

# Prévenir les maltraitements et déployer la bientraitance dans l'accompagnement et le soin

Développer une démarche active de bientraitance en œuvrant à la prévention des risques de maltraitance, le traitement des situations de maltraitance et le développement d'attitudes et d'actions quotidiennes positives.

## Objectifs :

- Connaître les fondamentaux et cibler les situations de maltraitements et les actions favorisant la bientraitance.
- Éveiller la vigilance et faciliter le repérage et la gestion des risques de maltraitance.
- Identifier ses obligations et responsabilités en tant que professionnel et citoyen.
- Connaître les procédures internes et externes de prise en charge et de prévention des maltraitements.
- Développer les bases d'une culture de la bientraitance.
- Co-construire une démarche positive de bientraitance, et un questionnement individuel et collectif.
- Développer la coopération autour de pratiques bienveillantes.

## Public :

Tout professionnel travaillant auprès des personnes âgées et/ou vulnérables.  
Aucun prérequis.

## Intervenant pressenti :

Infirmière, Psychologue, Consultante en prévention de la maltraitance et bientraitance, experte en bienveillance.  
*Profil retenu en fonction de la définition des besoins.*

## Durée :

3 jours (18 heures) – 1 fois 3 jours ou 2 jours + 1 jour

## Module 1 - Appréhender une réalité complexe par la connaissance des fondamentaux sur la maltraitance et la bientraitance

- Mieux connaître de qui on parle : préalable indispensable.
- Les personnes âgées : êtres uniques avec des besoins, des droits, des désirs.
- Les professionnels qui soignent et accompagnent : compétences, droits, obligations.
- Les familles, les aidants, l'entourage : trouver sa place et collaborer dans la relation triangulaire.
- Maltraitance, bientraitance : où cela commence-t-il ?
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance : les six catégories de maltraitance, les maltraitements inconscientes, involontaires.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- Le phénomène de la maltraitance institutionnelle.

## Module 2 - Agir face aux maltraitements dans un objectif de bientraitance

- Être vigilant face aux facteurs d'installation de la maltraitance.
- La multiplicité et la complexité des facteurs de risque de la maltraitance.
- La gestion des risques de maltraitance.
- (Ré)agir face à la maltraitance : le cadre légal et réglementaire.
- L'attention portée aux signaux d'alerte.
- Parler ou se taire ?
- Les procédures internes à l'établissement.
- Agir en concertation et collaboration.

## Module 3 - Bientraiter au quotidien individuellement et collectivement

- Favoriser la bientraitance et l'amélioration continue des pratiques professionnelles.
- Les prérequis institutionnels.
- C'est quoi bientraiter au quotidien ?
- Être un professionnel bienveillant, une équipe bienveillante.
- Promouvoir la bientraitance : quel projet pour demain porté par tous ?
- Se positionner au cœur de la bientraitance par et pour les professionnels.
- Intégrer la réflexion éthique dans les pratiques quotidiennes.