

DEVENIR UNE PERSONNE RESSOURCE BIENTRAITANCE EN EHPAD

Objectifs

- Identifier les compétences et les moyens nécessaires pour exercer au quotidien le rôle de personnes ressources bientraitance.
- Sensibiliser les professionnels à la réalité et aux risques de la maltraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques professionnelles, leurs responsabilités.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.
- Développer des pratiques bientraitantes au quotidien.

Public : Toutes les personnes salariées volontaires et motivées pour être personne ressource à l'intérieur de son établissement

Pré-requis : Aucun

Durée : 6 jours (36h). En 2 fois 3 jours

Lieu : Intra-établissement/ Inter-établissements dans vos locaux

Intervenant(e) pressenti(e)

Infirmière, Juriste diplômée en droit médical et santé publique

Profil retenu en fonction de la définition des besoins

Modalités d'évaluation précisées dans les Conditions générales

Contenu

Jour 1 et 2 - La personne âgée, une personne adulte à part entière

- La personne âgée : représentations et définitions.
- Clarification des notions de vulnérabilité, d'autonomie et de dépendance.
- Les besoins fondamentaux et singuliers des personnes âgées.
- La spécificité des personnes âgées dites dépendantes.

Jour 3 et 4 - Les concepts de bientraitance et de maltraitance

- La bientraitance : une conscience du risque de maltraitance et une démarche volontariste pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies et soignées.
- Le protocole de veille : définitions de la maltraitance, typologies et facteurs de risque.
- Le protocole de signalement interne et externe : quand, qui, quoi, où, comment et pourquoi ?
- L'amélioration continue des pratiques professionnelles : l'analyse des pratiques professionnelles et la formation.
- Des outils pour fédérer : la fiche d'événements indésirables, le retour sur l'expérience, les outils MOBQUAL.
- Le cadre législatif et les référentiels à connaître.

Jour 5 et 6 - La notion de personne ressource

- Objectifs, outils, compétences, partenaires et moyens : statut et encadrement de la mission.
- La mise œuvre des pratiques de bientraitance : prérequis, qualités, comportements.

La notion de réseau et la dynamique de réseau

- Le travail en réseau : définition et enjeux.
- Les différents partenaires et ressources.
- Comment constituer, mobiliser et maintenir un réseau.

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse d'étude de cas et méthodes réflexives
- Échanges, mutualisation et remise d'un dossier