

# DE LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE À LA BIENTRAITANCE :

## De la conscience du risque de maltraitance à l'amélioration continue des pratiques professionnelles - MODULE I

### Objectifs

- Définir la notion de bientraitance et sa mise en œuvre.
- Développer les bases d'une culture et d'une pratique de conduites bien-traitantes.
- Rappeler le cadre législatif et référentiel en vigueur concernant les droits des usagers.
- Savoir repérer et réagir face à des situations de maltraitance.

**Public** : Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 3 jours (18h)

**Lieu** : Intra-muros / Inter-établissements dans vos locaux

**Tarif** : Nous consulter

### Modalités d'évaluation

*Suivi de l'exécution* :

Vérification des connaissances durant la formation.

*Appréciation des résultats* :

Bilan au sortir de la formation et à 3 mois.

### Intervenant pressenti

Infirmière OU Cadre de santé OU Juriste diplômée en droit médical et santé publique OU Directrice d'Ehpad

### Contenu

#### **J1-la bientraitance**

- La bientraitance
  - La définition et les fondamentaux du concept.
  - Les principes et la réflexion éthiques.
- Un cadre pour l'accompagnement et le soin
  - Les besoins et les attentes de la personne âgée en institution ou à domicile.
  - L'utilisateur, co-acteur et sujet de soin.
  - L'écoute et la communication.
  - Les outils de la bientraitance.
  - La relation d'aide : un savoir-faire et un savoir-être.

#### **J2-Prévenir le risque de maltraitance**

- À quel moment peut-on parler de maltraitance ?
- Les types et facteurs de risque de maltraitance à connaître.
- Le protocole de veille et de signalement.
- Le cadre législatif et la sanction pénale.

#### **J3-Développer la bien-traitance au quotidien**

- Comment le professionnel peut-il être mieux traitant ?
- Les différents modes relationnels.
- La question et les enjeux du positionnement.
- Le projet de bientraitance au niveau de la structure ou du service.
- Le rôle de chacun, le travail en équipe et en réseau.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Analyse et études de cas
- Outil MobiQual
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier