

# DEVELOPPER DES RELATIONS DE QUALITÉ AVEC LA PERSONNE ÂGÉE

## Objectifs

- Prendre conscience de sa façon d'écouter et de communiquer.
- Disposer d'outils et de techniques pour mieux écouter et communiquer.
- Savoir se préserver et mieux gérer son implication.
- Structurer la relation pour qu'elle soit constructive et positive.

**Public** : Professionnels travaillant auprès des personnes âgées

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 3 jours (18h)

**Lieu** : Intra-établissement/  
Inter-établissements dans vos locaux

## Contenu

### **Jour 1 - La communication**

- Les processus d'écoute et de communication : les différents systèmes en jeu, les obstacles et les moyens de facilitation.
- Les facteurs liés au contexte et à l'environnement.
- La relation établie : les facteurs d'influence, les perceptions, les représentations, les interprétations, l'affectivité.
- L'image de soi, l'image de l'autre, l'influence des attitudes et des systèmes culturels en jeu.
- Les outils et techniques d'une communication efficace.
- Des exercices sur des techniques de communication verbale et non verbale : développer des aptitudes relationnelles efficaces.

### **Jour 2 et 3 - Spécificité de la communication avec le sujet âgé**

- Les modifications physiques et les déficits sensoriels et cognitifs.
- La communication non verbale : l'utilisation du corps, les paralangages, le regard, le sourire, le toucher, les gestes, la voix...
- Pour une éthique de la communication.
- Des exercices individuels et collectifs sur des techniques de communication verbale et non verbale.

## Intervenant(e) pressenti(e)

Infirmière, Psychologue  
gérontologue

*Profil retenu en fonction de la  
définition des besoins*

## Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices et mise en situation
- Études de cas
- Échanges et mutualisation
- Remise d'un dossier

Modalités d'évaluation précisées  
dans les Conditions générales