

# Comment réagir face à l'agressivité ?

Comprendre les conduites d'agressivité et analyser le ressenti des participants afin de désamorcer les tensions.



## Objectifs :

- Identifier les formes d'agressivité les plus fréquentes et les facteurs déclenchants.
- Connaître les méthodes d'évaluation et d'analyse des situations difficiles.
- Développer les interventions préventives et les actions à même de préserver ou de retrouver un climat social apaisé et sécurisant pour le bien-être de chacun.



## Public :

Professionnels travaillant auprès des personnes âgées. Aucun prérequis.



## Intervenant pressenti :

Infirmière, Psychologue.  
*Profil retenu en fonction de la définition des besoins.*



## Durée :

3 jours (18 heures)  
1 fois 3 jours ou 2 jours + 1 jour

## Module 1 - Rappel des notions théoriques et cliniques

- Agressivité, irritabilité, violence, des notions entremêlées et souvent mal définies.
- Bases neurologiques et neuropsychologiques de l'agressivité.
- Les signes annonciateurs d'un conflit : attitude verbale et non verbale.
- L'approche systémique : définition, principes, place dans la compréhension des mécanismes relationnels.
- Les fonctions et les séquences déterminées de l'agressivité.
- Le contexte, l'organisation et les interactions en jeu.

## Module 2 - Repérer les facteurs de risque

- Les facteurs liés à la personne accueillie : profil et spécificités.
- Pathologie neurodégénérative et psychiatrique.
- Les aidants familiaux et professionnels.
- Les sources de l'agressivité des usagers et des familles : stress et anxiété.
- Des demandes impossibles à satisfaire : frustrations et reproches.
- L'agressivité comme réponse aux contraintes environnementales.

## Module 3 - Stratégies d'adaptation pour une relation non violente

- Les principes de la communication non violente (CNV).
- Les techniques de la communication verbale et non verbale, l'interaction communicationnelle.
- Humour, empathie, écoute : des qualités humaines cathartiques.
- En cas de démence, l'utilisation des thérapies non médicamenteuses comme médiateur de l'accompagnement : la Validation de Naomi Feil. L'Humanitude, la pensée Carpe Diem.
- Rôles de l'institution : l'anamnèse et le projet personnalisé, rôle du soignant référent.
- Le groupe de parole : réguler, déposer son ressenti et le transformer.
- L'analyse des pratiques : différents points de vue et diverses façons de faire et d'agir.