

# ACCUEILLIR LA PERSONNE ÂGÉE EN INSTITUTION

## **Objectifs**

- Sensibiliser l'ensemble du personnel à sa mission d'accueil et d'hospitalité.
- Identifier l'impact de l'accueil sur le vécu de la personne âgée et de sa famille.
- Développer ses capacités relationnelles pour gérer et optimiser le temps de l'accueil.
- Replacer l'accueil au cœur du projet de l'établissement.

**Public** : Professionnels travaillant auprès des personnes âgées en institution

**Pré-requis** : Aucun

**Durée** : 2 jours (12h)

**Lieu** : Intra-établissement/ Inter-établissements dans vos locaux

## **Contenu**

### **Jour 1 - Accueillir**

- Le projet d'accueil : recevoir, écouter, renseigner, orienter, répondre.
- Le cadre réglementaire : rappel de la loi du 2 janvier 2002.
- La démarche informative et relationnelle de l'accueil.
- Les enjeux d'un accueil de qualité.
- Les différents modes d'accueil : accueil de jour, accueil temporaire, entrée en institution.
- Le projet de vie du résident.

### **Jour 2 - Optimiser l'accueil du résident et de sa famille**

- La spécificité de l'accueil de la personne âgée en institution : besoins, attentes, désirs et consentements de la personne accueillie.
- La famille : accompagnement et collaboration, besoins et attentes.
- Les différentes techniques d'entretien.
- La mission d'accueil, un travail pluridisciplinaire : l'implication des différents professionnels et services dans la préparation de l'accueil.
- Les outils pour un accueil personnalisé.
- L'entrée du résident : jour J, découverte et installation du résident dans son nouveau lieu de vie.
- Les éléments favorisant l'adaptation de la personne âgée.

## **Intervenant(e) pressenti(e)**

Infirmière, Psychologue

*Profil retenu en fonction de la définition des besoins*

Modalités d'évaluation précisées dans les Conditions générales

## **Méthodes et outils pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques, pratiques et réglementaires
- Jeux de rôle
- Vignettes cliniques
- Mises en situation et simulation
- Remise d'un dossier