

Accueillir la personne âgée en institution

Aider nos aînés et leur famille à passer le mieux possible le cap sensible de l'arrivée en Ehpad en s'assurant d'une prise en charge personnalisée et de sa meilleure intégration.

Objectifs :

- Appréhender le contexte réglementaire de l'entrée en Ehpad.
- Contribuer à la mise en œuvre des conditions optimales d'accueil et d'intégration des résidents et de leur famille.
- Préparer les trois étapes clés : l'entrée, l'arrivée et le suivi de l'intégration.
- Adapter ses comportements professionnels aux ressentis et aux besoins spécifiques des personnes accueillies.

Public :

Personnels paramédicaux, médicaux, administratifs et d'encadrement.
Aucun prérequis.

Intervenant pressenti :

Infirmière, Psychologue.
Profil retenu en fonction de la définition des besoins.

Durée :

3 jours (18 heures)
1 fois 3 jours ou 2 jours + 1 jour

Module 1 - Le contexte des entrées en Ehpad

- Données démographiques et représentations du vieillissement.
- Le concept d'autonomie et de handicap santé.
- Les passerelles d'accueil en Ehpad : modalités et objectifs.
- Accueil de jour, accueil temporaire, les centres ressources.
- La loi du 4 mars 2002, la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement de 2015.
- Les droits et libertés, les mesures de protection juridique de la personne âgée.

Module 2 - Le processus d'accueil

- Premier entretien et préparation de l'arrivée.
- Écoute des motivations, informations sur les droits, les aspects administratifs et financiers, la notion de consentement et d'assentiment.
- Présentation des prestations de l'institution et de l'offre de prise en soins.
- Le concept de projet d'accompagnement personnalisé, la visite de l'établissement.
- À l'arrivée, s'approprier l'histoire de vie et les habitudes de la personne.
- Favoriser la prise de repères, désigner le professionnel référent, le parrainage.
- Échanger, recueillir le ressenti de la personne, retranscrire les observations.
- Le suivi de l'intégration du résident.

Module 3 - La relation et la communication adaptées aux résidents

- Les obstacles à la communication, la prise en charge des personnes ayant des troubles psycho-comportementaux, la théorie de la Validation.
- Le soutien de l'aidant (écoute et orientation), la nécessaire pédagogie avec les familles.
- Le rôle de la Commission de recours aux usagers.

Module 4 - La qualité de l'accueil en Ehpad

- Le référentiel qualité et les recommandations de bonnes pratiques.
- La procédure d'accueil et l'évaluation de la qualité de l'accueil.
- Développer une pédagogie du dysfonctionnement.