

Accompagner le changement en institution

Intégrer la conduite du changement comme une des compétences managériales clés, en développant sa capacité à mobiliser et à fédérer les équipes au service d'une dynamique collective efficace et bienveillante.

Objectifs :

- Connaître les différentes phases d'un processus de changement.
- Comprendre le mécanisme d'adaptation au changement.
- Créer les conditions pour aider son équipe à mieux s'adapter.
- S'initier aux méthodes et outils favorisant la mise en œuvre et l'accompagnement de changements.
- Identifier les éléments de la dynamique collective afin de développer l'engagement individuel, la coopération et l'esprit d'équipe.
- Réussir à identifier et à mobiliser ses forces et celles de l'équipe au service d'un nouveau.

Public :

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité.

Prérequis : Connaissances de base relatives à une fonction managériale et aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social.

Intervenant pressenti :

Consultante en gérontologie et en développement de la bientraitance, experte en communication bienveillante, Psychologue du travail.

Durée :

2 jours (14 heures)
1 fois 2 jours

Module 1 - Accueillir et vivre le changement au travail

La dimension naturelle et inévitable du changement.

- Accepter la constance du changement.
- Clarification : changement, transition, transformation, conduite de projet.
- Le cycle universel du changement et sa répétition dans la vie personnelle et professionnelle.
- Connaître les facteurs et le processus du changement (roue de Hudson).
- Les défis et enjeux du changement en institution.
- Appréhender la multidimensionnalité du changement.
- Les différents types de changement.
- État des lieux de ce qui est le plus facile et le plus difficile dans les changements vécus en institution.

La dimension humaine et émotionnelle du changement.

- Connaître les stades psychologiques induits par le changement.
- Les 3 phases : abandon, flottement et nouveau départ.
- L'adaptation au changement et le phénomène de résistance.
- Apprivoiser efficacement les émotions en période de changement.

Module 2 - Conduire et gérer collectivement le changement au travail

La mise en œuvre d'un projet de conduite du changement.

- Piloter la démarche de changement.
- La phase capitale du diagnostic : analyse du changement et du contexte.
- Les 8 phases de la conduite du changement (modèle Kotter).
- La boîte à outils de la conduite du changement en institution.
- Communiquer sur le changement et sa dynamique.
- Les clés et ressources dans l'accompagnement du collectif vers le changement.

Mobiliser et fédérer les équipes pour une meilleure appropriation du changement.

- Défis : l'acceptation, l'adhésion et la participation de chacun.
- Les principales caractéristiques de la conception co-constructiviste du changement.
- Les incontournables de la coopération.
- Les qualités managériales indispensables.
- Aider son équipe à s'adapter.
- Favoriser le développement des forces individuelles et collectives.