

COLLABORER AVEC LES FAMILLES

Objectifs

- Comprendre le système familial dans le contexte du vieillissement.
- Développer des capacités d'écoute, de communication et d'aide efficaces.
- Aborder et gérer les difficultés propres aux relations entre familles et professionnels.
- Impliquer et soutenir les familles dans l'accompagnement de leur parent âgé.

Public : Professionnels travaillant en institution

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-établissement/
Inter-établissements dans vos locaux

Intervenant(e) pressenti(e)

Infirmière, Psychologue,
Neuropsychologue

*Profil retenu en fonction de la
définition des besoins*

Modalités d'évaluation précisées
dans les Conditions générales

Contenu

Jour 1 - Accueillir et accompagner la famille de la personne âgée

- La famille : un système, une histoire, une appartenance et des liens.
- La place du sujet âgé dans la constellation familiale.
- La place et l'intervention des familles au sein de l'institution.
- Les moments privilégiés de participation des familles.

Jour 2 - Soutenir les familles

- Les besoins et les attentes des proches : information, formation, participation et soutien psychologique.
- Savoir décoder les émotions les plus exprimées pour soutenir efficacement les familles en difficulté : l'agressivité, la culpabilité et le sentiment de déloyauté.
- Savoir comment accompagner le travail de deuil des familles.
- Faire face aux attitudes difficiles des familles : techniques d'observation, de communication et d'entretien (écoute et reformulation).
- La fatigue et l'épuisement des proches aidants : un droit au répit.

Jour 3 - Collaborer autrement avec les familles

- La famille comme ressource dans le projet d'accompagnement du sujet âgé : une dynamique propre à chaque membre de la famille.
- La reconnaissance et l'expertise familiales : une référence extérieure comme élément de connaissance de la vie de la personne âgée.
- Mettre en place de nouvelles pratiques avec les familles : collaboration, concertation, partenariat.
- Préserver les liens et la confiance avec les familles dans des contextes de crise.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier