

COMMENT RÉAGIR FACE À L'AGRESSIVITÉ ?

Objectifs

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.

Public : Professionnels travaillant en établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 3 jours (18h)

Lieu : Intra-établissement/
Inter-établissements dans vos locaux

Contenu

Jour 1 - Rappel des notions théoriques et cliniques

- Les définitions et mécanismes en jeu.
- L'approche psychologique.
- L'approche systémique.
- Les outils et programmes de l'HAS

Jour 2 - Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés aux personnes : usagers, familles, professionnels.
- Les facteurs liés à l'institution.
- Pourquoi certains comportements sont-ils jugés agressifs par les professionnels ?

Jour 3 - Faire face aux situations d'agressivité

- L'analyse des situations : observer, écouter, communiquer, évaluer, transmettre.
- Le regard pluridisciplinaire : comprendre pour transformer les situations de crises.
- Les principes de la relation bienveillante : présence, écoute, empathie, congruence.
- Les principes de la communication non violente : techniques de communication verbale et non verbale.
- Les stratégies d'intervention et d'organisation collectives et institutionnelles.
- La réflexion éthique face aux situations difficiles.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Intervenant(e) pressenti(e)

Infirmière, Neuropsychologue

Profil retenu en fonction de la définition des besoins

Modalités d'évaluation précisées dans les Conditions générales