

# Manager son équipe : pour une culture systémique de la bientraitance

Diriger, animer et accompagner les professionnels et les équipes en s'inscrivant dans une culture systémique de la bientraitance adaptée à la complexité du secteur sanitaire, social et médico-social.

## Objectifs :

- Identifier son style de management afin d'ajuster son mode d'encadrement.
- Acquérir les clés d'un management efficient et bienveillant.
- Développer ses aptitudes en management d'équipe.
- Optimiser la satisfaction de ses collaborateurs et leur qualité de vie au travail.
- Se doter d'outils pour déployer ses compétences managériales vers plus de bientraitance.

## Public :

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité.

**Prérequis :** Connaissances de base relatives à une fonction managériale et aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social.

## Intervenant pressenti :

Infirmière, Psychologue gériatologue, Consultante en gériatologie et en développement de la bientraitance, experte en communication bienveillante et juriste diplômée en droit médical et santé publique.  
*Profil retenu en fonction de la définition des besoins.*

## Durée :

2 jours (14 heures)  
1 fois 2 jours

## Module 1 - Manager en favorisant la bientraitance dans les pratiques professionnelles : les clés d'animation

**Manager c'est quoi ? Comprendre les fondamentaux du management.**

- Le profil du manager bienveillant, les rôles et missions clés.
- Les qualités indispensables et la posture du manager efficace et bienveillant.
- Identifier son profil et ses styles de management, ses facilités et ses freins, ses points forts et faibles.
- L'importance de la communication dans le management : filtres et difficultés de la communication.
- Les sujets clés : règles, objectifs, enjeux, valeurs, changements...
- Adapter sa communication aux situations, aux caractéristiques et aux attentes des collaborateurs.

**Construire une équipe et faire vivre un collectif bientraitant.**

- Construire et fédérer son équipe autour d'un projet institutionnel, profil de l'équipe idéale.
- Le fonctionnement et les ressources de l'équipe.
- Savoir créer de la cohésion, motiver et stimuler le collectif.
- Connaître et comprendre les besoins et moteurs humains.
- Favoriser la co-construction et le co-développement (acquérir des outils créatifs et dynamiques).
- Pratiquer une délégation responsabilisante.

## Module 2 - Manager son équipe dans la bientraitance : les clés d'accompagnement

**Développer ses compétences sociales en tant que manager.**

- Cultiver sa capacité d'écoute et son intelligence émotionnelle : attitudes et impacts.
- La place primordiale des émotions dans le management.
- S'affirmer grâce à l'assertivité, augmenter sa confiance en soi en tant que manager.
- Prendre soin de la relation : soutenir ses collaborateurs et leur témoigner de la reconnaissance.

**Anticiper et gérer les situations délicates.**

- Manager l'inconfortable et le conflit : contraintes, désaccords, oppositions et confrontations.
- Manager des personnalités difficiles (méthode Thomas-Kilmann).
- Manager le stress et le changement.
- Savoir mener à bien une confrontation d'idées pour potentialiser les stratégies collectives.
- Oser manager autrement : le droit à l'erreur, la communication non violente, l'éthique, la bioéthique.