs recevront une attestation d'assiduité attestant de la présence du ou des stagiaires avec la facture.

Modalités de règlement

- Toute formation commencée sera facturée intégralement.
- Le règlement doit être effectué au terme de la session de formation, à réception de la facture.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un message électronique à l'adresse formation@oareil.fr. Nos fichiers sont déclarés à la CNIL sous le numéro : 2102560 v 0
L'Oareil est soucieux de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le « règlement général sur la protection des données personnelles »

OAREIL

**Office Aquitain de Recherches, d'Études,
d'Information et de Liaison
sur les problèmes des personnes âgées**

Service formation OAREIL
3 rue Lafayette – 33000 Bordeaux
☎ 05 56 79 96 41 - formation@oareil.fr

Choisissez votre formule et vos actions de développement des compétences sur notre site

www.oareil.org